

Анализ ниши химчистки мебели и уборки квартир в Варшаве

Подготовила Мария Токинова
mariatokinova@gmail.com
01.2023

Цели анализа

- определить более перспективный вид бизнеса для запуска в Варшаве
- сравнить предложения конкурентов (продающие аргументы, цены, услуги)
- проанализировать возможные сегменты целевой аудитории в Варшаве

Химчистка мебели

Анализ ниши

Высококонкурентная ниша.

Подтверждением может служить активное присутствие объявлений Google Ads конкурентов по всем релевантным запросам.

Запросы, которые использовала:

- czyszczenie mebli warszawa
- pranie mebli warszawa
- pranie tapicerki warszawa

Есть потенциал продвижения по русскоязычному запросу “химчистка мебели варшава”, так как там почти нет рекламы, и только топ поиска (первые 5 позиций) состоит из конкурентов. Следующие результаты - справочники (нерелевантно).

Reklama · <https://www.praniekanap24.pl/> ▼

Czyszczenie Tapicerek Warszawa - Sprawdź Nas

Pranie czyszczenie **tapicerki** kanap, narożników, foteli i materacy **W** Dojazd w Cenie. **Pranie** kanap od 130zł zadzwoń i przekonaj się jak s

Cennik

Sprawdź Nasze Ceny Dojazd Gratis

Usługi

Usuniemy Wszystkie Zabrudzenia, Kurz, Roztocza I Zarazki.

Reklama · <https://www.cleanwhale.pl/> ▼

Pranie kanap Warsz

Specjalista ma przy sobie kil

Reklama · <https://www.czyz>

Pranie tapicerki War

Skorzystaj już dziś ze zniżki

Reklama · <http://www.solidw>

Pranie tapicerki War

Dywany zabieramy brudne -

Reklama · <https://www.cleanwhale.pl/> ▼

Pranie kanapy od 99 zł - Pranie chemicznie mebli

Ceny są widoczne od razu, nie zmieniają się. Poduszki są zawsze wliczone w cenę. Specjalista ma przy sobie kilka detergentów do różnych rodzajów zabrudzeń.

Cennik · Co wlicza się w sprzątnie · Opinie · FAQ · Pranie mebli · O Nas

Reklama · <https://www.praniekanap24.pl/> ▼

Pranie Kanap i Narożników - Sprawdź Nasz Cennik

Pranie czyszczenie tapicerki kanap, narożników, foteli i materacy **Warszawa**.

Dojazd w Cenie. **Pranie** kanap od 130zł zadzwoń i przekonaj się jak szybko...

Cennik · Usługi · Kontakt z nami · Usuwanie roztoczy

Reklama · <https://www.pancopierze.pl/pranie/tapicerki/> ▼

<http://eko-pranie.pl> > czistka-mebeli ▼ Tłumaczenie strony

Химчистка мягкой мебели Варшава, чистка диванов ...

Профессиональная **чистка мягкой мебели** в **Варшаве**: диваны, кресла, стулья, матрасы.

Даём гарантию на выполненную услугу. **ОТПРАВЬТЕ ФОТО**. Для оценки стоимости ...

<https://www.the-warsaw.com> > himc... ▼ Tłumaczenie strony

Химчистка мебели в Варшаве – без звонков, с ...

17 sie 2022 — В **Варшаве** есть сервис **химчистки мебели** Clean Whale, где вы можете заказать услугу без звонков, по фиксированной цене без скрытых доплат.

<https://cleanwhale.pl> > dry-cleaning ▼ Tłumaczenie strony

Химчистка в Варшаве | Цены - CleanWhale

Химчистка в Варшаве - Цены ; **Химчистка** двухместного дивана. 120.00 zł ; **Химчистка** трехместного дивана. 140.00 zł ; **Химчистка** углового дивана (4 места). 160.00 zł ...

<https://cleanwhale.pl> > dry-cleaning ▼ Tłumaczenie strony

Химчистка Варшава | Клининговая компания CleanWhale

Заказать **химчистку мебели** и ковров в **Варшаве**. Удобный заказ, возможность оплаты картой, фиксированные цены, генеральная и поддерживающая уборка.



