

Автоматизація транскрибації аудіофайлу в текст

Опис

У цьому проєкті я створив автоматизований робочий процес на основі штучного інтелекту (ШІ) для транскрибації та аналізу аудіофайлів. Система обробляє записи відеодзвінків, перетворює їх у текст, структурує ключові моменти та надсилає клієнту готові нотатки електронною поштою.

Технологічний стек

- **Make (Integromat)** – автоматизація робочих процесів
- **Google Drive** – зберігання та пошук аудіофайлів
- **Whisper (OpenAI)** – високоточне перетворення мови в текст
- **ChatGPT** – аналіз, стиснення інформації та генерація листів
- **Airtable** – інтеграція з CRM для зручного управління даними

Як це працює?

1. **Завантаження файлів** – система знаходить аудіозаписи в Google Диску.
2. **Транскрибація** – Whisper перетворює мову на текст із високою точністю.
3. **Аналіз і структурування** – ChatGPT виділяє ключові моменти та формує чіткий звіт.
4. **Генерація листа** – на основі нотаток створюється електронний лист для клієнта.
5. **Синхронізація з CRM** – дані зберігаються в Airtable для подальшого використання.

Результати та переваги

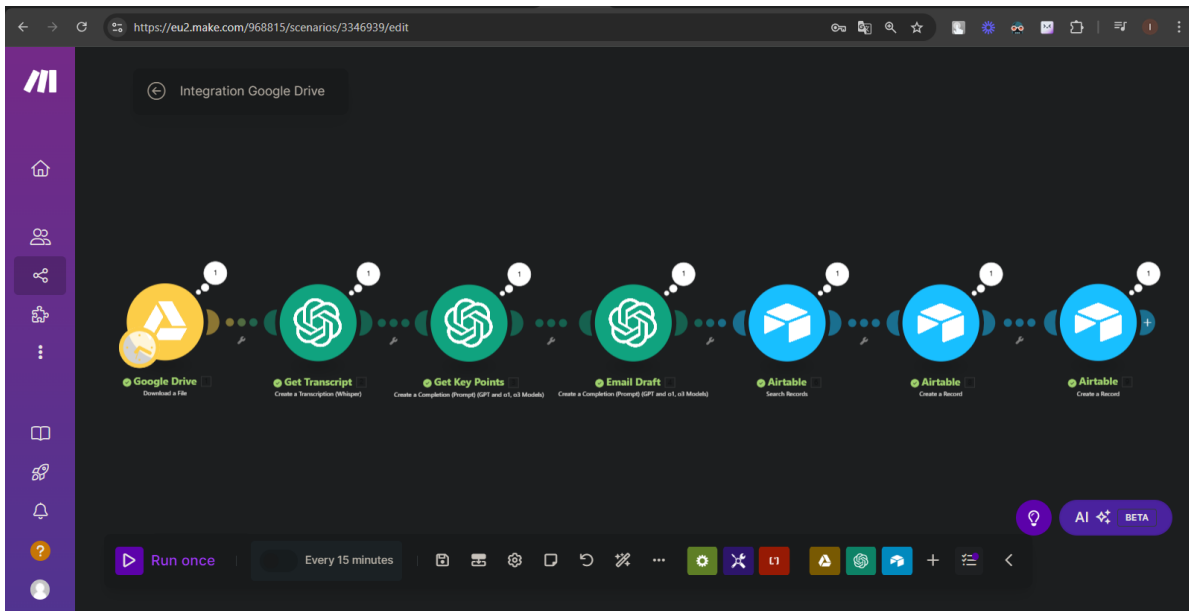
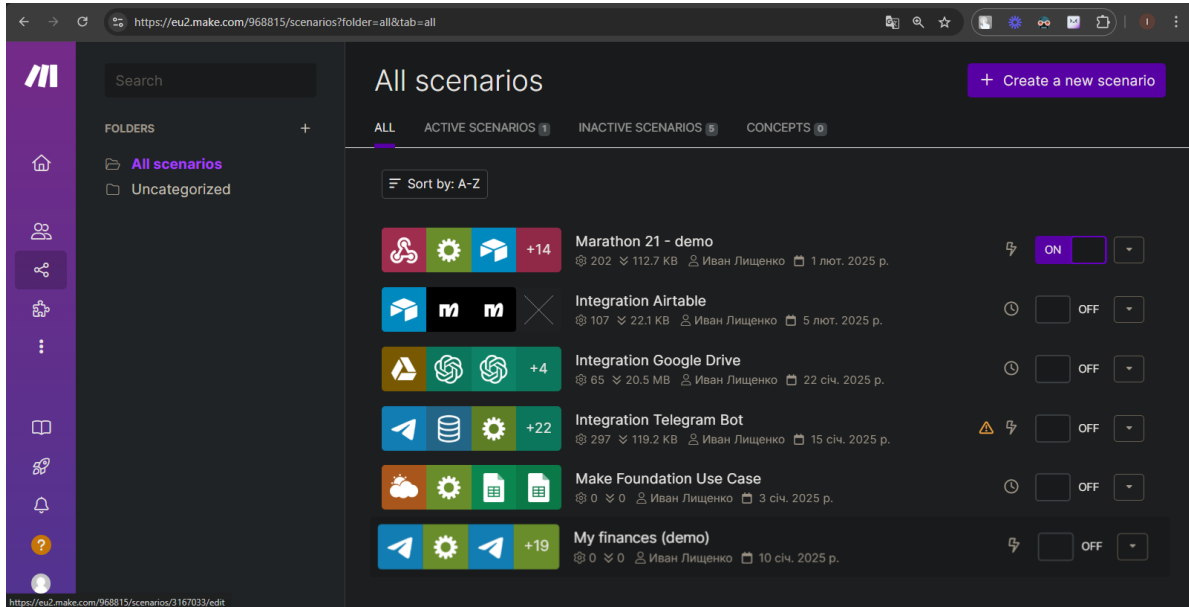
- ✓ **Економія часу** – автоматизація транскрибації та аналізу
- ✓ **Висока точність** – ШІ мінімізує помилки обробки тексту
- ✓ **Автоматизований workflow** – зменшення рутинних операцій
- ✓ **Покращена CRM-інтеграція** – зручний пошук та управління даними

