

## Apple

### Introduction

It's official: the word "apple" is no longer associated with its proper meaning. These days even a kid knows what Apple is – a worldly famous brand that specializes in manufacturing hardware and software. It is mostly recognized for its series of state-of-the-art digital gadgets that embrace Macs, iPads, iPods, and the best of all times, iPhones. In a fast-changing world, Apple is seeing viral success, mostly because of being focused on user experience. This is the only corporation that develops and fabricates products from start to finish. Such approach has enabled Apple Inc. to stock the worldwide digital market with the top-tier and user-friendly gadgetry.

### History / Background

In 1976, two talented hackers started a joint venture that was named "Apple Computer." Steve Jobs and Steve Wozniak acted like a high-performing duo that managed to produce the first PC, the Apple II. The Apple II was a brilliant creation, as it combined functionality, affordability, and compactness.

Soon, Macintosh took the place of the Apple II, and this was a big leap to progress. Steve Jobs got ousted from the company because of his bad temper and lack of expertise. When the business went into the red in 1997, Steve Jobs rejoined it and hatched more brilliant ideas. After the color iMac was introduced to wide audience, Apple Inc. regained the niche it deserved. Moving on to 2001, the recognizable company released the first generation of iPods. Then, Apple launched an online media store on a basis of iTunes whose initial purpose was to sell music tracks at 0.99 cents each.

The present-day Apple Inc. is a huge digital corporation in its prime that keeps anticipating the customers' needs and adds value to UX.

### Bonuses & Discounts

Apple is an ingenious venture when it comes to promotional activities. Their official website encompasses a slew of special deals and clearances that are regularly updated. Still, before you sink in the pool of bonus offers, consider the most popular ways of getting the desired item. Apple incorporates such promotions as discounts, gift cards, credits, sales, rebates, and promo codes. The discounts are applied to a distinct category on Apple's website, so-called "refurbished" products. This category includes an array of pre-owned gadgetry at a reduced price (up to 15% off). Currently, there are a few options to purchase refurbished Macs, iPods, and iPads.

### Range of products

Hundreds of useful top-notch technology devices within your immediate reach – this is truly the Apple paradise! The official website contains several sections that are dedicated to various exemplars of the Apple's product range.

#### *Mac*

Being a real technological marvel, Mac become the second-best Apple product for purchase. The collections of Macs incorporate MacBook (including MB Air and MB Pro), iMac, Mac Mini, and Mac Pro. All of these gadgets are powered by Mac OS Sierra. Also, you can shop a big deal of accessories for Mac within this category.

#### *iPad*

Most people fancy iPads for their affordability and impressive functional capacity. The multitude of Apple tablets embraces the original iPad, along with iPad Pro and iPad mini 4. Besides, there are plenty of accessories that you can use to enhance your digital experience.

#### *iPhone*

Here you will come across the desired model of your all-time favourite smartphone. The product range includes everything from iPhone SE to the newest iPhone 7 Plus. They come in many colours, for instance, Black, Silver, Gold, Space Gray, Jet Black, Rose Gold, and a limited-edition option to get an iPhone in Red. All the models are powered by Apple's homebrew software, iOS 10.

### ***Watch***

A vast array of Apple Watches that fit any taste! The section incorporates the most popular series of smartwatches (Apple Watch Series 1 and 2), including the ones created in collaboration with famous brands – AW Nike+, AW Hermès, and AW Edition. Moreover, the website furnishes you with a few options for straps and accessories that can be a compliment to your exclusive Apple Watch.

### ***TV***

Apple TV is a shortcut to getting your series binge hands down! It opens up an exciting world of movies and shows that can be watched online anytime you wish with the help of well-known video apps.

### ***Music***

In its entirety, Apple Music is a user-friendly tool to enjoy your favourite audio tracks to the fullest. There are separate sections dedicated to iTunes, iPods, gift cards, and accessories (such as the loveliest AirPods, headphones, speakers, etc.).

