

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра __ Організації авіаційних робіт та послуг

ДОПУСТИТИ ДО ЗАХИСТУ

Завідувач кафедри ОАРП

_____ /К.М. Разумова/

« _____ » _____ 2020 р.

ДИПЛОМНА РОБОТА
(ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА)

ВИПУСКНИКА ОСВІТНЬОГО СТУПЕНЯ
“БАКАЛАВР”

Тема: _____ **«Технологія обробки вантажу на авіапідприємстві»** _____

Виконавець: _____

Керівник: _____

Нормоконтролер: _____

Київ 2020

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних перевезень

Спеціальність 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Освітньо-професійна програма «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ Юн Г.М.

« _____ » _____ 2020 р.

ЗАВДАННЯ

на виконання дипломної роботи (проекту)

(прізвище, ім'я, по батькові випускника в родовому відмінку)

1. Тема дипломної роботи (проекту):

«Технологія обробки вантажу на авіапідприємстві» затверджена наказом ректора від «__» _____ 20__ р. № _____/ст.

2. Термін виконання проекту (роботи):

з _____ 20__ р. по _____ 20__ р.

3. Вихідні дані до роботи (проекту):

Теоретичні та практичні наукові дослідження з питання обробки вантажу на авіапідприємстві та авіаційних вантажних перевезень, інформаційно-аналітичні дані ІСАО, статистична інформація авіакомпанії ПАТ «Аерофлот» та інше.

4. Зміст пояснювальної записки:

Аналітична частина: У цьому розділі розглядається з аналітичної точки зору міжнародний ринок вантажних авіаперевезень та проаналізована діяльність ПАТ «Аерофлот» на цьому ринку, факторів, які впливають формування тарифів на вантажні авіаперевезення, досліджено загальну та операційну характеристику ПАТ «Аерофлот».

Практична частина: Проведено розробку заходів з оптимізації транспортного ланцюга при організації доставки зовнішніх вантажів повітряним транспортом з метою підвищення ефективності транспортно-експедиційного обслуговування повітряних вантажоперевезень в ПАТ «Аерофлот».

5. Перелік обов'язкового графічного (ілюстративного) матеріалу:

6. Календарний план-графік

№ пор.	Завдання	Термін виконання	Відмітка про виконання
1.	Збір та аналіз статистичних даних щодо показників виробничо-господарської та фінансової діяльності авіакомпанії		Виконано
2.	Написання та оформлення теоретичної частини дипломної роботи		Виконано
3.	Написання та оформлення аналітичної частини дипломної роботи		Виконано
4.	Розробка проектних пропозицій щодо поліпшення вантажних перевезень в ПАТ «Аерофлот»		Виконано
5.	Написання та оформлення проектної частини дипломної роботи		Виконано
6.	Написання та оформлення вступу та висновків дипломної роботи		Виконано
7.	Оформлення пояснювальної записки та роздаткового матеріалу		Виконано

7. Дата видачі завдання: «___» _____ 20__ р.

Керівник дипломної роботи (проекту) _____ Борець Ірина Валеріївна
(підпис керівника) (П.І.Б.)

Завдання прийняв до виконання _____
(підпис випускника) (П.І.Б.)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка до дипломної роботи: «Технологія обробки вантажу на авіапідприємстві» складається з: 61 сторінки, 10 рисунків, 7 таблиць, 24 використаних джерел.

Об'єктом дослідження виступають технології вантажних авіаперевезень в системі транспортних послуг авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Предметом дослідження є вантажні перевезення на повітряному транспорті на прикладі авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Мета дипломної роботи є проведення аналізу особливостей міжнародних вантажних перевезень на повітряному транспорті та розробка заходів по їх поліпшенню на прикладі авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Методи дослідження: В рамках загального системного підходу для вирішення поставлених в роботі завдань застосовуються різні методи дослідження: угруповання, порівняльно-аналітичний, розрахунково-конструктивний, монографічний, економіко-статистичний. Безпосередньою теоретичною основою послужили концептуальні положення і висновки, сформульовані і обґрунтовані в працях вітчизняних і зарубіжних вчених, а також нормативно-законодавчі акти, матеріали та рекомендації міжнародних, міжрегіональних науково-практичних конференцій.