Сфери застосування

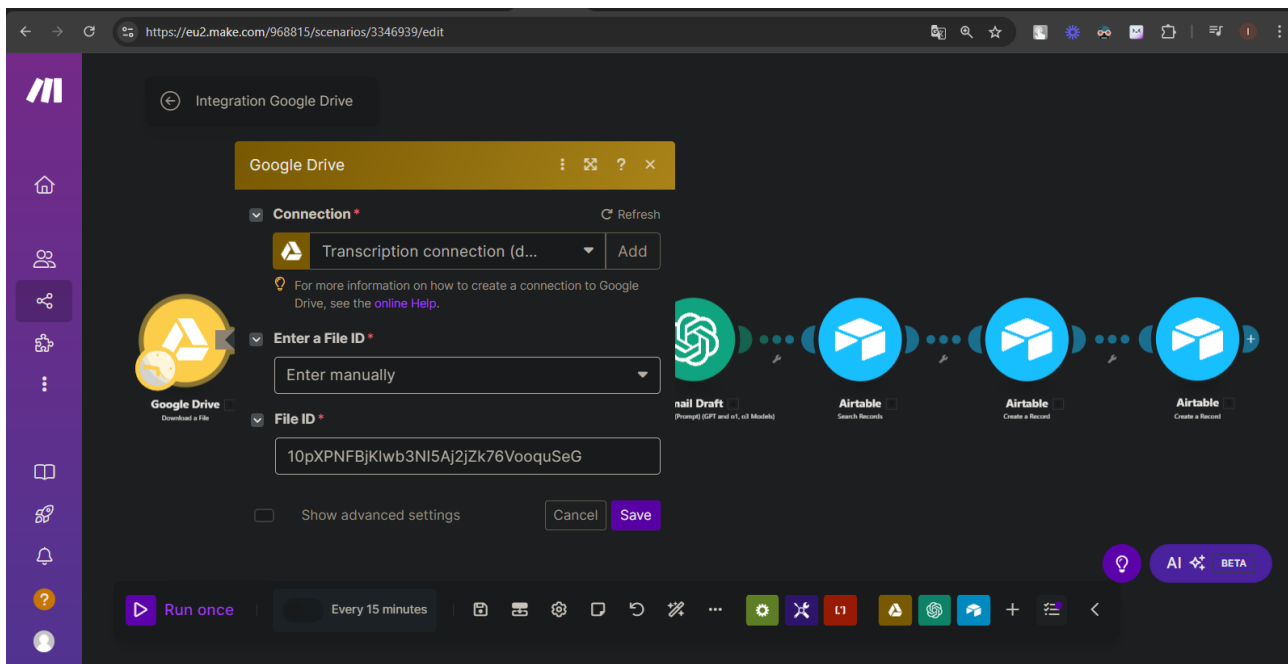
- ✚ Автоматизоване ведення нотаток під час зустрічей
- ✚ Покращена комунікація з клієнтами за допомогою ШІ