### **Payment options**

If you are planning an online purchase, then the variety of payment options accepted by Apple is more likely to suit you. You can pay via PayPal, by your debit/credit card (MasterCard or Visa, whatever you have), or make use of Apple Store Gift Cards. The company also lets you combine several payment methods to make purchase. Still, PayPal remains the leading method of payment, as it's quite simple to utilize. However, each time you shop Apple Store online, ensure you have input the correct billing information.

### **Contacts**

Apple Store provides customer support by email, live chat, and phone. Depending on what device you own, your query may be addressed to a specific department. To know what department you need to address to, check all information on their [website](#). If you want to buy any item from their online catalogue, call 0800 048 0408 or send an email to [contactus.uk@euro.apple.com](mailto:contactus.uk@euro.apple.com).

## Apple

### Einführung

Es ist offiziell: das Wort "apple" wird nicht mehr mit seiner direkten Bedeutung assoziiert. Heutzutage weiß sogar ein Kind, was Apple ist – eine weltbekannte Marke, die sich auf die Herstellung von Hardware und Software spezialisiert. Sie ist allgemein durch ihre Reihe von den hochmodernen digitalen Gadgets bekannt, die Macs, iPads, iPods, und das beste aller Zeiten, iPhones umfassen. In einer sich schnell verändernden Welt erlangt Apple viralen Erfolg, vor allem wegen der Ausrichtung auf die Benutzerfreundlichkeit. Dies ist das einzige Unternehmen, das die Produkte vom Anfang bis zum Ende entwickelt und fertigt. Solcher Ansatz ermöglichte Apple Inc., den weltweiten digitalen Markt mit erstklassigen und benutzerfreundlichen technischen Spielereien zu versorgen.

### Geschichte/Hintergrund

Im Jahr 1976 begannen zwei talentierte Hacker, ein Joint Venture, das „Apple Computer“ hieß. Steve Jobs und Steve Wozniak wirkten wie ein leistungsstarkes Duo, dem es gelungen ist, den ersten PC, Apple II zu produzieren. Der Apple II war eine geniale Schöpfung, weil er Funktionalität, Erschwinglichkeit und Kompaktheit kombinierte.

Bald Macintosh nahm den Platz des Apple II und das war ein großer Sprung voran. Steve Jobs wurde wegen seines schlechten Charakters und mangelnder Kompetenz aus dem Unternehmen verdrängt. Wenn das Geschäft in die roten Zahlen im Jahr 1997ging, kehrte Steve Jobs zurück und hegte geniale Ideen. Nachdem die farbige iMac für breites Publikum eingeführt wurde, gewann Apple Inc. die Nische, die sie verdiente. Anfang 2001 veröffentlichte das erkennbare Unternehmen die erste Generation der iPods. Dann gründete Apple einen Online-Medien-Shop auf Basis von iTunes, deren ursprünglicher Zweck war, Musik-Tracks für 0,99 Cent zu verkaufen.

Die heutige Apple Inc. ist eine riesige digitale Gesellschaft auf der Höhe der Existenz. Apple Inc. setzt fort, die Bedürfnisse der Kunden zu antizipieren und schafft Mehrwert für die Benutzerfreundlichkeit.

### Boni & Rabatte

Apple ist ein geniales Unternehmen, wenn es um Werbemaßnahmen geht. Seine offizielle Website umfasst eine ganze Reihe von Sonderangeboten und Ausverkäufen, die regelmäßig aktualisiert werden. Noch, bevor Sie in den Pool der Bonusangebote sinken, berücksichtigen Sie die beliebtesten Wege, um den gewünschten Artikel zu bekommen. Apple enthält solche Aktionen wie Ermäßigungen, Gutscheine, Gutschriften, Vertrieb, Rabatte und Promo-Codes. Auf der Website von Apple gelten die Rabatte für eine gesonderte Kategorie, so genannte "refurbished" (instandgesetzte)Produkte. Diese Kategorie umfasst eine Reihe von gebrauchten Spielereien zu reduziertem Preis (bis zu 15 % Rabatt). Derzeit gibt es ein paar Optionen zum Kauf von refurbished Macs, iPods, und iPads.

### Produktpalette

Hunderte von nützlichen hochklassigen Geräten in Ihrer unmittelbaren Reichweite – das ist wirklich das Apple-Paradies!