Аналітична частина роботи розглядає з аналітичної точки зору міжнародний ринок вантажних авіаперевезень та діяльність ПАТ «Аерофлот» на цьому ринку, факторів, які впливають формування тарифів на вантажні авіаперевезення, загальну та операційну характеристику ПАТ «Аерофлот».

У проектній частині проведено розробку заходів з оптимізації транспортного ланцюга при організації доставки зовнішніх вантажів повітряним транспортом з метою підвищення ефективності транспортно-експедиційного обслуговування повітряних вантажоперевезень у ПАТ «Аерофлот».

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

- IATA - Міжнародна асоціація повітряного транспорту;
ИКАО (ICAO) - Міжнародна організація цивільної авіації;
ПС – повітряне судно;
СНД – Співдружність незалежних держав
ПАТ – публічне акціонерне товариство
АРТ - довідник по пасажирським тарифам
АСТ - довідник з авіаційних вантажних тарифів
АРТ-ІТ - довідник по пасажирським тарифам інклюзив-турів
ЄС – Європейській союз
ТНК – Транс-національна корпорація
ВМ – вантажне місце
ТЕО – транспортно-експедиційне обслуговування
АРЗ – авіа-ремонтний завод
ПММ – паливно-мастильні матеріали

ЗМІСТ

ВСТУП	7
1 АНАЛІТИЧНА ЧАСТИНА	12
1.1 Організація міжнародних повітряних вантажних перевезень	13
1.2 Структура міжнародного ринку авіаперевізників	22
1.3 Характеристика компанії ПАТ «Аерофлот»	27
2 ПРОЕКТНА ЧАСТИНА	35
2.1 Оптимізація транспортного ланцюга при організації доставки зовнішніх вантажів повітряним транспортом	36
2.2 Підвищення ефективності транспортно-експедиційного обслуговування повітряних вантажоперевезень	41
2.3 Оцінка економічної ефективності запропонованих заходів	49
ВИСНОВКИ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59

ВСТУП

Кафедра				НАУ. 20. 3. 98. 001. ПЗ			
Виконав:				ВСТУП	Літера	Арк.	Аркушів
Керівник						Д 7	4
Н.контр.					ОТМЛ 275		
Зав.каф.					ОР-204М		

Глобалізація в світовому просторі сприяє формуванню більш складних ланцюгів вантажоперевезень і створення їх нових конфігурацій, а це, в свою чергу, вимагає впровадження нових підходів у веденні бізнесу і вибору оптимальної стратегії технологічних ланцюжків вантажоперевезень.

У сучасних умовах розвитку світової економіки постійно посилюється значимість міжнародних перевезень вантажів для забезпечення безперебійного функціонування міжнародної торгівлі товарами, а також постачання сучасних систем виробництва і розподілу. Повітряний транспорт сьогодні є одним з таких, що найбільш динамічно розвивається з усіх інших видів транспорту, його значимість у світовій транспортній системі постійно зростає.

У ситуації, що постійно змінюється, відбувається різка диференціація авіакомпаній світу. У той час, коли багатьом авіакомпаніям світу доводиться нелегко, деякі працюють набагато успішніше.

Традиційно конкурентною перевагою повітряного транспорту була швидкість перевезення. Але, посилення заходів безпеки, тривалі процедури оформлення вантажів знижують позитивний ефект від технічних нововведень. Частка перевезених авіакомпаніями СНД вантажів в загальносвітовому обсязі становить приблизно 1,3 % в т/км або 2,3 % у тонах.

Істотна частина вантажів, що перевозяться авіакомпаніями країн СНД, належать великими транснаціональним компаніям і урядам іноземних держав, тобто дані вантажопотоки не пов'язані з ринками країн СНД, оскільки і аеропорти відправлення, і аеропорти призначення знаходяться в інших країнах.

