

# ЯК ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ДОПОМАГАЄ МАЛОМУ БІЗНЕСУ



---

# ПРОБЛЕМА БІЗНЕСУ

- 1 брак часу
- 2 перевантаження задачами
- 3 хаос у процесах

# ЩО ТАКЕ AI

---

Штучний інтелект (artificial intelligence, AI) — це метод змусити комп'ютер чи програмне забезпечення «мислити» як людський мозок. Це досягається шляхом вивчення закономірностей роботи людського мозку та аналізу когнітивних процесів. Результатом цих досліджень є розробка інтелектуального програмного забезпечення та систем.

МАШИННЕ НАВЧАННЯ (MACHINE LEARNING, ML)

ГЛИБОКЕ НАВЧАННЯ

НЕЙРОННІ МЕРЕЖІ

---

# ДЕ АІ ДОПОМАГАЄ

---

ТЕКСТИ

МАРКЕТИНГ

ПЛАНУВАННЯ

ПІДТРИМКА КЛІЄНТІВ

---

Використовується для аналізу поведінки покупців, створення персональних рекомендацій, прогнозування попиту і керування запасами товарів.

АІ аналізує дані клієнтів, підбирає цільові аудиторії, створює персоналізовані кампанії та генерує контент.

---

# ПРИКЛАД

## ГЕНЕРАЦІЯ ПОСТІВ

ChatGPT Безкоштовна пропозиція Поширити

🌟 Маленькі кроки створюють великі результати 🌟

Кожен успішний бізнес колись починався з ідеї, віри в себе та бажання робити свою справу якісно.

Ми щодня працюємо над тим, щоб дарувати нашим клієнтам не просто товар чи послугу, а приємні враження, комфорт і впевненість у своєму виборі. ❤️

Дякуємо кожному, хто обирає нас, рекомендує друзям і залишається з нами. Саме ваша підтримка допомагає нам розвиватися та ставати кращими.

📁 Якщо у вас є запитання — завжди раді допомогти.

🌟 А якщо ви вже користувалися нашими послугами — будемо вдячні за відгук у коментарях.

#малийбізнес #українськийбізнес #підтримуйсвоїх #якість #сервіс #розвиток

↓

+ Запитайте будь-що

## ІДЕЙ ДЛЯ КОНТЕНТУ

ChatGPT Безкоштовна пропозиція Поширити

- ◆ **Знайомство з бізнесом**
  1. Історія створення бізнесу.
  2. Чому ви обрали саме цю сферу.
  3. Розповідь про команду.
  4. Один день із життя власника бізнесу.
  5. Цікаві факти про компанію.
- ◆ **Закулісся**
  6. Як створюється ваш продукт або послуга.
  7. Робочий процес за кадром.
  8. Робоче місце співробітників.
  9. Підготовка до відкриття робочого дня.
  10. Кумедні або неочікувані ситуації з роботи.
- ◆ **Корисний контент**
  11. 5 порад для клієнтів у вашій сфері.
  12. Типові помилки клієнтів і як їх уникнути.
  13. Міфи про ваш продукт або послугу.

# ПРИКЛАД

## АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЇ

## ПОШУК РІШЕНЬ

ChatGPT Безкоштовна пропозиція Поширити

**Чому малий бізнес втрачає клієнтів: короткий аналіз**

Багато власників бізнесу думають, що головна проблема — недостатня кількість клієнтів. Насправді часто причина в іншому.

- ◆ **Повільні відповіді**  
За даними різних маркетингових досліджень, значна частина потенційних клієнтів звертається одразу до кількох компаній. Той, хто відповідає швидше, часто отримує замовлення.
- ◆ **Відсутність довіри**  
Якщо на сторінці немає відгуків, реальних фото, інформації про компанію або актуальних контактів, людина може обрати конкурента.
- ◆ **Нерегулярне ведення соцмереж**  
Коли останній допис був кілька місяців тому, у клієнта виникає питання: «Чи працює цей бізнес взагалі?»

ChatGPT Безкоштовна пропозиція Поширити

**Проблема: мало клієнтів. Які рішення можуть допомогти?**

Багато власників малого бізнесу стикаються з ситуацією, коли продажі падають або залишаються на одному рівні. Перш ніж вкладати великі кошти в рекламу, варто проаналізувати декілька моментів.

- ✓ **Перевірте швидкість відповіді**  
Клієнти цінують оперативність. Навіть різниця в кілька годин може вплинути на рішення про покупку.
- ✓ **Попросіть відгуки**  
Часто задоволені клієнти готові залишити відгук, але їм просто ніхто не запропонував це зробити.
- ✓ **Показуйте реальний процес роботи**  
Люди більше довіряють бізнесу, коли бачать команду, виробництво, процес створення товару чи надання послуги.
- ✓ **Аналізуйте конкурентів**

---

# ІНСТРУМЕНТИ

---

CHATGPT

CANVA

CLAUDE (ANTHROPIC)

GEMINI (GOOGLE)

MIDJOURNEY

# РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ БІЗНЕСУ

---

ЕКОНОМІЯ ЧАСУ

створення постів, підготовка листів, пошук інформації, обробка запитів клієнтів.

МЕНШЕ ВИТРАТ

автоматизація рутинних задач без залучення додаткових спеціалістів.

ШВИДШІ РІШЕННЯ

аналіз даних, підготовка звітів та пошук варіантів дій за лічені хвилини.

ТОЧНИЙ МАРКЕТИНГ

аналіз цільової аудиторії, конкурентів і створення персоналізованих пропозицій.

АНАЛІТИКА

виявлення трендів, прогнозування попиту та оцінка ефективності кампаній.

СЕРВІС КЛІЄНТІВ

швидкі відповіді на типові запитання та підтримка 24/7 через чат-боти.

# ПРИКЛАД

## КАФЕ

- генерує 5 постів на тиждень для Instagram за 10–15 хв
- створює тексти для акцій (“-20% на сніданки”)
- аналізує відгуки клієнтів і виділяє проблеми (сервіс, швидкість)

## МАГАЗИН ОДЯГУ

- пише описи товарів для 50+ позицій за годину
- допомагає створювати рекламні тексти для TikTok/Instagram
- підбирає ідеї контенту під сезони та тренди

## ОНЛАЙН-ШКОЛА

- генерує структуру уроків і навчальні матеріали
- створює тести та домашні завдання
- робить email-розсилки для учнів і нагадування

# ВИСНОВОК

AI = ІНСТРУМЕНТ, А НЕ ЗАМІНА ЛЮДИНИ

Штучний інтелект може допомогти малому бізнесу швидше аналізувати дані, створювати контент, автоматизувати рутинні завдання та знаходити нові ідеї. Але він не здатний замінити людський досвід, креативність, емпатію та вміння будувати справжні відносини з клієнтами.

Найкращі результати досягаються тоді, коли людина та технології працюють разом: ШІ бере на себе рутину, а власник бізнесу зосереджується на стратегії, розвитку та спілкуванні з людьми.


---

# CONTACT ME

---

I HELP BUSINESSES USE AI TO SAVE TIME AND CREATE CONTENT FASTER

AI ASSISTANT

 [ugavr1515@gmail.com](mailto:ugavr1515@gmail.com)