Die offizielle Website enthält mehrere Abschnitte, die für die verschiedenen Modelle von Apples Produktpalette bestimmt sind.

### Mac

Als echtes technologisches Wunder wird Mac als das zweitbeste Apple-Produkt zum Kauf angeboten. Die Sammlung von Macs umfasst MacBook (einschließlich MB Air und MB Pro), iMac, Mac Mini und Mac Pro. Alle diese Geräte werden mit Mac OS Sierra betrieben. Sie können aber auch eine große Menge von Zubehör zu Mac in dieser Kategorie kaufen.

## ***iPad***

Die meisten Menschen mögen gern iPads für Ihre Erschwinglichkeit und beeindruckende Leistungsfähigkeit. Die Vielzahl von Apple-Tablets umfasst das original-iPad zusammen mit dem iPad Pro und iPad mini 4. Außerdem gibt es viele Accessoires, die Sie verwenden können, um Ihre digitale Erfahrung zu verbessern.

## ***iPhone***

Hier werden Sie zu dem gefragten Modell des allerliebsten Smartphones gelangen. Die Produktpalette umfasst alles, vom iPhone SE zum neuesten iPhone 7 Plus. Sie sind in vielen Farben erhältlich, zum Beispiel, Schwarz, Silber, Gold, Space Gray, Jet Black, Rose Gold, und eine limitierte Möglichkeit, ein iPhone in Rot zu bekommen. Alle Modelle werden mit Apples Homebrew Software, iOS 10 betrieben.

## ***Watch***

Eine Vielzahl von Apple-Uhren, die Geschmack von jedem treffen! Dieser Abschnitt enthält die beliebtesten Serien von Smartwatches (Apple Watch Serie 1 und 2), einschließlich diejenigen, die in Zusammenarbeit mit bekannten Marken erstellt wurden– AW Nike +, AW Hermès und AW-Edition. Außerdem bietet die Webseite einige Optionen von Riemen und Zubehör an, die eine Ergänzung zu Ihrem exklusiven Apple Watch sein können.

## ***TV***

Apple TV ist eine Verknüpfung für den mühelosen Schnellzugriff zum Serienmarathon. Es öffnet sich eine spannende Welt der Filme und Shows, die Sie jederzeit online mit Hilfe der bekannten Video-Apps anschauen können.

## ***Music***

In seiner Gesamtheit ist Apple Music ein benutzerfreundliches Tool(Serviceprogramm), um Ihre beliebten Audio-Tracks in vollen Zügen zu genießen. Es gibt separate Abschnitte, die iTunes iPods, Geschenkkarten, und Zubehör (wie die schönsten AirPods, Kopfhörer, Lautsprecher, etc.) gewidmet sind.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Wenn Sie einen Online-Kauf planen, dann steht die Vielzahl von den akzeptierten von Apple Zahlungsmöglichkeiten, die wahrscheinlicher zu Ihnen passt, zur Verfügung. Sie können per PayPal, mit Ihrer Kredit-/Debitkarte bezahlen (MasterCard oder Visa, was auch Sie haben), oder Apple Store-Geschenkkarten nutzen. Das Unternehmen ermöglicht es Ihnen, auch mehrere Zahlungsmethoden beim Kauf zu kombinieren. Dennoch bleibt PayPal die führende Zahlungsmethode, da sie sehr einfach im Benutzen ist. Doch jedes Mal, wenn Sie in Apple Store online kaufen, stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Zahlungsinformationen eingeben.

## **Kontakte**

Apple Store bietet Kundenbetreuung per E-Mail, Live-Chat und Telefon an. Je nachdem, welches Gerät Sie besitzen, wird Ihre Anfrage von einer bestimmten Abteilung behandelt. Um zu erfahren, welche Abteilung Sie ansprechen müssen, überprüfen Sie alle Informationen auf ihrer Website <https://www.apple.com/de/contact/>. Wenn Sie einen Artikel aus dem Online-Katalog kaufen möchten, rufen Sie 0800 048 0408 oder senden Sie E-Mail an [contactus.de@euro.apple.com](mailto:contactus.de@euro.apple.com)