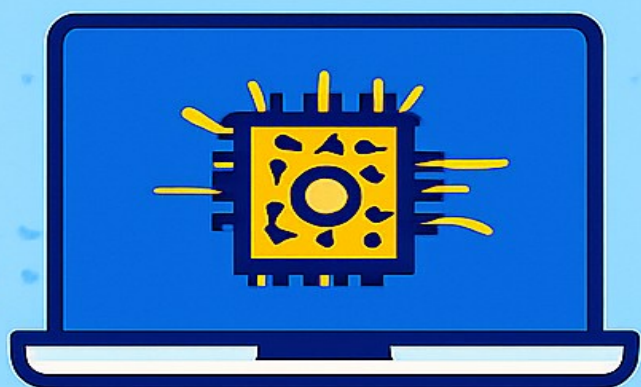


Цифровизация и искусственный интеллект

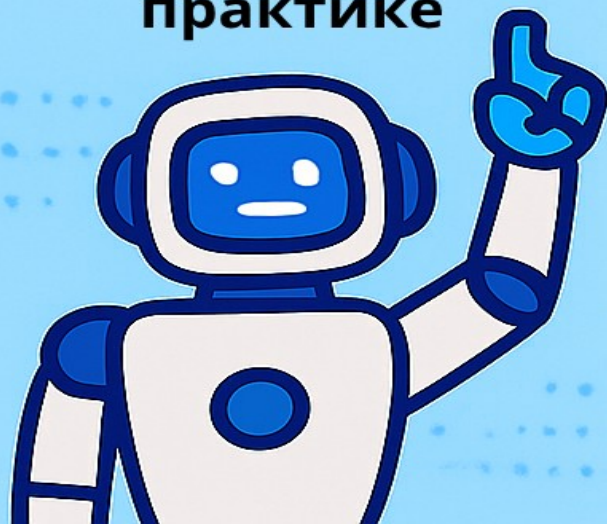
Еркебулан Орынбеков

Что такое цифровизация и ИИ



Цифровизация вокруг нас

Искусственный интеллект на практике



Новые профессии и навыки будущего



Глава 1. Что такое цифровизация и ИИ — просто и понятно

✦ Цифровизация — это не просто "всё перевести в онлайн"

Часто под цифровизацией понимают установку компьютеров, создание сайтов или перевод документов в PDF. Но настоящая цифровизация — это **переосмысление процессов с помощью технологий**.

Пример:

Раньше нужно было идти в ЦОН и стоять в очереди за справкой. Теперь — 2 клика в приложении eGov.

Это и есть цифровизация: **убрать лишние действия, ускорить результат, сделать удобнее и дешевле**.

✦ Основные признаки цифровизации:

- Работа с данными в реальном времени
 - Уменьшение ручного труда
 - Использование облачных сервисов
 - Автоматизация процессов
 - Центр принятия решений — не интуиция, а аналитика
-

✦ Что такое искусственный интеллект?

ИИ — это способ научить машину «думать» или принимать решения на основе данных.

Он не обладает сознанием. Это алгоритм, который:

- обрабатывает большие объёмы информации
- делает выводы
- предлагает решения

Простыми словами:

ИИ — это как очень умный калькулятор, который не только считает, но и предлагает варианты.

✦ Где ИИ уже рядом с тобой?

- YouTube — подбирает тебе видео по интересам
 - Google Translate — переводит с помощью нейросети
 - Камера телефона — распознаёт лица
 - TikTok — подбирает ленту с помощью ИИ
 - Банки — ИИ следит за подозрительными транзакциями
-

✦ Чем ИИ отличается от цифровизации?

Цифровизация	Искусственный интеллект
Переход от бумаги к цифре	Умные алгоритмы, «обучающиеся» на данных
Автоматизация процессов	Прогнозирование, рекомендации
Примеры: госуслуги онлайн, CRM, облака	Примеры: ChatGPT, голосовые помощники, Midjourney

✦ Почему это важно?

Если ты не понимаешь, как работают эти технологии — ты становишься заложником чужих решений.

Если понимаешь — можешь **управлять, применять, зарабатывать и адаптироваться.**

Цифровизация и Искусственный интеллект: просто о главном

Глава 2. Цифровизация вокруг нас

Цифровизация — это уже не тренд, а часть повседневности. Вот где она уже работает:

◆ Банковская сфера

- Онлайн-банкинг, перевод по QR, распознавание лица
- Кредитная история обрабатывается ИИ за секунды
- Чаты с ботами решают простые вопросы клиентов

◆ Медицина

- Онлайн-запись к врачу
- Телемедицина и цифровые карты
- Диагностика на основе ИИ (например, анализ снимков)

◆ Образование

- Онлайн-курсы (Coursera, Udemy, Stepik)
- AI-репетиторы и голосовые ассистенты
- Личный трек обучения под ученика

◆ Госуслуги

- Порталы вроде eGov, Kaspi, e-license
- Цифровая подпись, онлайн-заявления, удалённая регистрация
- Приложения и чат-боты заменяют походы по инстанциям

◆ Бизнес и работа

- CRM-системы, электронный документооборот
- Удалённые совещания, онлайн-продажи
- Аналитика продаж в реальном времени

Вывод: цифровизация — это уже не опция. Это обязательная среда, в которой живём.