анów

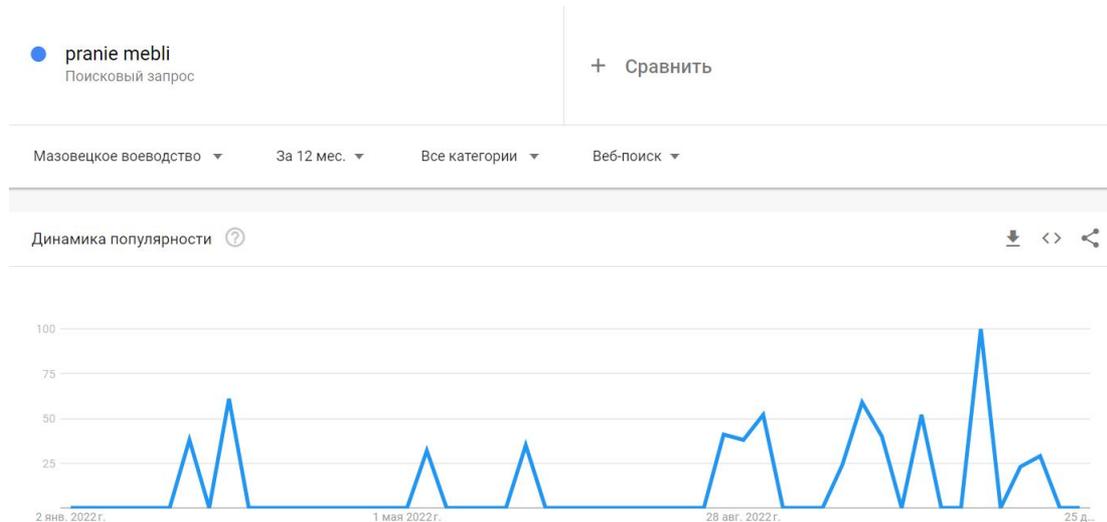


Сезонность спроса

Химчистка мебели наиболее популярна в августе и во второй половине года. На скриншоте - анализ частотности поискового запроса “pranie mebli” в Мазовецком воеводстве.

Причин может быть несколько, одна из гипотез - в августе/сентябре происходит бум на переезды: студенты и молодые люди съезжают/переезжают, а хозяева квартир занимаются мелким ремонтом/уборкой.

Ноябрь и декабрь - праздничный период, люди часто празднуют Миколайки и Рождество семьями и наводят порядок в доме.



Какие услуги наиболее популярны в Варшаве?

Тема “химчистка мебели” (pranie mebli) - гораздо менее популярный запрос, чем уборка.

Самые высокочастотные запросы по услугам:

- стирка дивана
- химчистка мебели
- химчистка мягкой мебели
- чистка кожаных диванов
- стирка ковров
- чистка стульев
- чистка кресел

Стоит отметить, что в теме химчистки мебели часто попадают запросы “pranie tapicerki”. Tapicerka - мягкая обивка, слово используется для автомобильных сидений и мягкой мебели. Pranie tapicerki samochodowej - стирка текстильных сидений в машине.

Количество конкурентов, частотность запросов в месяц, ключевые слова для продвижения -> См. следующий слайд.

Наиболее популярные поисковые запросы по теме

Ключевое слово	Запросов в месяц (в среднем)	Конкуренция	Кол-во сайтов конкурентов
czyszczenie kanap	500	High	90
pranie mebli	50	Medium	51
czyszczenie mebli tapicerowanych	50	High	73
pranie mebli tapicerowanych	50	High	81
czyszczenie kanapy skórzanej	50	High	100
czyszczenie starych mebli z brudu	50	High	92
czyszczenie sofy skórzanej	50	Unknown	
czyszczenie krzeseł	50	High	100
pranie mebli tapicerowanych cennik	50	Unknown	
czyszczenie mebli tapicerowanych cennik	50	Unknown	
mycie mebli tapicerowanych	50	High	100
pranie mebli cennik	50	Medium	50
ozonowanie mebli tapicerowanych	50	High	71
czyszczenie tapicerki mebli	50	Unknown	
karcher do prania mebli	50	Unknown	
pranie kanapy skórzanej	50	Unknown	
czyszczenie mebli tapicerowanych zielona góra	50	Unknown	
czyszczenie skóry meblowej	50	Unknown	

Кто является конкурентом?

