

*PR стратегія та
розвиток салону
Shambala*

SHAMBALA WELLNESS CLUB

SPA-комплекс, де не лише відпочинок,
а й справжня терапія для шкіри й тіла
загалом

Виконала: Зінько Катерина



SPA-комплекс розробив 11 spa-пакетів.

І все, що потрібно для відновлення — це обрати одну зі spa-програм.

Є такі програми:

**AYURVEDA (яка
включає в себе 5
індійських практик:**

1	Панчакарма
2	Відновлення опорно-рухового апарату
3	Нормалізація роботи ШКТ
4	Комплексна підготовка до вагітності
5	Аюрведична корекція ваги

**WELLNESS яка
включає:**

1	релакс, релакс-лайт
2	детокс
3	детокс лайт
4	anti-age
5	beauty



Репутація

Shambala- це команда — понад 30 професійних терапевтів, лікарів, wellness-експертів та дієтологів, які мають спеціальну освіту та багаторічний досвід роботи, у тому числі у закордонних аюрведичних центрах.

Наші лікарі та масажисти розкриють вам таємниці аюрведи, щоб ви навчилися правильно та корисно харчуватися, освоїли дихальні та йога-практики, навчилися контролювати стреси та прислухатися до потреб свого тіла.



ПРОБЛЕМА

На українському ринку аюрведа поки що лише набирає своєї популярності, у світі це вже давно вважається «золотим стандартом» очищення. Всесвітньою Організацією Охорони Здоров'я (ВООЗ) аюрведа визнана ефективним напрямком альтернативної медицини, де використовуються виключно натуральні препарати та косметика.

КОМУНІКАЦІЙНА МЕТА

Основною концепцією аюрведи є усунення причин різних проблем в організмі людини, а не тільки симптомів захворювання, що вже проявив себе.

Тому, можна сказати, що хоча на українському ринку аюрведа поки що лише набирає своєї популярності, у світі це вже давно вважається «золотим стандартом» очищення. Всесвітньою Організацією Охорони Здоров'я (ВООЗ) аюрведа визнана ефективним напрямком альтернативної медицини, де використовуються виключно натуральні препарати та косметика.

