

Практика 1 — Відповіді на запити клієнтів

Запит клієнта:

«А скільки коштує?»

Моя відповідь:

Доброго дня! 😊 Цей костюм коштує 1200 грн.

Є в наявності в кількох кольорах ✨

Підкажіть, будь ласка, який розмір ви носите? Я допоможу підібрати!

Запит клієнта:

«Є в розмірі М?»

Моя відповідь:

Так, розмір М є в наявності ✓

Хочете, надішлю точні заміри, щоб ви впевнилися, що підійде ідеально?

Запит клієнта:

«Дорого...»

Моя відповідь:

Розумію вас ❤️

А на яку суму ви розраховуєте? Підберу варіант у ваш бюджет або запропоную вигідну пропозицію 😊

Запит клієнта:

«Скажіть склад тканини»

Моя відповідь:

Звісно! Склад — 100% котон 🌿

Тканина дуже м'яка та приємна до тіла.

Якщо хочете, можу надіслати відео, щоб ви краще побачили якість

Запит клієнта:

«Доставляєте накладеним?»

Моя відповідь:

Так, звичайно 📦

Є накладений платіж — лише невелика передоплата 150 грн ✓

Куди плануєте доставку: Нова Пошта чи Укрпошта? 😊

💬 Практика 2 — Приклади переписок

1 Клієнт цікавиться товаром

🛒 **Клієнт:** Доброго дня! Скажіть, а костюм ще є?

👩 **Продавець:** Вітаю! Так, у наявності 💛 Є чорний і бежевий варіант.

🛒 **Клієнт:** А яка ціна?

👩 **Продавець:** 1200 грн. Хочете, надішлю фото на моделі та параметри розміру М?

2 Клієнт каже: “Подумаю”

🛒 **Клієнт:** Дякую, я подумаю.

👩 **Продавець:** Звісно ❤️ Якщо буде питання — пишіть, я поруч.

До речі, зараз діє безкоштовна доставка на всі замовлення до кінця дня 😊

3 Клієнт просить знижку

🛒 **Клієнт:** А знижку зробите?

👩 **Продавець:** Для наших постійних клієнтів діють приємні бонуси 🤝

Якщо замовите сьогодні — зроблю безкоштовну доставку 🚚 ✨

✨ Автор: Аліна Мирошніченко