Конкуренты - фирмы и частники, как польские, так и “украинские/белорусские”.

Частники в основном продвигаются через группы с объявлениями на Facebook, собственные группы на Facebook, объявления на OLX, традиционные объявления, сарафанное радио.

Примеры размещений на Facebook: [частник](#), [страница небольшой компании](#), [страница клининговой компании](#).
Очень популярно продвижение по ключевым словам через Facebook Marketplace.

У **фирм** зачастую есть сайт, помимо объявлений на Facebook и OLX продвигаются через рекламу в Google, Instagram, Facebook.

Список фирм конкурентов из топа поисковой выдачи:

[Clean Whale](#) - клининговая компания, очень трендово и удобно, что можно сразу на сайте заказать все услуги и составить свою “оферту” для уборки дома и чистки мебели. **Продвигаются по запросам на русском.**

[Pranie Kanap 24](#) - простой дизайн сайта, но очень простой и понятный прайс.

[Pan co pierze](#) - делает оценку стоимости работы по фотографии, редкий частник в топе выдачи.

[Dorek](#) - кроме химчистки, предлагают дезинсекцию и озонирование мебели.

[Biały słoń](#)

[Emka](#)

[CleanLife](#) - продвигаются по запросам на русском.

Что предлагают конкуренты?

Характеристики услуги - что считается стандартом?

- Опыт и портфолио: фото до/после, отзывы клиентов
- Оборудование Karcher - почти стандарт, встречается у многих
- Профессиональная химия
- Реализация в срок
- Прозрачный понятный прайс

Дополнительные преимущества/услуги:

- Просчет/заказ онлайн
- Предложение для частных и бизнес клиентов (офисы, рестораны, салоны красоты)
- Озонирование
- Гарантия результата - платишь только в случае, если доволен
- Реализация заказа в тот же день
- Подписание договора (важно для фирм и может служить дополнительным аргументом для "гарантии результата")

Цены конкурентов: химчистка мебели

	Clean Whale	Pranie Kanap 24	Pan co pierze	CleanLife	Biały stoń
тапчан	120 zł	130 zł	100-120 zł	150+ zł	125 zł
небольшой диван	140 zł	140 zł	130-160 zł	160+ zł	145 zł
угловой диван	160-200 zł	150-250 zł	140-240 zł	180+ zł	170 zł
кресло	35 zł	80 zł	60-90 zł	60+ zł	62 zł
нейтрализация запахов	-	30 zł	-	-	включено в стоимость

Потенциальная целевая аудитория

Жители Варшавы - платежеспособная и большая по размерам аудитория.

Частные клиенты - владельцы квартир и домов - также будут при потребности заинтересованы в услугах химчистки мебели.