□ Глава 3. Искусственный интеллект на практике

ИИ — это не страшный робот из фильмов. Это полезный инструмент, который уже помогает миллионам людей.

◆ Где он применяется:

- **Маркетинг** — пишет тексты, анализирует тренды
- **Образование** — помогает готовиться к экзаменам
- **Дизайн** — генерирует логотипы, баннеры, иллюстрации
- **Бизнес** — анализирует продажи, прогнозирует спрос
- **Журналистика** — пишет черновики новостей

◆ Популярные инструменты:

- **ChatGPT** — генерация текстов, идей, писем
- **Midjourney / DALL·E** — создание изображений по тексту
- **Notion AI** — написание и сведение заметок
- **Tome AI / Gamma** — презентации за 5 минут
- **Pictory / Runway** — видео на базе текста

◆ Примеры:

- Преподаватель — делает план урока с помощью ChatGPT

- Маркетолог — генерирует посты для соцсетей за 5 минут
- Малый бизнес — создаёт логотип без дизайнера
- Студент — готовит шпаргалку или структуру диплома

Важно: ИИ — не замена человеку, а помощник. Умный, быстрый и терпеливый.

□ Глава 4. Новые профессии и навыки будущего

Мир работы меняется. Те, кто адаптируется — выигрывают.

◆ Профессии, которые уходят:

- Телефонисты, кассиры, архивариусы
- Простые копирайтеры и редакторы без ИИ-навыков
- Мелкие бухгалтеры, оформители

◆ Новые профессии:

- Prompt-инженер (пишет команды для ИИ)
- Специалист по этике ИИ
- Дизайнер AI-интерфейсов
- Тренер ИИ-моделей

◆ Ключевые навыки будущего:

- Работа с ИИ (ChatGPT, Midjourney и др.)
- Критическое мышление и медиа-грамотность
- Цифровая безопасность
- Умение учиться быстро и самостоятельно

◆ Где учиться:

- Бесплатно: YouTube, Coursera, Stepik
- Практика: каждый день использовать ИИ по мелочам
- Принцип: лучше знать чуть-чуть обо всём, чем ничего

Вывод: учёба — это не «пять лет в вузе», а постоянная прокачка себя

⚙ Глава 5. Как начать использовать ИИ уже сегодня

◆ 1. Начни с простого

- Зарегистрируйся в ChatGPT или Gemini
- Попробуй ввести простой запрос:
«Сделай план на день, если я хочу зарабатывать из дома»

◆ 2. Примени в работе

- Попроси ИИ переписать текст официально
- Создай шаблон письма, резюме, бизнес-идеи
- Придумай тему блога или названия для магазина

◆ 3. Осваивай новые сервисы

- Pictory — видео по тексту
- Canva + AI — дизайн без дизайнера
- Looka — логотип за минуту
- Grammarly — правка текста на английском

◆ 4. Прокачивай запросы

Плохой запрос:

«Напиши статью»

Хороший запрос:

«Напиши статью на тему “ИИ в образовании”, объём 1000 слов, с примерами и списком инструментов»

◆ 5. Не забывай об этике

- Не передавай ИИ личные или конфиденциальные данные
- Проверяй тексты на ошибки и факты
- ИИ — не всеведущий, а обученный алгоритм

Вывод: ИИ — это как велосипед. Сначала страшно, потом быстро и удобно.

Приложения

Словарь простыми словами

- **ИИ** — искусственный интеллект, алгоритмы, способные «учиться» на данных
 - **Big Data** — большие объёмы данных, которые анализируют ИИ
 - **Цифровизация** — перевод процессов и услуг в цифровую среду
 - **Облачные сервисы** — хранение и работа с данными через интернет
 - **Промпт** — команда, которую ты даёшь ИИ (запрос)
-

✓ Чек-лист: «10 шагов к цифровой грамотности»

1. Зарегистрироваться в ChatGPT
2. Пройти 1 бесплатный курс по цифровизации
3. Подписаться на Telegram-канал про ИИ

4. Попробовать сделать изображение в Midjourney
 5. Написать резюме с помощью ChatGPT
 6. Составить бизнес-идею с помощью ИИ
 7. Разобраться в безопасности: пароли, VPN
 8. Обновить CV с фразой «владею AI-инструментами»
 9. Сделать шаблон презентации с помощью AI
 10. Поделиться этим гайдом с другом 🤝
-

🌐 Полезные ресурсы и каналы

- chat.openai.com — ChatGPT
 - midjourney.com — генератор изображений
 - notion.so — AI для заметок
 - coursera.org — бесплатные курсы
 - Telegram-каналы:
 - [@ai_in_ru](https://t.me/ai_in_ru)
 - [@promptology](https://t.me/promptology)
 - [@digital_kz](https://t.me/digital_kz)
-

✓ Заключение

ИИ и цифровизация — это не мода, а новая реальность. Не нужно становиться программистом. Достаточно понимать основы и уметь использовать простые инструменты. И ты уже на шаг впереди большинства.
