



КАТЕРИНА РЯБЧЕНКО

ПРО МЕНЕ

Я — досвідчений керівник у галузі обслуговування та залучення клієнтів. Маю досвід швидкого та ефективного вирішення питань.

КЛЮЧОВІ НАВИЧКИ

- Нейтралізація конфліктних ситуацій
- Відмінні комунікативні навички
- Розв'язання проблем
- Обслуговування й підтримка
- Міцна трудова дисципліна
- Увага до деталей

КОНТАКТИ

Мобільний телефон: (093) 408-19-25
Ел. пошта: katerina.riabchenko90@gmail.com
Домашня адреса: вул. Дніпровська Набережна, 5А,
м. Київ

МОЇ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Петро Бабенко, компанія «Телекомунікаційні системи»
(123) 456-78-90
pryvit@chudovyisait.ua Віра Павленко, компанія
«Інформаційні рішення»
(123) 456-78-90
pryvit@chudovyisait.ua

ДОСВІД РОБОТИ

Директор відділення

АТ «АЛЬФА-БАНК», 2010 - 2022

- Виконання планових показників продажів відділення
- Залучення юридичних та фізичних осіб на обслуговування
- Забезпечення бездоганих показників компанії у напрямку взаємодії з клієнтами
- Пошук та підготовка нових співробітників відділення
- Аналіз результатів роботи відділення, надання пропозицій щодо покращення роботи процесів та показників.

ОСВІТА

Київський Університет Ринкових Відносин

БАКАЛАВР З ФІНАНСІВ ТА БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ, 2013 Р.

Київський Інститут Інвестиційного Менеджменту

СПЕЦІАЛІСТ З МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ, 2010 Р.

КУРСИ

Академія віддалених професій, 2021 р.

ПРОЙДЕНО 48 АКАДЕМІЧНИХ ГОДИН ТЕОРИТИЧНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ РОБОТИ, ОСВОЄНО 6 ПРОФЕСІЙ:

- Менеджер з реклами
- Менеджер з продажів
- Сторісмейкер
- Копірайтер
- Асистент блогера
- CMM спеціаліст

Full Stack розробник GOIT, 2022 р.

ПРАЦЮЮ В ТАКИХ ПРОГРАМАХ, ЯК:

- HTML
- CSS
- JavaScript