На сьогоднішній день авіаперевезення є одним з ключових видів транспорту в перевезенні як пасажирів, так і вантажів. З кожним роком цей сегмент ринку має тенденцію до збільшення. Особливо актуальна ця тема для нашої країни, яка займає вигідне географічне положення, і, щоб займати лідируючу позицію в Центрально-євразійському регіоні, повинна забезпечити

високий рівень організації міжнародних авіап перевезень та стати своєрідним «вузлом» між Заходом і Сходом.

Не дивлячись на відносно високу вартість авіап перевезень в порівнянні з іншими видами транспортування (наземним або морським), авіап перевезення особливо активно використовується при транспортуванні на великі відстані вантажів, для доставки яких важливі швидкість і збереження (продукти, термінові вантажі, медикаменти та ін.).

Система транспортування вантажів часто включає в себе складування і зберігання цих вантажів на певний період часу між надходженням вантажу в аеропорт і відвантаження на потрібний рейс. У зв'язку з тим, що мова йде про прийняття, обробку, переміщення, зберігання і відвантаження великого обсягу вантажів в короткі терміни з високою точністю виконуваних операцій, - все частіше в цих операціях використовують автоматизовані системи.

Актуальність роботи обумовлена сучасними потребами ринку авіаційних вантажних перевезень та необхідністю в переоснащенні авіапарків сучасними повітряними судами, розвитку наземної інфраструктури, вдосконалення законодавчої бази, впровадженні сучасних інформаційних технологій.

Мета і завдання дослідження. Проведення аналізу особливостей міжнародних вантажних перевезень на повітряному транспорті та розробка заходів по їх поліпшенню.

Виходячи з мети, поставлені наступні завдання:

Провести аналіз діяльності авіакомпанії ПАТ «Аерофлот» на ринку вантажних авіап перевезень;

Розробити проект оптимізації процесу перевезення вантажів на повітряному транспорті в авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Об'єктом дослідження виступають технології вантажних авіап перевезень в системі транспортних послуг авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Предметом дослідження є вантажні перевезення на повітряному транспорті на прикладі авіакомпанії ПАТ «Аерофлот».

Ступінь вивченості проблеми. Проблемам організації та технології вантажних перевезень на повітряному транспорті було присвячено багато робіт науковців СРСР, зокрема, А.А. Крючкова, В.О. Подшипкова, І.Я. Русінова, Б.В. Артамонова, Г.М. Юна та інших.

Серед сучасних науковців, які досліджують проблеми та задачі технології вантажних авіаційних перевезень можна відмітити О.А. Коромислова, Т.Ю. Габрієлову, J. Petersen.

Питанням конкурентоспроможності підприємств повітряного транспорту присвячені роботи дослідників М.М. Громова, О.М. Дунаєва, А.А. Крючкова, Б. Гріна, Р. Доганіса, Б. Кленсі, Д. Хоппіна та інших.

Теоретична і методологічна база дослідження полягає у використанні загальнонаукових методів пізнання. В рамках загального системного підходу для вирішення поставлених в роботі завдань застосовуються різні методи дослідження: угруповання, порівняльно-аналітичний, розрахунково-конструктивний, монографічний, економіко-статистичний, соціологічне опитування. Безпосередньою теоретичною основою послужили концептуальні положення і висновки, сформульовані і обґрунтовані в працях вітчизняних і зарубіжних вчених, а також нормативно-законодавчі акти, матеріали та рекомендації міжнародних, міжрегіональних науково-практичних конференцій.

Інформаційну базу дослідження склали законодавчі акти і нормативні документи, факти і відомості, опубліковані в науковій літературі та періодичній пресі, а також практичні розрахунки і результати, отримані автором самостійно при аналізі стану праці працівників цивільної авіації.

Дана дипломна робота складається з вступу, двох розділів, висновків та списку використаної літератури.

У першому розділі розглядається з аналітичної точки зору загальні відомості про авіакомпанію ПАТ «Аерофлот», її структуру та основні показники діяльності на ринку вантажних авіаційних перевезень. Окремо

розглядається технологія обробки вантажу, яку використовує авіакомпанія ПАТ «Аерофлот».