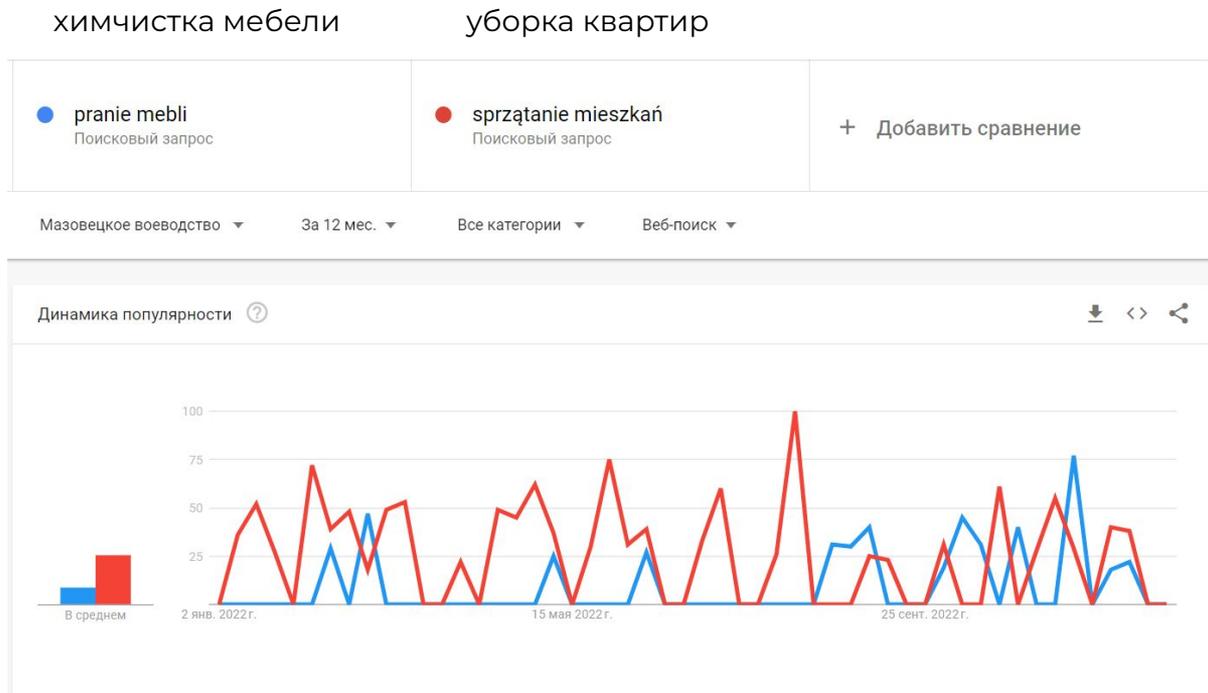
Они будут искать исполнителя в Google, спрашивать у знакомых, и искать в Facebook (Facebook мега популярен в Польше - им пользуется почти 18 000 000 людей).

В Варшаве огромный рынок найма жилья (100-200 тысяч квартир), и большой рынок найма временного жилья для туристов (например, на AirBnB).

Владельцы этой недвижимости - как поляки, так и украинцы, белорусы, и другие - могут быть заинтересованы в услугах химчистки мебели.

Сравнение популярности и сезонности запросов

Запрос “химчистка мебели” более сезонный, чем “уборка квартир”, которая популярна целый год. “Уборка квартир” также более частотный и популярный запрос, чем химчистка.



Уборка квартир

Анализ ниши

Высококонкурентная ниша.

Подтверждением может служить активное присутствие объявлений Google Ads конкурентов по всем релевантным запросам. В топе также OLX (146 объявлений по запросу "sprzątanie mieszkań Warszawa"), то есть многие фирмы продвигаются по объявлениям.

Запросы, которые использовала:

- sprzątanie mieszkań warszawa
- firma sprzątająca Warszawa
- уборка варшава (здесь в топе только вакансии для уборщиков и уборщиц)
- заказать клининг варшава

<https://cleanwhale.pl>

Sprzątanie mieszkań Warszawa

Firma sprzątająca w Warszawie! Sprzątanie mieszkań Warszawa, sprzątanie po remoncie, mycie okien, pranie mebli i kanap, **sprzątanie** biur i locali.

<https://pozamiatane.pl> > sprzątanie-mieszkan-warszawa

Sprzątanie mieszkań - Warszawa - Pozamiatane.pl

Sprzątanie mieszkań – Warszawa Gwarantujemy bezpieczeństwo i 100% satysfakcji! - Zaufani sprzątacze - Ubezpieczenie OC - Bezpieczne płatności online ...

<https://www.olx.pl> > Warszawa > Usługi i Firmy > Usługi

Sprzątanie Mieszkan - Sprzątanie w Warszawie - Olx.pl

Sprzątanie mieszkań, prasowanie ubrań, mycie okien cał Wymyki dla lokalizacji **Warszawa** - Wybierz obszar Sprzątanie domów, mieszkań i biur. **Warszawa**, Ursynów ;

Podobne pytania

Ile kosztuje sprzątanie mieszkań w Warszawie?

Ile kosztuje Ukrainka do sprzątania?

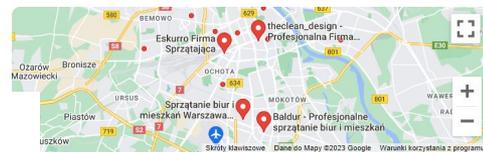
Jak gruntownie posprzątać dom?

<https://eclair.pl> > warszawa > sprzątanie-mieszkan

Profesjonalne sprzątanie mieszkań Wars

Sprzątanie mieszkań Warszawa to usługa dla Ciebie, kt indywidualnie – zgodnie z tym, czego potrzebujesz.

