Уважаемые клиенты и партнеры!

В этом письме я хочу объяснить вам ситуацию, которая возникла в России между нами, компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и нашим бывшим представителем, господином \_\_\_\_\_\_\_.

Вы знаете, что мы занимаемся селекцией и выведением новых \_\_\_\_\_\_\_\_ на рынках разных стран. В России за всю истории компании у нас был только один представитель, с которым мы сотрудничали – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Это были стабильные взаимоотношения. Мы стабильно рассчитывали на добросовестность нашего партнера, а господин \_\_\_\_\_\_\_\_ стабильно задерживал лицензионные платежи за использование наших продуктов. Мы не из тех, кто меняет партнеров при первых сложностях, поэтому искренне надеялись на то, что это временно. Надеялись, как оказалось, зря.

Даже после того как господин \_\_\_\_\_\_\_\_ полностью остановил выплаты, мы решили, что каждый заслуживает второго шанса и сели за стол переговоров. Но когда и этот контракт был сорван, наше терпение лопнуло – мы решили больше никогда не сотрудничать с господином \_\_\_\_\_\_\_\_, пожизненно закрыв ему доступ к нашим продуктам.

Да, мы создали компанию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для того, чтобы самостоятельно представлять собственные интересы на российском рынке. А что бы сделали вы, когда действовать нужно было быстро, а на кону стоял вопрос сохранения нашего и вашего бизнеса? Мы решили, что не можем оставить вас без качественных продуктов. И в условиях форс-мажора, когда наш единственный партнер оказался ненадежным, а времени на поиск нового у нас не было, мы приняли именно такое решение. Возможно, мы снова найдем представителя в России, которому сможем доверять. Но это точно будет компания, которая станет и нашим, и вашим надежным партнером, поставляя вам качественный лицензированный продукт.

Сейчас вы находитесь в растерянности – у кого покупать наши продукты? Мы хотим сказать только одно – последний раз господин \_\_\_\_\_\_\_ покупал у нас продукты в 2014 году. Дальше думайте сами – решения касательно вашего бизнеса всегда остаются за вами. Мы же продолжаем свою работу, проводя исследования новых продуктов, которые позволят сделать результат еще выше. Эта продукция на российском рынке будет внедряться уже через компанию \_\_\_\_\_\_\_\_.

С уважением и уверенностью в дальнейшем сотрудничестве,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_