

Ведущий:

Здравствуйте. Всем нам известно что мир занятости (трудоустройства) быстро меняется. В скором времени мы сможем увидеть самое большое изменение в сфере трудоустройства со времен индустриальной революции.

Так что главный вопрос — что вызывает эти изменения и что происходит сейчас?

Мы можем задать этот вопрос доктору Тони Миллеру, который любезно согласился присутствовать сегодня с нами, - автору и консультанту по вопросам искусственного интеллекта и производительности.

Здравствуйте, д-р Миллер

Д-р Миллер:

Здравствуйте

Ведущий:

Итак, как вы думаете, что может быть ответом на этот вопрос?

Д-р Миллер:

Что ж, мир искусственного интеллекта не является новым. Но что произошло в 2017 году — то, что искусственный интеллект, иногда также называемый Глубокое обучение, правильный термин сейчас — когнитивное глубокое обучение. Это значит что компьютер учится у себя самого. Теперь, что это позволяет ему делать? Это позволяет ему становится умнее, умнее и еще умнее все быстрее и быстрее и быстрее.

И что нам предстоит увидеть в мире в самом ближайшем будущем, и я сейчас говорю о периоде, скажем, 2 лет, - это то что искусственный интеллект заменит огромную часть рабочих мест (профессий).

Ведущий:

Ух-ты, это интересно. Как это напрямую отразится на кадровой службе?

Д-р Миллер:

Что ж, это отразится таким образом, что мы, все мы, каждый из нас, будем нанимать меньше людей, намного меньше людей — примерно на треть до половины для начала, а потом все меньше — по мере того как искусственный интеллект будет проникать в компанию.

Так что это повлияет на каждый процесс регулируемый отделом кадров сейчас.

Ведущий:

Хорошо. Что, по Вашему мнению, должны сейчас предпринять кадровые агентства?

Д-р Миллер:

Я думаю что им нужна стратегия, очень ясная стратегия. Искусственный интеллект будет выполнять большинство задач за которые сейчас ответственны отделы кадров. Таким образом, он будет выполнять набор новых кадров, он будет выполнять надсмотр, он будет проводить анализ потребностей в обучении, оценку обучения, он будет работать над бонусными программами, выплатой бонусов..и он будет постоянно улучшаться в своей работе. Когда Вы, и я, пойдем спать ночью, искусственный интеллект будет продолжать работать над решением проблем.

Ведущий:

Да, да, Вы правы. Так что я думаю что, как компания по проведению тренингов, вместе с доктором Миллером, мы можем предложить нашим клиентам краткий однодневный тренинг посвященный вопросам искусственного интеллекта и отделу кадров, или полный двухдневный курс, или даже услуги консультации. Не могли бы Вы также поделиться с нами

несколькими примерами о происходящем в этом году?

Д-р Миллер:

Что ж, произошло очень много чего. Я думаю я могу дать один медицинский пример и один пример связанный с отделом кадров - тогда каждый кто смотрит это, может иметь некое представление.

При диагностике рака груди у женщин, раньше требовались дни чтобы поставить диагноз, часто нужна была проверка двух или трех разных специалистов. А также нужен был рентген, разные дополнительные средства..

Искусственный интеллект может сделать это с гораздо большей точностью. И это занимает 0,43 секунды.

Ведущий:

Это потрясающе

Д-р Миллер:

Так что это дает вам некоторое представление о том что может делать искусственный интеллект, а также о скорости, о реальной скорости с которой он может работать.

Теперь, с точки зрения отдела кадров, давайте возьмем этот год, 2019 год, НАСА, которое является довольно большим работодателем, количество их сотрудников в сфере отдела кадров - около 4 тысяч человек, использует искусственный интеллект в области людских ресурсов, и они обнаружили, что искусственный интеллект в этом году выполняет 80% работы, которая обычно выполнялась персоналом. Это без какого-либо вмешательства человека.

Ведущий:

Вау, это потрясающе.

Так что да, я очень рад объявить о нашей серии новых тренингов и семинаров.