

15 быстрых ответов для Direct (САЛОН КРАСОТЫ)

Ниша: салон/мастер (ногти, волосы, брови, ресницы)

Цель: быстро отвечать и доводить до записи

1) Приветствие

RU: Привет! Подскажу. Вы хотите записаться или уточнить цену/время?

UA: Привіт! Підкажу. Ви хочете записатися чи уточнити ціну/час?

2) “Сколько стоит?”

RU: Цена зависит от услуги и длины/объема. Что именно интересует:
[маникюр/покрытие/стрижка/окрашивание/брови]?

UA: Ціна залежить від послуги та довжини/об'єму. Що саме цікавить:
[манікюр/покриття/стрижка/фарбування/брови]?

3) “Какие цены у вас?”

RU: Могу сориентировать. Напишите 1) услугу 2) длину/пример (если волосы) и я скажу точную стоимость.

UA: Можу зорієнтувати. Напишіть 1) послугу 2) довжину/приклад (якщо волосся) і скажу точну вартість.

4) “Есть свободное время сегодня/завтра?”

RU: Есть окна. Подскажите, вам удобнее [сегодня/завтра] и примерно какое время: утро/день/вечер?

UA: Є вікна. Підкажіть, вам зручніше [сьогодні/завтра] і приблизно який час: ранок/день/вечір?

5) “Хочу записаться”

RU: Отлично. Напишите услугу + желаемую дату/время. Я предложу 2–3 свободных варианта.

UA: Чудово. Напишіть послугу + бажану дату/час. Я запропоную 2–3 вільні варіанти.

6) “Сколько длится процедура?”

RU: По времени примерно так: [услуга] занимает [X] минут/часа. Хотите быстро или можно “спокойно и идеально”?

UA: По часу приблизно так: [послуга] займає [X] хв/год. Хочете швидко чи можна “спокійно й ідеально”?

7) “Где вы находитесь?”

RU: Мы в [город, район/ориентир]. Если скажете откуда вы, подскажу как удобнее доехать.

UA: Ми в [місто, район/орієнтир]. Якщо скажете звідки ви, підкажу як зручніше доїхати.

8) “Можно ли без покрытия/снятие/укрепление?”

RU: Да. Скажите, что именно нужно: [снятие/укрепление/без покрытия], и я сориентирую по цене и времени.

UA: Так. Скажіть, що саме потрібно: [зняття/укріплення/без покриття], і зорієнтую по ціні та часу.

9) “Какие материалы/бренды?”

RU: Работаем на норм материалах, чтобы носилось без сюрпризов. Если важно, напишите что для вас критично: стойкость/гипоаллергенность/без запаха.

UA: Працюємо на норм матеріалах, щоб носилось без сюрпризів. Якщо важливо, напишіть що критично: стійкість/гіпоалергенність/без запаху.

10) “Можно фото работ/портфолио?”

RU: Конечно. Сейчас скину пару примеров. Вам ближе [натурально/ярко/минимализм/дизайн]?

UA: Звісно. Зараз скину кілька прикладів. Вам ближче [натурально/яскраво/мінімалізм/дизайн]?

11) “Есть гарантия?”

RU: Если что-то случится по нашей работе в первые [X] дней, исправим. Опишите, что именно не так, и решим.

UA: Якщо щось станеться по нашій роботі в перші [X] днів, виправимо. Опишіть, що саме не так, і вирішимо.

12) “Можно оплатить картой?”

RU: Да, можно. Наличными тоже. Как вам удобнее?

UA: Так, можна. Готівкою теж. Як вам зручніше?

13) “Дорого”

RU: Понимаю. Могу предложить вариант по бюджету: скажите диапазон, и я подберу услугу/пакет без лишнего.

UA: Розумію. Можу запропонувати варіант під бюджет: скажіть діапазон, і підберу послугу/пакет без зайвого.

14) “Я подумаю”

RU: Ок. Чтобы вам проще было решить: напишите услугу и дату, а я скину свободные окна и точную цену.

UA: Ок. Щоб було простіше вирішити: напишіть послугу і дату, а я скину вільні вікна та точну ціну.

15) “Пропал” (фоллоу-ап)

RU: Напомнюсь одним сообщением: записывать вас актуально? Если да, на какой день удобнее?

UA: Нагадаюся одним повідомленням: запис актуальний? Якщо так, на який день зручніше?

Как пользоваться: меняй первые 2–3 слова, всегда заканчивай вопросом (дата/время/услуга).