Firmy



ana Godziny otwarcia

OP Service

★★★★ (35) - Usługi sprzątania od ponad 7 lat - 602 828 838

100% - Otwarcie: czw, 08:00

slugi: Sprzątanie poremontowe mieszkań i domów

Pracownicy Sprzątanie biur i mieszkań Warszawa - firma sprzątająca e...

★★★★ (38) - Usługi sprzątania

od ponad 7 lat - Domaniewska 47/10 - 22 230 20 31

100% - Otwarcie: czw, 09:00 na miejscu - Wzrost online

Wzrost online

Reklama · <https://www.cleanwhale.pl/>

CleanWhale.pl - Sprzątanie mieszkania od 96 zł

Doświadczony zespół. Sprzątamy **mieszkania**, domy i biura. Do każdego zamówienia mamy środki czystości, narzędzia oraz specjalistyczny odkurzacz....
Cennik · Co wlicza się w sprzątanie · Opinie · Nasze Usługi · Promocje i Zniżki · FAQ



Reklama · <https://www.pozamiatane.pl/>

Sprzątanie Mieszkań Warszawa - Szybko | Sprawnie | Tanio

Nie Musisz Być Idealną Panią Domu. Pozamiatane.pl - Poczuć komfort. Sprawdź Nas. Nie Plac na Myśl o **Sprzątaniu**. Poczuć Komfort. Pozamiatane.pl. Sprawdź Nas!
Cennik · Logowanie · Oferta Sprzątania · Sprzątanie W Warszawie · Sprzątanie Biur

Reklama · <https://www.batmaid.pl/>

Błyskawiczna rezerwacja - Sprzątanie domu Warszawa

Wybierz datę i godzinę, o której chcesz, aby pojawiła się Twoja sprzątaczką. Zatrudnij wykwalifikowaną gospozię za pomocą zaledwie kilku kliknięć! Szybka...
Co zawiera usługa? · Lokalizacje · Zarezerwuj teraz · Kontakt z nami · Zostań Batmaid



Reklama · <http://www.transportprzeprowadzki.com/likwidacja/mieszkan/>

Firma numer 1 w Warszawie - Nadal działamy teraz rabat 15%

Pomożemy ci w tym tanio, szybko, solidnie i profesjonalnie. Nie czekaj, zadzwoń teraz!
Likwidacja **mieszkań**, biur, firm, wywożenie niepotrzebnych mebli. Zadzwoń do nas!

Анализ ниши

Высококонкурентная ниша.

Результаты на русском также есть в Instagram и на Facebook.

Есть потенциал продвижения по русскоязычному запросу из-за отсутствия конкурентов. С другой стороны, частотность запросов на русском языке в Варшаве за последние 12 месяцев крайне низкая.

Фирмы активно продвигаются в том числе на Google Maps.

<https://flagma.pl> > warszawa > q=кл... ▾ Tłumaczenie strony

Клининг в Варшаве — Сравнить цены и купить на Flagma.pl

Клининг в Варшаве ★ Выбирай лучшие объявления на Flagma.pl ✓ Купить оптом и в розницу по лучшим ценам. **Заказать** товары и услуги от надежных поставщиков и ...

<https://flagma.pl> > ishchu-lyudey-ko... ▾ Tłumaczenie strony

Клининговые услуги, уборка в Варшаве - Flagma

Варшава и + 0-20 км от **Варшавы**. При сумме **заказа** от 200 злотых акция на следующий заказ 50% Сотрудники опытные и вежливые. Гарантируем качественный результат.

<https://www.instagram.com> > aromat... ▾ Tłumaczenie strony

aromat_komfortu.pl - Уборка/Клининг/Варшава - Instagram

Уборка на ЭКО 🍀 средства)

Варшавы !!! Подарили комф

Brakujące: заказать | Musi za

<https://cleanwhale.pl> > vacancy ▾ Tłumaczenie strony

Работа в Варшаве по уборке квартир - CleanWhale

Мы занимаемся **уборкой** квартир, **уборкой** после ремонта, **уборкой** в офисах, обслуживаем массовые мероприятия. 23-27 zł в час, оплата на карту раз в неделю. ...

