

бот адміністратор

для школи англійської мови
morning english



кейс





завдання:

- бот повинен приймати та перевіряти оплати
- перший платіж людина робить самостійно, наступні платежі за підписку списуються автоматично з карти(рекурентні платежі)
- у разі неуспішного списання бот видаляє людину з каналу

[СТРУКТУРА]

В ГОЛОВНОМУ МЕНЮ 5 ОСНОВНИХ КНОПОК:

тарифні плани

моя підписка

залишити відгук

підтримка

про марафон

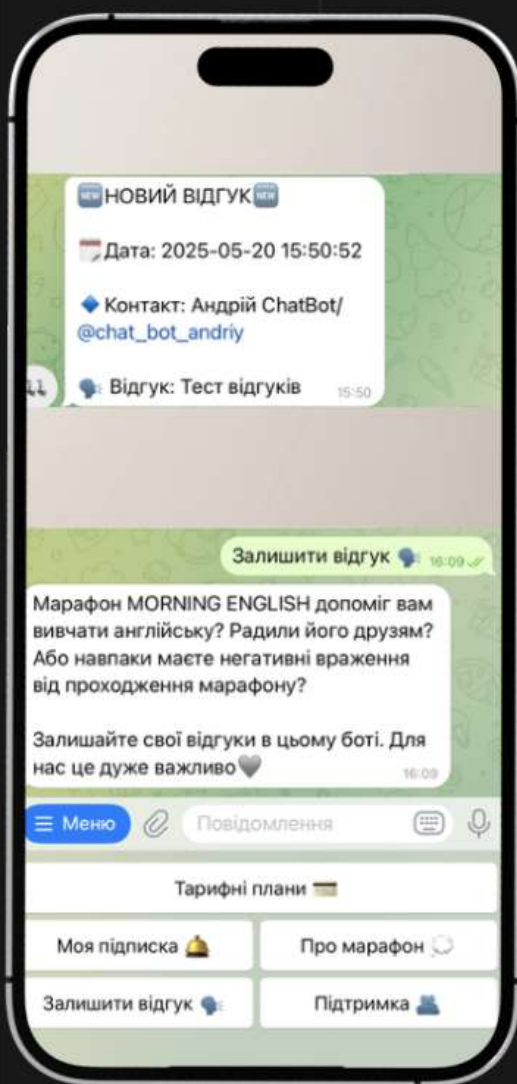


[+]

в кнопці “підтримка” міститься контактна інформація менеджера

[+]

в кнопці “залишити відгук” можна залишити відгук, бот його зберігає та автоматично передає в телеграм-чат з даними від кого відгук



[+]

кнопка “про марафон” містить в собі основні питання про марафон та відповіді на них

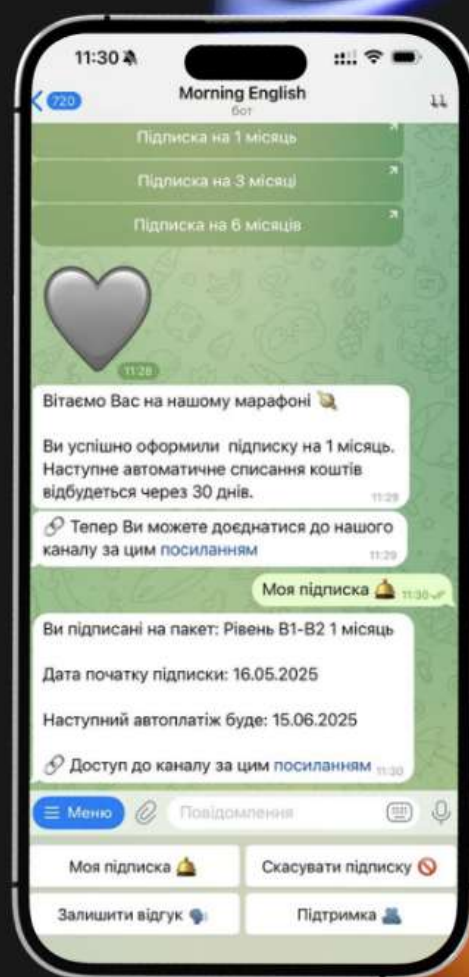
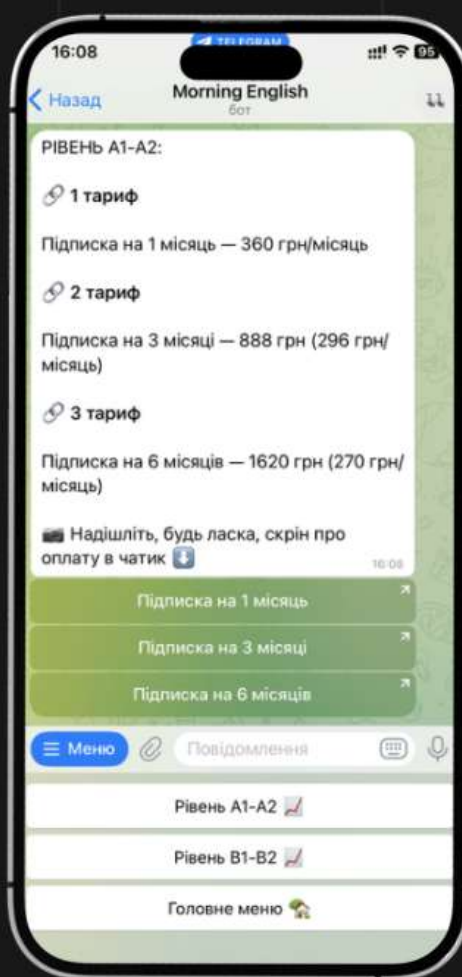