Інструментарій (візуальне представлення)

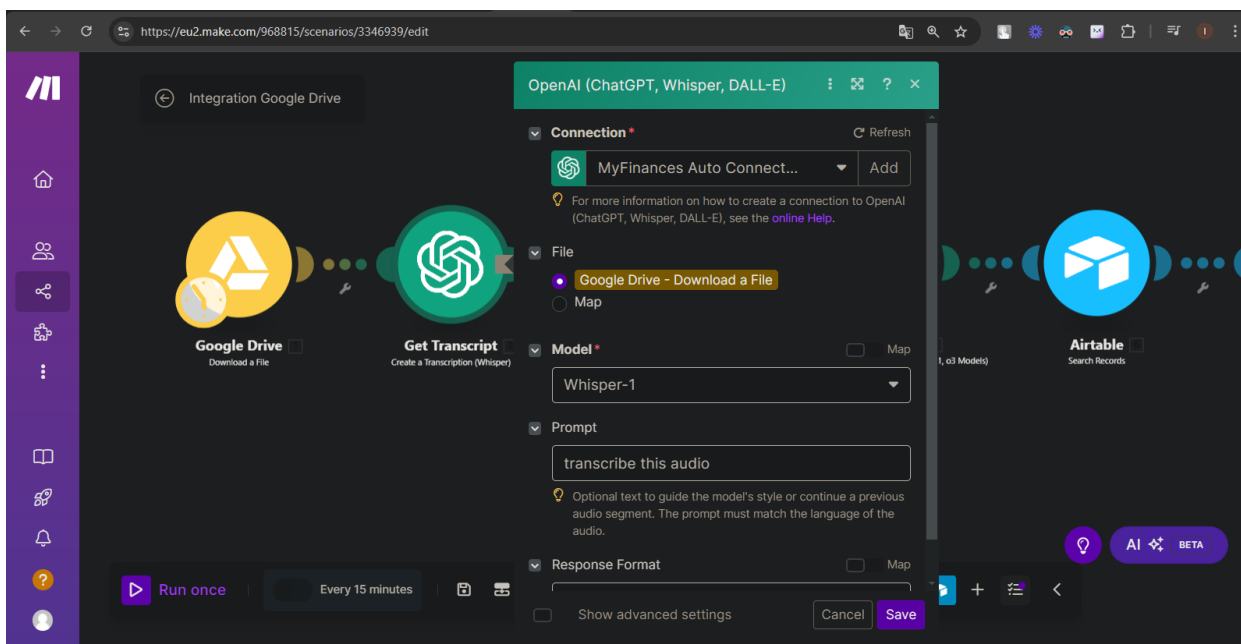
Інтеграція сервісів - функціонал Make



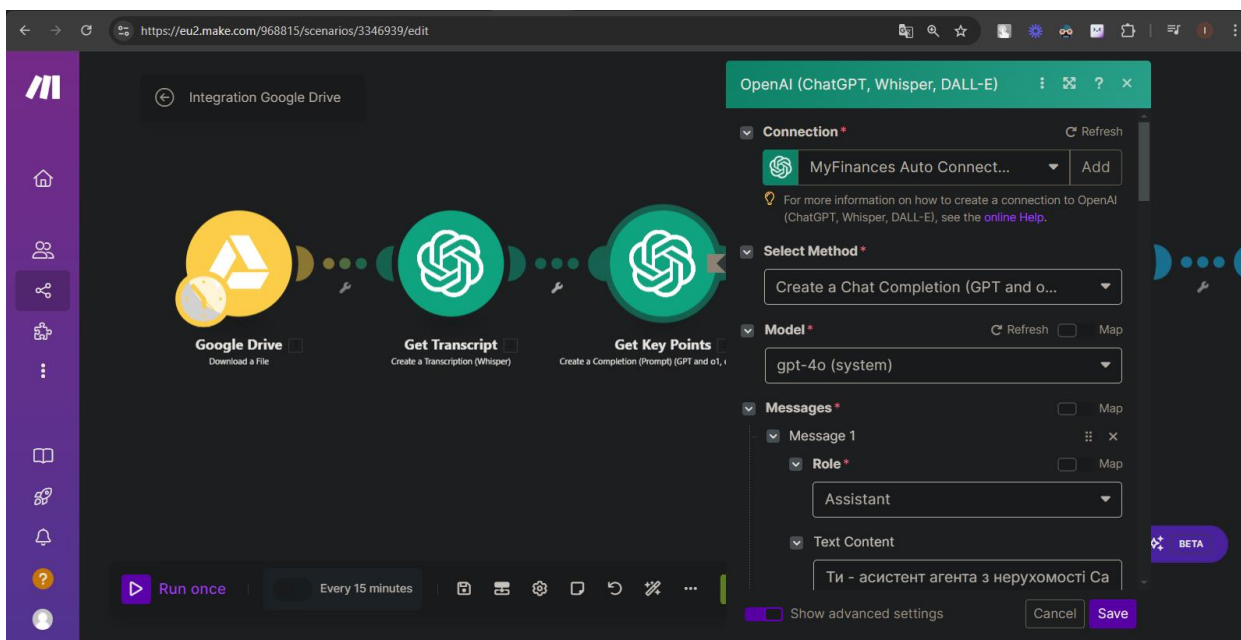
Місцерозташування, джерело файлу – Google Drive



Створення нотатків розмови з файлу – модуль ChatGPT (Create a Transcription (Whisper))



Формування (генерація) тексту листа з follow up – ChatGPT (Create a Completion)



CRM – Airtable

The screenshot shows the Airtable CRM interface for 'Real Estate CRM'. The table is titled 'Leads' and is viewed in 'Grid view'. The table has columns for Lead Name, Contact Information, Interest Type, Property Type, and Lead Source. The data is as follows:

	Lead Name	Contact Information	Interest Type	Property Type	Lead Source
1	Alice Wonderland	roadtothegoal06@gmail.co...	Buying	Residential	Referral
2	Bob Builder	bob@builder206b.com	Selling	Commercial	Website
3	Charlie Chocolate	charlie@chocolate368d.com	Buying	Land	Social Media
4	Daisy Dreamer	daisy@dreamer9c24.com	Selling	Residential	Advertisement
5	Evan Explorer	evan@explorer6748.com	Buying	Commercial	Referral
6	Fiona Fairy	roadtothegoal@06gmail.co...	Selling	Land	Social Media
7					
+					

The interface also shows a sidebar with various views (Grid, Calendar, Gallery, Kanban, Timeline, List, Gantt, Action, Form) and a top navigation bar with options like Data, Automations, Interfaces, and Forms.

Integration Google Drive

Email Draft

Models

Create a Completion (Prompt (GPT and o1, o3 Models))

Airtable

Search Records

Airtable

Create a Record

Run once

Every 15 minutes

Airtable

Connection *

AI demo (User ID: usrj29e...

Add

For more information on how to create a connection to Airtable, see the [online Help](#).

Base *

Real Estate CRM

Table *

Sales Activities

Refresh

Record

Agent Notes

3. Result

Activity Date

1. Created Time

Time zone: Europe/Kyiv

Show advanced settings

Cancel

Save

BETA