У другому розділі проведено розробку окремих заходів з поліпшення технології обробки вантажу у авіакомпанії ПАТ «Аерофлот» з метою підвищення конкурентоспроможності на ринку вантажних авіаційних перевезень.

Практична значимість дослідження полягає в тому, що представлені в роботі положення та висновки, сформульовані у вигляді конкретних рекомендацій з удосконалення технологій обробки вантажу у авіакомпанії ПАТ «Аерофлот», можуть бути використані з метою підвищення конкурентоспроможності авіа підприємства на ринку вантажних та пасажирських перевезень у цивільній авіації.

ВИСНОВКИ

Кафедра				НАУ. 20. 3. 98. 001. ПЗ			
Виконав:				ВИСНОВКИ	Літера	Арк.	Аркушів
Керівник						Д 57	2
Н.контр.					ОТМЛ 275		
Зав.каф.					ОР-204М		

Повітряний транспорт має особливе значення для всього світу як засіб забезпечення далеких магістральних пасажирських повідомлень. Повітряний транспорт безальтернативно розвивається як засіб сполучення в регіонах, позбавлених засобів наземного транспорту, й конкурує з залізничним транспортом на дальніх і середніх пасажирських перевезеннях.

В ході дослідницької роботи були розкриті теоретичні основи повітряних вантажоперевезень, вивчені ринок міжнародних авіаперевізників, його сучасний стан і проблеми, розглянуті різні аспекти правового та митного регулювання, а також викладено напрямки розвитку та шляхи зниження витрат міжнародних вантажоперевезень для компанії ПАТ «Аерофлот».

Перспективи розвитку ринку авіаперевезень пов'язані з консолідацією бізнесу, структуризацією, підвищенням ефективності та фінансової стабільності авіакомпаній. Основним інструментом, що стимулює цей процес, буде посилення контролю вимог до експлуатованих повітряних суден і авіакомпаніям.

В ході дослідження були послідовно поставлені і вирішені наступні завдання:

- 1) розглянуто поняття, сутність, види міжнародних авіаперевезень.
- 2) проведено аналіз правового режиму перевезень на повітряному транспорті зовнішньоторговельних вантажів.
- 3) охарактеризовано особливості міжнародного ринку авіаперевізників.
- 4) вивчена структура вантажних перевезень компанії Аерофлот
- 5) розроблено рекомендації щодо підвищення ефективності перевезень зовнішньоторгових вантажів і надано економічне обґрунтування таких.

На завершення слід сказати, що пріоритетне значення на найближчу перспективу надається саме економічним перетворенням вантажний галузі повітряного транспорту і підвищення їх результативності, для чого в сформованих умовах необхідно прискорення розробки відповідної новим господарським умовам законодавчо-правової бази та удосконалення структури управління транспортною системою.

При сучасному стані вантажоперевізної галузі повітряного транспорту економічні перетворення в ній можуть дати суттєвий ефект тільки при значному підвищенні технічного рівня цієї галузі.

Якщо ж говорити про глобальні перспективи розвитку транспорту, то згідно думку світових експертів провідні позиції будуть, безперечно, займати повітряні перевезення. В останні десятиліття їх світовий обсяг неухильно зростає, щороку складаючи від 5 до 7% і про насичення ринку говорити немає ніяких підстав. І хай згідно зі статистикою послугами повітряного транспорту на сьогодні користується менше 10 % вантажовідправників нашої планети, дані з перевезень красномовно говорять про те, що пересуватися по повітрю, максимально економлячи свій час, віддає перевагу досить значна кількість економічних суб'єктів. Повітряний транспорт як альтернатива морського і залізничного на середньо - , а особливо – далекомагістральних маршрутах буде грати все більш помітну роль у житті суспільства та цивілізації взагалі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

Кафедра				НАУ. 20. 3. 98. 001. ПЗ			
Виконав:				СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	Літера	Арк.	Аркушів
Керівник						Д 60	2
Н.контр.					ОТМЛ 275		
Зав.каф.					ОР-204М		

