

<...>, здравствуйте!

Получение медицинской справки

Вам, наверняка, доводилось оформлять загранпаспорт паспорт, разрешение в БТИ или регистрировать автомобиль. У всех эти случаев есть одна общая черта - бюрократия.

Например, моему коллеге нужно было оформить справку об инвалидности для родственника. Главной особенностью процесса получения документа является участие в оформлении сразу нескольких инстанций. Это не та ситуация, когда можно обратиться к врачу и сразу получить нужный документ. Претенденту на документ нужно обращаться в социальные и медицинские инстанции, а затем ждать итогового решения.

Проблемы специалиста по закупкам

Подобные принципы наблюдать и на рынке поставок электронных компонентов. Одни из наших Заказчиков, производитель технических средств защиты информации, на очередной нашей встрече жаловался на принципы работы некоторых поставщиков компонентов (по понятным причинам я не называю конкретные названия). Неудобство их обслуживания заключается в том, что по каждой группе товара или бренду специалист по закупкам вынужден общаться с отдельным менеджером; чтобы согласовать условия договора - со службой поддержки; по возврату бракованных изделий - с отделом рекламации. И так далее.

Каждый раз объяснить кто ты, историю задачи и суть решение та еще задачка. В итоге комплектация производства превращается в бег с барьерами по бюрократическим кабинетам.

Персональный менеджер

В последнее время, в нашей стране все чаще можно встретить сервисы, обслуживающие клиентов по принципу «одного окна». Этот принцип предусматривает предоставление услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. За каждым клиентом закрепляется отдельный специалист, который изучает именно Вашу ситуацию и который помогает решить все ваши задачи.

Самыми явными преимуществами такой системы обслуживания является огромная экономия времени, удобство, а также здоровые нервы и хорошее настроение.

Ознакомиться с правилами обслуживания по принципу «одного окна» компании можно нажав на кнопку ниже

Прочитать условия обслуживания

Если Вы хотите пообщаться с живым человеком и получить ответы, так сказать, от первого лица, то бронируйте удобное для Вас время для консультации.

Забронировать время

Тема: Индийские божества и отзывы о поставщиках электронных компонентов

Здравствуйтесь, <...>!

В одной индийской притче, божества-супруги Шиве и Парвати – часто приходили в отчаяние от того, что их сыновья, Ганеш и Маруга, постоянно сражались за их внимание.

Ганеш был умен, но не очень хорош собою – толстяк со слоновьей головой и большими ушами. Маруга же был изящен и очарователен, он отличался несвойственной для такого юного создания чувственной красотой.

Для того, чтобы раз и навсегда разобраться с их соперничеством, Шиве придумал одно испытание: самым любимым они признают того, кто сумеет первым три раза обойти вокруг света и вернуться назад.

На следующее утро, когда отец дал команду, Маруга унесся вдаль, словно ветер. А Ганеш сел верхом на свою красную игрушечную мышь, объехал на ней сначала мать, потом отца, и сделал это трижды, не отрывая глаз от изумленных родителей. Парвати спросила: «Ганеш, что ты делаешь?» Он ответил: «Это вы – мой мир. Вот я уже вернулся, трижды объехав мой мир».

Из этой притчи можно сделать вывод, что всегда нужно помнить о главном и не путать второстепенное с определяющим.

Как оценить надежность поставщиков?

На многих предприятиях существуют методики оценки надежности поставщиков импортных электронных компонентов. Однако, самым важным и самым мощным инструментом, позволяющим получить полную информацию о поставщике, являются отзывы.

Только подумайте, если одно предприятие доверило поставщику поставку и публично готова благодарить за это, то на такого поставщика стоит обратить особое внимание.

В отзывах Клиентов можно узнать и другую полезную информацию:

1. Выполняет ли обещанные условия поставки (сроки/качество)?
2. Сообщает ли о ходе поставки?
3. Какие именно изделия упоминают чаще всего?

Очень часто, клиенты пишут отзывы лишь тем, кто ни раз и не два подтверждал свою репутацию. А это говорит о поставщике то, что он заинтересован развивать долгосрочные отношения.

Скачать отзывы компании можно ниже

[Скачать отзывы](#)

Если Вы хотите пообщаться с живым человеком и получить ответы на интересующие вопросы, то бронируйте удобное для Вас время для консультации.

[Забронировать время](#)