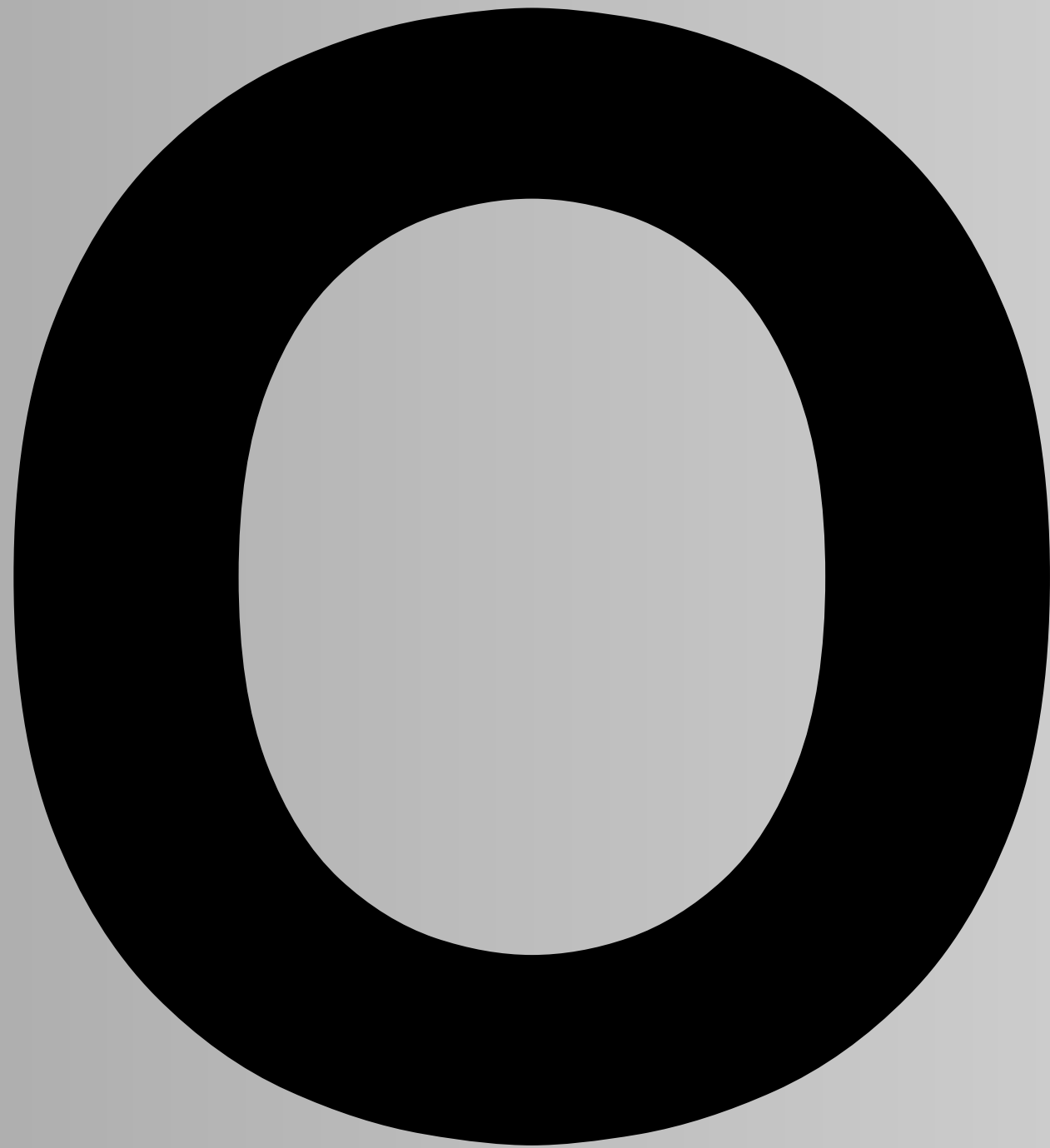
SWOT - АНАЛІЗ

S - СИЛЬНІ
СТОРОНИ
САЛОНУ

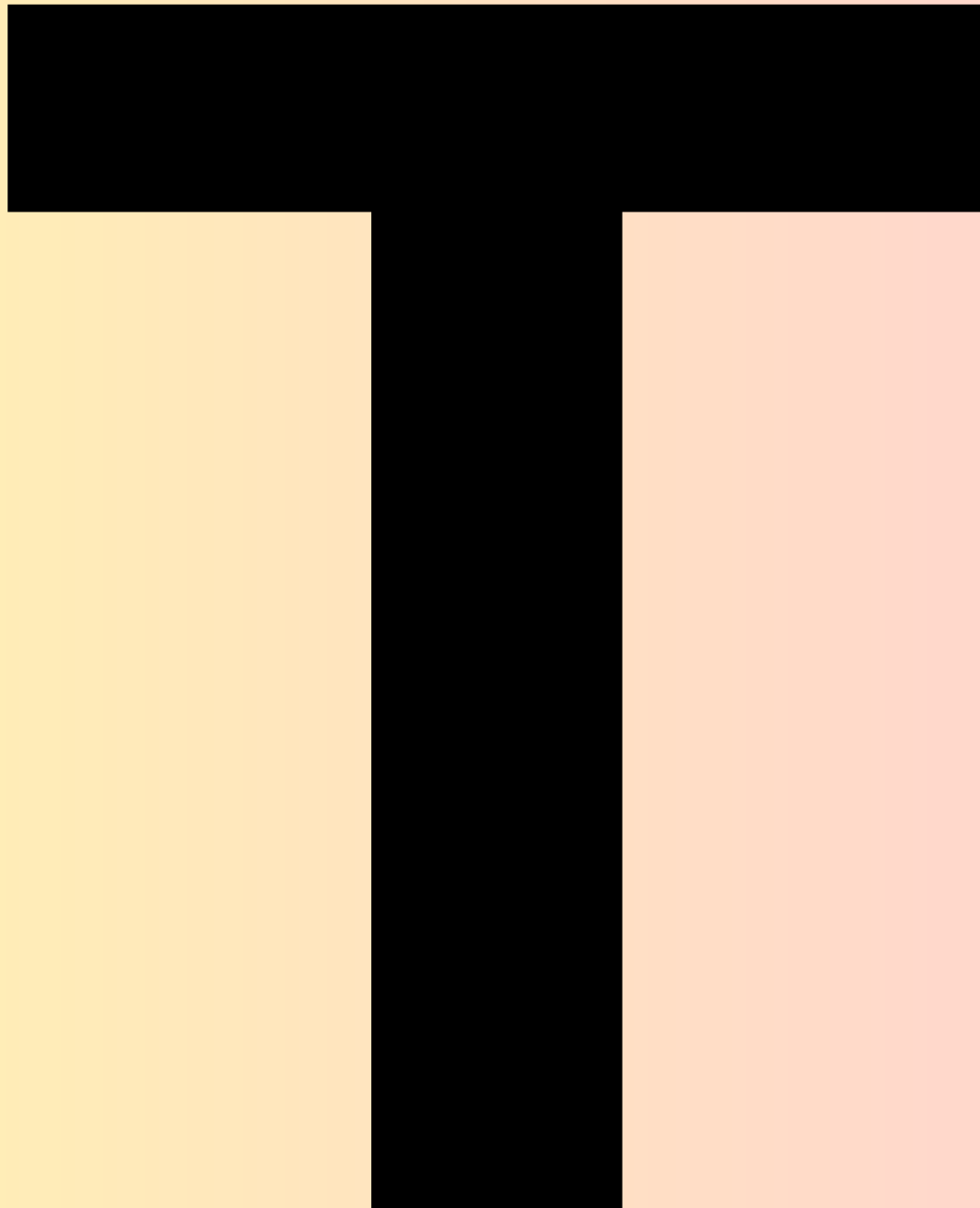
- Перший аюрведичний стаціонар в Україні
- Концепція 10+
- Відсутність галасливих заходів
- Розташування на березі Десни
- Індивідуальна програма оздоровлення
- Власна фітолабораторія
- 40 номерів:
- Standard, Suite
- 2 басейни та спа-зона
- (800 кв.метрів)
- Авторське аюрведичне меню