1. Global Market Forecast 2018 – 2037 [Интернет-ресурс]: https://www.boeing.com/resources/boeingdotcom/commercial/about-our-market/cargo-market-detail-wacf/download-report/assets/pdfs/2018_WACF.pdf (дата звернення 30.05.2020)
2. IATA World Air Transport Statistics edition extract [Интернет-ресурс]: <https://www.iata.org/en/programs> (дата звернення 30.05.2020)
3. Бордунов В.Д. Международное воздушное право. М.: Авиабизнес, Научная Книга, 2007.
4. Галямова Т.В. «Организация перевозок на воздушном транспорте»: Тексты лекций / СПбГУ ГА. СПб, 2018
5. Джеффри Г. Шатт. Управление товарным потоком. Руководство по оптимизации логистических цепочек – М.: Омега-Л, 2008
6. Дэймон Шехтер, Гордон Сандер. Логистика. Искусство управления цепочками поставок. – Пер. с англ. – М.: Проспект, 2008
7. Ельдештейн Ю.М., Шапорова З.Е. Алгоритм составления кольцевых маршрутов. Критика алгоритма Свира // Логистика – Евразийский мост: мат-лы VIII Междунар. науч.-практ. конф. – Красноярск, 2013. – Ч. 1. – С. 139–143.
8. Колесников, А.А. Внешнеэкономическая деятельность: учеб. пособие / А.А. Колесников, О.В. Морозова; М-во трансп. и коммуникаций Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель: БелГУТ, 2018. – 410 с.
9. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, Варшава, 12 октября 1929 г., с изменениями и дополнениями Гаагского протокола 1955 – СПС Гарант 2013.
10. Королькова М. А, Бахтин А. В., Олянюк П.В: Мировая система воздушного транспорта. Учебное пособие / ред: Козицкая М. И./ Изд.: Политехника, 2019 г. – с.407
11. Костромина Е. В. Экономика авиакомпании в условиях рынка. 3- е изд., доп. / Е. В. Костромина. - Автор – М.: «НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2001
12. Лавриков И.Н. Транспортная логистика: учебное пособие / И.Н. Лавриков, Н.В. Пеньшин – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2016. – 92 с
13. Маркетинг і логістика: концептуальні основи та стратегічні рішення. Навч. посібник у схемах і таблицях (для організації самост. роботи студентів ВНЗ). /С.В. Смерічевська, М.В. Жаболенко, С.В. Чернишева та

- інш.: за заг.ред. С.В. Смерічевської – Львів: «Магнолія 2006», 2013. – 548с.
14. Мусский С.А. Авиауслуги и критерии их выбора // Сто великих чудес техники. – М., 2002
 15. Национальная выставка и форум инфраструктуры гражданской авиации NAIS [Интернет-ресурс]: <http://www.ato.ru/press-releases/vystavka-i-forum-nais-2019-predstavit-vektory-razvitiya-i-noveyshie-tehnologii-dlya> (дата звернення 02.06.2020)
 16. Прес-реліз «Аерофлоту» [Интернет-ресурс]: <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/news/61654> (дата звернення 30.05.2020)
 17. Рябов В.Н. Как принять решение о выборе авиакомпании.//ЭКО. – 2003, №4.
 18. Сабитов Н.Х. Организация и экономика сферы услуг авиаперевозок: Вопросы теории. Казань, 2005
 19. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. М.: Транспорт, 2002
 20. Статистика цивільної авіації світу (циркуляр ІКАО від 2019 г.) [Интернет-ресурс]: https://www.icao.int/annual-report-2018/Documents/Supplement_ru.pdf (дата звернення 30.05.2020)
 21. Транспортная логистика: Учебник транспортных вузов / Под общей ред. Л.Б. Миротина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003
 22. Троицкая Н.А., Чубуков А.Б. Единая транспортная система Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. — 3-е изд., стер. — Москва: Академия, 2007. — 240 с
 23. Федеральное агентство воздушного транспорта, 2020 [Интернет-ресурс] <http://www.favt.ru/vp/vga> (дата звернення 30.05.2020)
 24. Черкашин, Д. С. Экономическое обоснование выбора воздушного судна на основе определения себестоимости летного времени. Метод. указания по выполнению курсовой работы / Д. С. Черкашин. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2007