

ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА ЗМІНУ КОМПЕТЕНЦІЙ МЕНЕДЖЕРА МАЙБУТНЬОГО

Курсова робота з навчальної дисципліни «Менеджмент»



ВСТУП: АКТУАЛЬНІСТЬ ТА ПАРАМЕТРИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Об'єкт: Процес формування компетенцій менеджерів.

Предмет: Вплив інструментів ШІ на ці компетенції.

Мета: Визначити напрями зміни компетенцій та надати
рекомендації.

Завдання: Проаналізувати стан ШІ в менеджменті та
сформулювати «портрет менеджера майбутнього».



ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ ШІ



Автоматизація рутини

ЦШІ делегуються стандартні завдання, що не потребують творчого підходу.



Якість рішень

Підвищення об'єктивності завдяки обробці великих масивів даних і прогностичним можливостям.



Комунікація

shutterstock.com - 1726963936

Використання чат-ботів для персоналізації взаємодії з клієнтами та працівниками.

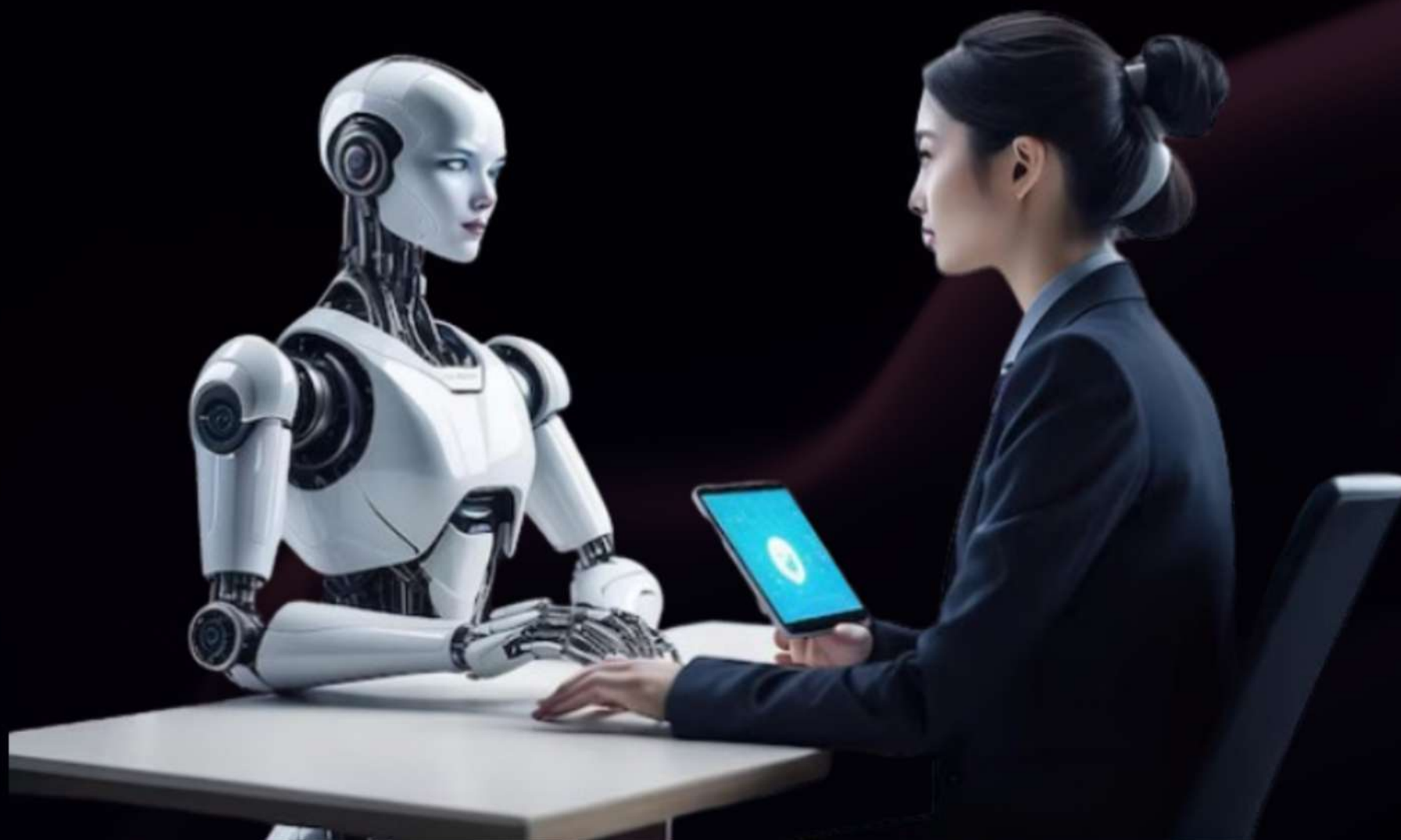
ТРАНСФОРМАЦІЯ ПРОФІЛЮ КОМПЕТЕНЦІЙ

Зміна структури навичок менеджера

- Аналітичні: Від простого збору даних до інтерпретації складних прогнозних моделей та верифікації інформації.
- **SOFT SKILLS:** Розвиток емоційного інтелекту, наставництво та управління етичними ризиками.
- Цифрові (**HARD SKILLS**): Навички інтеграції ШІ-інструментів у бізнес-процеси та робота з неструктурованими даними.



ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ІНТЕГРАЦІЇ ШІ В УПРАВЛІННЯ



➡ Впровадження ШІ-агентів (приклад **BOTSCREW**)

Використання інтелектуальних чат-ботів для автоматизації внутрішніх та зовнішніх комунікацій підприємства.

➡ Управління "цифровими співробітниками"

Робота менеджера тепер полягає в тому, щоб налаштовувати ШІ-агентів, ставити їм завдання та контролювати якість їхніх відповідей.

➡ Аналітика в реальному часі

ШІ збирає дані про клієнтів автоматично, а менеджер лише отримує готові звіти для прийняття стратегічних рішень.

ВИСНОВКИ

- ШІ не замінює менеджера, а трансформує його функції з контролера на стратега.
- Головними навичками стають емоційний інтелект (Soft Skills) та AI-грамотність.
- Майбутнє менеджменту — у синергії людини та штучного інтелекту.

