**Договір про надання послуг №\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі статуту (надалі - Замовник) з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - Виконавець) з другої сторони, (надалі разом іменовані - Сторони) уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

1.1. Виконавець зобов’язується надати послуги, передбачені п.2.1. цього Договору, а Замовник зобов’язується прийняти надані послуги і оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**2. ВІДОМОСТІ ПРО ПОСЛУГИ.**

2.1. Згідно з цього Договору, Виконавець надає Замовнику наступні послуги:

* створенню і розробці комп’ютерного програмування (розроблення, модифікація, тестування та технічна підтримка програмного забезпечення);
* розроблення структури та контенту та/або розроблення системи команд, необхідних для створення та виконання системного програмного забезпечення (у т.ч. оновленого й актуалізованого);
* розроблення прикладних програм (у т.ч. оновлених і актуалізованих);
* розроблення баз даних, веб-сайтів, налаштування програмного забезпечення, тобто модифікацію і конфігурацію існуючих програмних додатків, таким чином, щоб воно функціонувало в рамках інформаційної системи Замовника.

2.2. Прийняття Замовником послуг визнається після сплати ним рахунку (інвойс) за надані послуги Виконавцем.

**3. ЦІНА ТА УМОВИ ОПЛАТИ.**

3.1. Сторони цього договору погодились, що ціни та умови оплати послуг, що надаються Виконавцем, визначені сторонами в Додатку №1, який є невід’ємною частиною цього договору.

**4. ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН.**

4.1. Обов’язки Виконавця:

4.1.1. Своєчасно та якісно надавати послуги, зазначені в п. 2.1 цього Договору.

4.1.2.При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов’язань, згідно цього Договору, терміново повідомити про це Замовника.

4.1.3. Не працювати додаткові години в вихідні чи святкові дні , без нагальної на це потреби(в разі якщо своєю додатковою працею Виконавець виправляє програмні помилки, які можуть призвести чи призвели до зупинки надання послуг).

4.1.4. Не вступати в трудові відносини з контрагентами (клієнтами) Замовника.

4.1.5. Забезпечувати себе необхідним комп’ютерним обладнанням для надання послуг.

4.1.6. Самостійно сплачувати податки, відповідно до обраної ним ставки, з розрахунків, отриманих від Замовника.

4.1.7. В разі навчання за рахунок Замовника, не відмовлятись від надання послуг протягом 3-х календарних місяців, не враховуючи наданих йому Замовником 3-х (трьох) годин на навчання щомісяця.

4.1.8. Попереджати про тривалий проміжок відмови від надання своїх послуг:

- В разі, ненадання послуг від протягом 7 (семи) календарних днів, Виконавець зобов’язаний попередити Замовника за 1 (один) календарний місяць до дати зупинення надання послуг.

- В разі, ненадання послуг від протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, Виконавець зобов’язаний попередити Замовника за 2 (два) календарних місяця до дати зупинення надання послуг.

4.1.9. В разі допущенні помилки та/або неякісному наданні послуг – відшкодувати завдані збитки Замовнику.

4.1.10. Виконавець зобов'язаний використовувати Програмне забезпечення для фіксації кількості годин наданих ним послуг.

4.1.11. Виконавець не має права залучати третіх осіб до надання Послуг без попереднього погодження з Замовником. У випадку покладання Виконавцем виконання Послуг на третіх осіб, всупереч положенням Договору, Виконавець в повному обсязі відповідальний перед Замовником за належне виконання такими третіми особами обов’язків Виконавця, а у випадку невиконання чи неналежного виконання умов цього Договору такими третіми особами, - несе відповідальність за їхні дії, як за свої власні дії, в тому числі щодо дотримання режиму конфіденційності інформації та збереження комерційної таємниці.

4.1.12. На окрему вимогу Замовника, у строк протягом одного робочого дня, надавати поточні звіти про хід надання Послуг. Форма та спосіб надання звітів у кожному конкретному випадку визначається Замовником.

4.2. Права Виконавця:

4.2.1 Вчасно та в повному обсязі отримувати оплату наданих ним послуг Замовнику.

4.2.2. Своєчасне отримання технічного завдання.

4.2.3. Отримувати програмне забезпечення від Замовника, в разі надання йому запиту.

4.2.4. На навчання протягом 3 (трьох) оплачуваних годин на місяць, за рахунок Замовника.

4.2.5. На платне навчання за рахунок Замовника.

4.2.6. На 5 (п’ять) днів, коштом Замовника, державних свят : 1 січня, 1 травня, 28 червня, 24 серпня, 14 жовтня.

