



Карпінська Уляна Олегівна

01/08/1997



м. Львів

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ ТА ПОШТА



телефон +380730761594



telegram +380730761594



viber +380730761594



karpinskauljana@gmail.com

ХОББИ ТА ІНТЕРЕСИ

Читання книг, подорожі, спорт, малювання, відвідування тренінгів, фотосесії

ОСВІТА

вер 2013 - лют 2017

Молодший спеціаліст

Екологічний коледж Львівського НАУ, Львів
Закінчила з відзнакою екологічний коледж Львівського національно аграрного університету, здобула кваліфікацію "освітньо-кваліфікаційний рівень молодший спеціаліст"
Факультет: "Туризм"

вер 2020 - січ 2020

Бакалавр

Львівський аграрний національний університет, Львів
Закінчила з відзнакою, навчалась на заочній формі навчання
Факультет: "Туризм (готельно-ресторанний напрямок)"

ЗНАННЯ МОВ

Ukrainian



English



ОСОБИСТІ НАВИЧКИ

- Активність
- Повага до підлеглих
- Емоційна стабільність
- Чесність
- Толератність
- Вольові якості
- Готовність до розумного ризику
- Прагнення до успіху
- Високий рівень адаптації
- Акуратність
- Здатність швидко навчатися
- Ввічливість
- Уважність
- Дисциплінованість
- Дружелюбність
- Комунікбельність
- Неконфліктність
- Стресостійкість
- Лідерство
- Відповідальність
- Розсудливість

ПРОФЕСІЙНІ ТА ІНШІ НАВИЧКИ

- Робота з комп'ютерними програмами (Word, Excel, PowerPoint)
- Робота з R-keeper
- Знання касової дисципліни
- Знання програми 1С
- Знання програми iiko
- Знання фінансової програми Finpar
- Знання книги обліку розрахункових операцій
- Вміння розподіляти робочий час
- Висловлення справедливої та конкретної критики
- Здатність приймати нестандартні управлінські рішення

ТРЕНІНГИ ТА ІВЕНТИ

- Тренінги з системою "ЛІН-культура"
- Тренінг "Управління бізнесом"
- Тренінг "Комунікація з персоналом"
- Тренінг "Ресторанна культура в Україні"
- Тренінг "Як вижити ресторанному бізнесу в карантин"
- Тренінг "Ресторанний бізнес під час війни"
- Тренінг "Ефективний керівник"
- Тренінг "Ефективна робота команди"
- Онлайн-тренінг Дмитра Борисова "Управління рестораном"
- Відвідування івентів про управління бізнесом та ресторанною сферою в Україні "BAROMETER"

ДОСВІД РОБОТИ

Керівник закладу

Hashtag lounge bar, Львів

сер 2022 - вер 2023

Обов'язки:

- Формування ефективної команди, що сприяє збільшенню гостей та продажів;
- Управління персоналом закладу (близько 40 людей);
- Управління та контроль замовлення та роботи закладу;
- Управління фінансової грамотності;
- Робота з командою (середні чеки, чайові, тренінги, правила сервісу, тощо);
- Формування нових цін;
- Аудит заробітних оплати, маржинальність закладу, аудит витрат та доходу, аудит прибутку закладу;
- Аналіз цін поставщиків;
- Технічна робота робота закладу;
- Робота з маркетинговим відділом та SMM;
- Комунікація з персоналом;
- Нововведення новинок в заклад;
- Робота з поставщиками;
- Знання бізнес-процесів ресторану;
- Фінансова грамотність;
- Досвід управління персоналом, мотивація персоналу і формування команд;
- Високий рівень комунікаційних навичок;
- Аналітичне мислення;
- Вміння ставити цілі та досягати їх;
- Вміння розставляти пріоритети між завданнями;
- Вирішення глобальних термінових проблем;
- Планування бюджету та виконання планових показників;
- Організація успішної роботи закладу;
- Взаємодія з контролюючими органами;
- Збільшення продаж та прибутку закладів;
- Ведення статистики роботи кожного підрозділу;
- Пошук персоналу;
- Пошук нових продуктів;
- Апгрейд закладу;
- Пошук та аналіз проблемних кейсів закладу;
- Затвердження меню;
- Мотивація персоналу та бонусна система для персоналу;
- Ведення переговорів та зборів.

Адміністратор закладу

Hashtag lounge bar, Львів

гру 2019 - сер 2022

Обов'язки:

- Робота з командою;
- Робота закладу;
- Ведення фінансової звітності;
- Виконання завдань поставлених від керівництва;
- Робота з середніми чеками;
- Робота з поставщиками (розрахунок);
- Виконання місячних та денних планів;
- Підвищення показників закладу;
- Контроль середніх чеків та роботи персоналу;
- Контроль чистоти закладу;
- Контроль роботи закладу;
- Зустріч гостей;
- Робота з коп'ютерними програмами;
- Ведення рейтингів працівників;
- Робота з кіпером;
- Комунікація з персоналом;
- Замовлення товару на заклад.

Продавець-консультант, продавець-касир

Львівська майстерня шоколаду, Львів

бер 2017 - гру 2019

Обов'язки (продавець-консультант):

- Консультування гостей, допомога у виборі, прями продажі;
- Підтримування чистоти робочого місця.

Обов'язки (продавець-касир):

- Проведення розрахункових операцій;
- Забезпечування відповідностей сум готівкових коштів, звірка кількості готівки;
- Надання рахунку гостю;
- Консультування гостей;
- Вїзди на різні фестивалі та івенти;
- Робота з товаром та облік товарів;
- Забезпечення товаром.

Офіціантка

Готель "Nobilis", Львів

лют 2017 - бер 2017

Продавець-консультант

Сувенірний крам, Львів

чер 2016 - жов 2016