- Застаріла технологічна та виробнича інфраструктура.
- Низька активність у соціальних мережах
- Виробничий процес має дуже високі витрати.
- Крадіжки на виробництві;
- Застарілий асортимент продукції;
- Висока енергомісткість продукції;
- Нефективна діяльність служби збуту.



- Спеціалізовані курси для підвищення кваліфікації персоналу
- Створення окремої школи для нових робітників
- Тваринка - талісман для закладу
- Рекламна фотозона
- Створити комплексну знижку для груп від 5 людей



- Крадіжки на виробництві
- Неефективна діяльність служби збуту
- Недостатні адміністративні та операційні процеси та політика компанії
- Нещасні випадки (травми клієнтів)

S-O

Салон надає послуги не тільки пов'язані з релаксом та лікуванням. Також діють послуги готелю з кімнатами різної квадратури та цінової категорії.

Тобто клієнт має можливість обрати комплекс послуг та процедур які будуть займати більше однієї доби, при цьому перебуваючи на території закладу. Для просування соціальних мереж потрібно зробити пости та історії з отриманням подарунка або знижки, при умові що буде відбуватися заселення групою від 5 осіб або за репост та відмітки (х) друзів.

W-O

Оскільки салон має великі конференц зали, це дає можливість встановлювати зв'язок та спільні конференції з колегами з інших країн, можливість створювати для персоналу роботу по обміну з іншими салонами, отримувати нову практику та знання, на період 1-2 місяців. Такі практики допоможуть швидко знаходити слабкі сторони та виправляти їх.



S-T

Для робітників салону повинна діяти постійна знижка на послуги, включене харчування в умови роботи. Також раз на тиждень надаватися одна з послуг на безоплатній основі, адже їм також потрібен релакс. Якщо робітники будуть задоволені то будуть виконувати свою роботу замотивовано та з більшим ентузіазмом, що в свою чергу позитивно впливатиме на відгуки про заклад.

W-T

- Для того щоб уникнути крадіжок зі сторони персоналу, потрібно раз на декілька місяців переглядати заробітну плату, систему робочих змін та їх психологічний стан. Надавати комфортні умови у досить складній сфері обслуговування.
- Щоб запобігти втрати клієнтури потрібні постійні акції, бонуси, приємні подаруночки. Весь час вкладатися у рекламу, активно вести соціальні мережі. Періодично змінювати ціни та додавати комплексні знижки.

PESO

Paid - блогери у Instagram

Earned - фідбеки задовелених відпочинком гостей, блогери

Shared - Facebook та Instagram сторінки

Owned - Facebook та Instagram сторінки

Месендж бокс

Досвід нових смаків - відчуйте релакс не лише під час процедур.

Шість тисяч квадратних метрів - відчуваються ніби цілий світ.

Відсутність галасливих заходів та аклоголю - запорука вашої внутрішньої гармонії.

Shambala - це великий світ релаксу, який переносить людей у інший світ гармонії

**ДЯКУЮ ЗА
УВАГУ!**

Джерело: <https://shambala.ua/>