4.2.7. Зупинити надання послуг, завчасно повідомивши про це Замовника, протягом 7 (семи) або 14 (чотирнадцяти) календарних днів, але не більше ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів на рік.

4.2.8. Розірвати договір в односторонньому порядку, в разі невиконанні своїх та

або в неповному обсязі обов’язків Замовником, відповідно до умов цього договору.

4.3. Обов'язки Замовника:

4.3.1. Приймати від Виконавця послуги, що надаються згідно з цим Договором.

4.3.2. Оплачувати послуги, на умовах та в порядку зазначеному в п. 3.3 цього Договору.

4.3.3. Надати Виконавцеві 5 (п’ять) днів державних свят : 1 січня, 1 травня, 28 червня, 24 серпня, 14 жовтня.

4.3.4. Надати Виконавцеві технічне завдання в вчасно та в повному обсязі.

4.3.5. Оплачувати навчання Виконавцеві протягом 3-х годин щомісяця.

4.3.6. Надавати право на платне навчання Виконавцеві.

4.3.7. Надати Виконавцеві сплачену відпустку, протягом 7 (семи) або 14 (чотирнадцяти) календарних днів, за умови завчасного попередження Виконавцем, але не більше ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів на рік.

4.4. Права Замовника:

4.4. Отримувати якісні послуги вчасно та в повному обсязі.

4.5. Отримувати послуги, відповідно до технічного завдання.

4.6. На відшкодування збитків, завданих діями чи бездіяльністю Замовника.

4.7. Розірвати договір в односторонньому порядку, в разі невиконанні своїх та

або в неповному обсязі обов’язків Виконавцем, відповідно до умов цього договору.

**5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

5.1. У випадку порушення своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов’язання.

5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов’язання.

5.3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин,). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше одного календарного дня з дати настання таких обставин повідомити про це у письмовій формі іншу Сторону.

5.4. За одноразову необґрунтовану відмову від виконання своїх зобов’язань винна Сторона сплачує іншій Стороні штраф у розмірі 300, 00 (триста доларів США 00 центів) доларів США.

5.5. За недотримання строків сплати вартості послуг, відповідно до п. 3.3. Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 1-го % від суми прострочення (але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення), за кожний день прострочення.

5.6. Виконавець відшкодовує Замовнику всі збитки, завдані його діями та/або бездіяльністю.

5.7. В разі надання послуг Виконавцем неналежним чином, Виконавець сплачує на користь Замовника штраф у розмірі 1000,00 (одна тисяча доларів США 00 центів) доларів США.

**6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

6.1. Сторони зобов’язуються під час виконання положень даного Договору дотримуватись конфіденційності у відношенні до інформації, що надається Сторонами. Сторони зобов’язуються не передавати будь-яку інформацію третій стороні без попереднього узгодження з іншою Стороною.

6.2. Зобов'язання Сторін відносно конфіденційності не розповсюджуються на загальнодоступну інформацію.

6.3. Виконавець зобов'язується, під час дії контракту і протягом двох років після його завершення, не розголошувати або робити доступною для кого-небудь, за винятком Замовника будь-яку інформацію, що має позначку про конфіденційність або зазначену Виконавцем, як конфіденційну, за винятком випадків коли ця інформація стала публічно доступною не з вини Виконавця або вже була відома Виконавцеві. Крім того, Виконавець зобов'язується не розголошувати ніколи, за винятком визначених законом випадків, будь-яку проектну документацію, вихідний код, або інші робочі продукти без попередньої письмової згоди Замовника.

6.4. Виконавець не може передавати демонстраційну або повну версію ПО третій стороні. Виконавець не має права створювати та публікувати інформацію про продукт без попередньої письмової згоди Замовника.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Сторони звільняються від виконання своїх зобов’язань та відповідальності, передбачених даним Договором, на час дії обставин непереборної сили.

7.2 Одна із Сторін, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, зобов’язана негайно інформувати іншу Сторону про такі обставини.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, термін виконання зобов’язань за Договором відкладається на термін дії таких обставин та їх наслідків.

**8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

8.1. Всі виключні права інтелектуальної власності на Програмне забезпечення, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації та інші об'єкти, а так само складові частини та їх елементи, інформація, належать виключно Замовнику, або контрагентам (клієнтам )Замовника.

**9. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Застосування і тлумачення цього Договору, включаючи Додатки та всі пов'язані з нього питання, регулюється законодавством Іспанії. Будь-які позови або судові провадження, що виникають з предмету Договору або в зв'язку з ним (або в зв'язку з наданням доступу до Програмного забезпечення), розглядаються судами Іспанії згідно з правилами про підсудність, встановлених процесуальним законодавством.