[+]

в “тарифних планах” спочатку
обирається рівень знання
англійської мови. відповідно до
цього надається інформація по
термінам та вартості підписок і
можливість оформити підписку на
термін, який підходить найкраще

[+]

після успішної оплати приходять
повідомлення з доступом до
каналу та інформацією про
наступний автоплатіж



[+]

кнопка “моя підписка” має 2 варіанти відображення, відповідно того, оформлена підписка чи ні

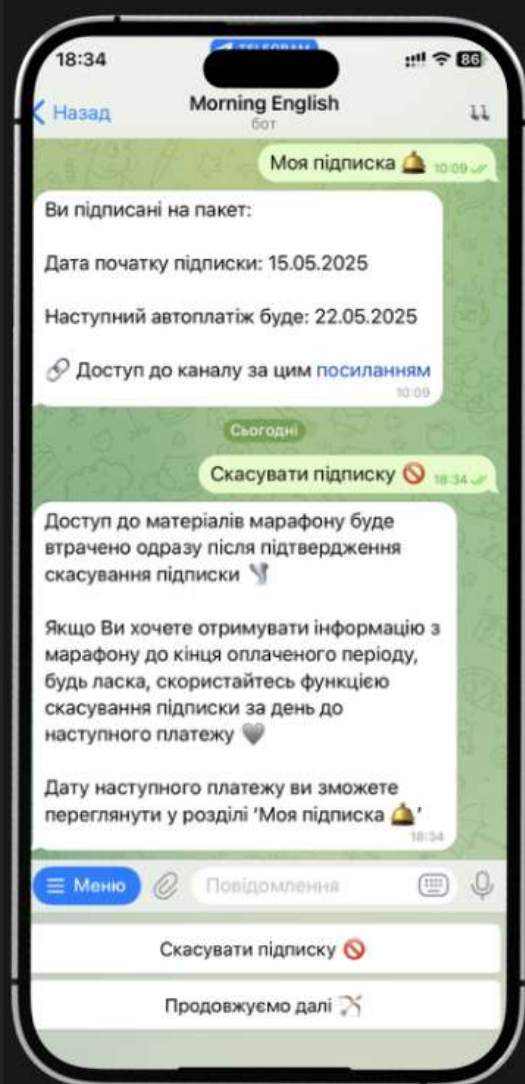
1 варіант – якщо підписка не оформлена, то показується відповідне повідомлення та можливість обрати рівень та оформити підписку

2 варіант – показує, на який саме тариф людина підписалася, дата підписки, дата наступного платежу, а також дублюється повідомлення з посиланням на канал



[+]

скасування підписки може бути 2-ма шляхами: вручну або невіддале списання з картки



при будь-якому варіанті скасування підписки, людині одразу видаляється з каналу і автоматично відписується від рекурента(підписки), але завжди є можливість повторно оформити підписку



результат

- бот автоматично приймає, перевіряє та контролює оплати(підписки) – це звільняє багато часу в команді для виконання інших задач
- в боті міститься коротка інформація про марафон для ознайомлення
- в боті зручно контролювати і керувати своєю підпискою
- всі відгуки автоматично надсилаються адміністратору для подальшого використання у рекламі

бажаєте мати власний чат-бот
для автоматизації процесу?

звертайтеся, у мене
комплексний підхід, а не суха
робота по тз