- Начало

- Добрый день, [имя]. Вас беспокоит строительная компания "Level"- вы оставляли заявку на перезвон и консультацию о наших услугах. Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и я готов(а) дать вам ответы на любые интересующие вопросы. Чем могу быть полезен(а)?

- Я бы хотел узнать стоимость ваших ремонтных работ

- [Имя], наша компания занимается широким спектром ремонтных и строительных работ любого уровня сложности. Мы создаём дизайн-проекты, проводим первичные строительные работы на объекте и производим отделку готового помещения. О каких услугах я могу рассказать вам подробнее?

- Меня интересует полный комплекс работ

- Тогда вы обратились по адресу. Компания "Level" занимается полным циклом строительных и отделочных работ европейского уровня для жителей Одессы с 2012-го года. За это время мы провели более 170-ти успешных заказов и продолжаем набирать спрос среди жителей города. Что касается цен, то у у нас существует 3 пакета услуг - минимальный, стандартный и максимальный. Чем шире пакет, тем больше строительных работ включено в наши услуги.

- Расскажите мне о пакете "минимальный"

- Это наиболее бюджетный вид наших услуг. Несмотря на отличие в цене, он никак не уступает в качестве наших работ, а лишь требует меньшего количества материалов. Пакет предусматривает поставку черновых материалов, штукатурный процесс и работу над проводкой сантехники-электрики. Сюда также включена настройка натяжных потолков, поклейку качественных обоев. Также мы произведём укладку плитки или другого напольного покрытия и установим необходимую сантехнику и электрику.

- Расскажите мне о пакете "стандартный"

- Это средний по стоимости тариф от нашей компании. Кроме базовых функций первого тарифа, сюда также включена кладка стен из газобетона по современным европейским технологиям, а вместо стандартных натяжных потолков в тарифе "стандарт" предусмотрен более надёжный прямой потолок из гибсокартона.

- Расскажите мне о пакете "максимальный"

- Это наиболее широкий тариф услуг, в который входят все возможные функции нашей компании. Несмотря на название, тариф не рассчитан на ВИП-сегмент и доступен большинству владельцев помещений. Кроме перечисленных услуг из предыдущих пакетов, в этот тариф включен полный демонтаж старых материалов и подготовка помещения к началу нового строительства. В пакет включена установка многоуровневого гибсокартонного потолка - это придаст вам и вашей семье максимальный комфорт, звуко- и теплоизоляцию. Вместо поклейки стандартных обоев тариф предусматривает дизайнерскую ручную покраску стен и добавление элементов декора.

- Сколько стоят ваши услуги?

- Цены каждого из тарифов - 120, 150 и 190 у.е. за квадратный метр. В эту цену входит полный комплекс услуг - от нашей самостоятельной закупки, доставке и подъёме всех стройматериалов до мелких отделочных работ и дизайна готового помещения.

- Как долго идут ремонтные работы?

- Это зависит от состояния помещения и уровня сложности работы. Мы никогда не сможем назвать вам точное количество времени, но в среднем наши работы занимают от 1-го до 4--х месяцев. Главными факторами служат количество комнат, выбранный тариф, скорость доставки материалов и время суток, во время которого можно проводить ремонт. Мы гарантируем, что наши специалисты будут заниматься только вашим объектом, а не объединять работу с чужими заказами.

- Какие условия для работы с вами?

- Мы работаем по стандартным условиям строительных компаний - в ближайшее время после замеров и выбора пакета услуг мы составляем смету, определяем бюджет и сроки проекта, оформляем договор о предоставлении услуг и начинает планомерно превращать ваше помещение в дом или офис мечты.

- Как мне начать работу с вами?

- Для полного просчёта сметы нам с вами следует посетить объект, узнать ваши пожелание о выборе дизайна, материалов и других деталях работы. Далее мы сможем оформить необходимые документы прямо на объекте или в нашем комфортном офисе по улице Космонавтов, 32.

- Даёте ли вы скидку на свои услуги?

- У нас налажено партнёрство с рядом строительных сетей по всей Украине, поэтому через нас вы сможете купить сантехнику, электрику, мебель и другие детали интерьера со скидкой до 15 000 грн. Это существенно поможет вашему ремонтному бюджету. Кроме того, для наших заказчиков мы предоставляем 50% скидку для выполнения дизайн проекта - всего за 95 грн/м мы создадим профессиональный макет дома вашей мечты.

**Работа с возражениями:**

- Ваши услуги слишком дорогие, я не могу себе их позволить

- Уверяем, наша компания настроена на бюджет каждого заказчика и работу с ним. Мы работаем на нашу репутацию и не заинтересованы в максимальной прибыли. Для статистики, в последние несколько лет цена за работу частных строителей стала выше наших тарифов на 10-20%. К тому же ни один из них не даёт вам те гарантии, которые предоставляем мы. Также стоит упомянуть о постоянно сорванных сроках, пропавших материалах, заболеваниях и неявкой мастеров. Всё это исключено у нас - мы сохраняем наш договор в виде бумаг и нашего честного слова.

- Я не слышал о ваших услугах от своих знакомых и не могу довериться вам

- Как и у всех проверенных компаний, у нас есть свой сайт, где расположены отзывы реальных людей, фотографии и видео проделанных работ, на которых чётко видно качество европейского уровня, которое мы предоставляем. Все работы проводились у реальных жителей Одессы в различных квартирах и новостроях. Люди доверяют нашему качеству и мы даём его.

- Почему я должен доверять вам?

- Мы занимаем высокие позиции на рынке ремонтных услуг Одессы ещё с 2012 года и имеем заслуженно высокую репутацию среди своих заказчиков. Главной гарантией о качестве наших услуг служит факт, что мы не берём аванс перед началом работы, а отвечаем за каждый выполненный квадратный метр. Мы уверены в своём качестве и берём оплату после результата. Кроме того, мы предоставляем гарантию в размере 100 000 грн. на первые 3 года каждого выполненного ремонта. За ходом работы будет следить персональный менеджер - у можно в любое время получить информацию о стадии ремонта, узнать о используемых материалах и задать любые вопросы.