**10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ.**

10.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.

10.2. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов’язковим укладанням додаткової угоди.

10.3. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін. Одностороннє розірвання Договору можливе лише в випадках, передбачених цим Договором та законодавством Іспанії.

10.4. Виконавець, після закінчені надання послуг, зобов’язаний передати всі матеріали, що стосуються наданих ним послуг, Замовнику та/або новому Виконавцеві.

10.5. Виконавець не має права розірвати цей договір без передачі матеріалів, що стосуються наданих ним послуг, Замовнику та/або новому Виконавцеві.

10.6. Кожна із сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу сторону за 2 місяці, до дати розірвання цього договору.

10.7. Кожна із сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу сторону за 2 (два) календарних дні про розірвання договору, в разі невиконання іншою стороною своїх обов’язків.

10.8. Усі спори, що пов’язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством Іспанії.

10.9. Виконавець може розірвати договір тільки після того як надасть всі послуги, якщо ж на це потрібно більше часу ніж 2 місяці, то тоді Замовник надає нового виконавця і Виконавець передає йому всі справи, вводить в курс справи і супроводжує ще місяць після передачі Замовнику зроблених або незакінчених проектів. У такому випадку нового виконавця назначає Замовник.

10.10. У разі припинення надання Послуг та/або припинення/розірвання Договору, а також в інших випадках, за першою вимогою Замовника, не пізніше дати розірвання Договору, передати Замовнику:

- програмне забезпечення та інші об’єкти авторського права;

- всю документацію та інформацію стосовно Послуг, що надаються за цим Договором в електронному або паперовому вигляді.

10.11. Даний Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із сторін.

10.12. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються нормами чинного законодавства Іспанії.

10.13. Умови цього договору і додаткових угод до нього конфіденційні і не підлягають розголошенню.

10.14. Всі зміни та доповнення до договору оформляються письмовою додатковою угодою сторін. Всі виправлення за текстом даного договору мають юридичну силу лише в тому випадку, якщо вони засвідчені додатковою угодою в письмовому вигляді.

10.15. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.16. Факсимільні чи надіслані електронною поштою копії Договору, додаткових угод до Договору та інвойсів прирівнюються до оригіналів.

10.17. Договір складений українською та іспанською мовами. В разі виникнення суперечок, стосовно трактування договору, перевага надається іспанській мові.

**11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**Додаток №1**

**до Договору про надання послуг за №\_\_\_ від \_\_\_**

м. \_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” в особі директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі статуту (надалі - Замовник) з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - Виконавець) з другої сторони, (надалі разом іменовані - Сторони) уклали цей Додаток 1 до Договору про надання послуг за № \_\_\_ від \_\_\_ про наступне:

1. Послуги Виконавця оплачуються Замовником погодинно.

2. Замовник оплачує мінімальну кількість годин, що становить 6 (шість) годин наданих послуг Виконавцем протягом робочого дня, але не більше ніж 2300,00(дві тисячі триста доларів США 00 центів) на місяць.

3. Розмір оплати наданих послуг Виконавцем за годину становить 17,50 (сімнадцять доларів 50 центів) доларів США.

4. Мінімально кількість годин оплачуються Замовником у повному обсязі, відповідно до умов Розділу 3 цього договору, в незалежності від завантаженості Виконавця, протягом робочих годин, зі сторони Замовника.

5. Замовник оплачує додаткові години роботи, разі, якщо виконання цих робіт Виконавцем було необхідне для продовження надання послуг.

6. Замовник оплачує мінімальну кількість годин Виконавцеві при реорганізації, зупиненні проектів у клієнтів Замовника

7. Замовник не оплачує додаткові години робити, в разі якщо вони були виконані Виконавцем на власний розсуд та/або в неробочий день. Сторони погодили що неробочими днями вважаються - вихідні дні та державні свята.

8. Валютою оплати між Замовником та Виконавцем визначається валюта Європейського Союзу - євро (EUR).

9. Оплата послуг Виконавця нараховується в євро (EUR), відповідно до середнього валютного курсу Іспанії (євро/долар Mastercard) на дату проведення розрахунку.

10. Оплата послуг за попередній місяць, проводиться на підставі рахунку на оплату (інвойсу) з 5 (п’яте) по 10 (десяте) число включно поточного місяця.

 **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАМОВНИК: | ВИКОНАВЕЦЬ: |