<https://www.facebook.com> > o1

Клінінгова компанія

Клінінгова компанія ONYKS

Warsaw, Poland. ... Главная :

★★★★★ Ocena: 5 · 4 glosy

<https://cleanwhale.pl> > prices ▾ Tłumaczenie strony

Клининг Варшава цены - Цена на уборку квартир в Варшаве

Раз в месяц. Разовая **уборка**. Однокомнатная. Примерное время **уборки** 3-х часовая **уборка**. 119.92 zł. В стоимость включена **уборка** одной комнаты, кухни, ...

<https://ru-ru.facebook.com> :

Чистый кит теперь

14 gru 2020 — Чистый кит

50%! (Промокод **Warszawa**

<https://flagma.pl> > warszawa ▾ Tłumaczenie strony

Работа уборщица в Варшаве, вакансии на Флагме

Уборщица, г. **Варшава**, Польша Условия работы Требуется женщины в возрасте более 40-55 лет для **уборка** общих помещений (возможна также помощь по кухне) в отелях ...

<https://flagma.pl> > warszawa > q=pa... ▾ Tłumaczenie strony

Работа работник для уборки в Варшаве, вакансии на Флагме

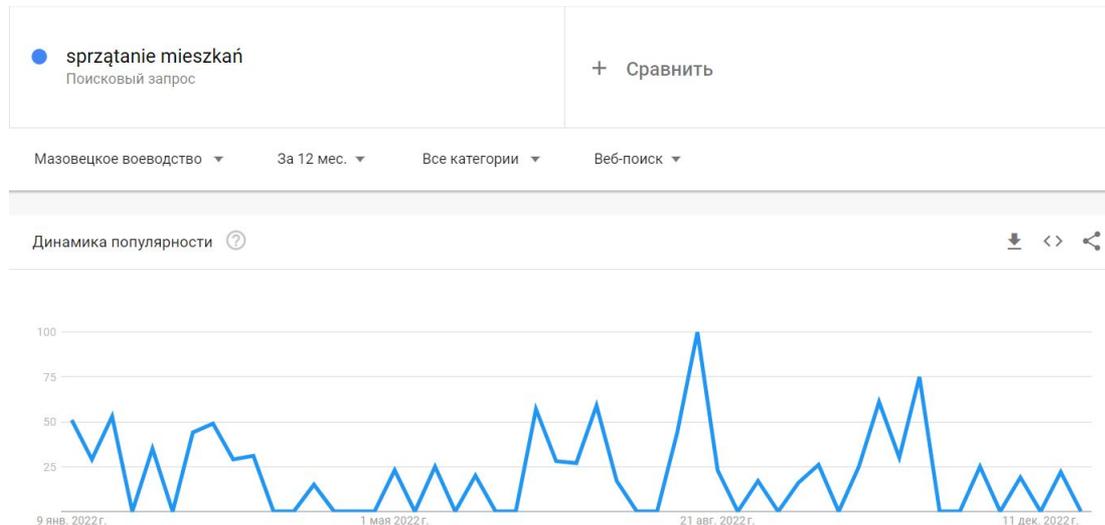
Работник на **уборку** ТЭС(районы Mokotów / Żerań) Место работы: **Warszawa** Требуется мужчины до 65 летСтавка 20,00/ netto час График работы : посменный от 8-12ч с пн- ...

Сезонность спроса

Уборка квартир популярна круглый год, кроме того, популярность запроса растет в августе (как и в случае с химчисткой мебели). На скриншоте - анализ частотности поискового запроса “sprzątanie mieszkań” в Мазовецком воеводстве.

Причин пика может быть несколько, одна из гипотез - в августе происходит бум на переезды: студенты и молодые люди съезжают/переезжают, а хозяева квартир занимаются мелким ремонтом/уборкой.

Круглогодичная популярность запроса объяснима - в столице у людей всегда есть возможность делегировать уборку.



Какие услуги наиболее популярны в Варшаве?

Тема “уборка” (sprzążanie) - довольно высокочастотный запрос в Варшаве, некоторые ключевые слова достигают 10 000 запросов в месяц.

Самые высокочастотные запросы по услугам:

- услуги уборки
- уборка офисов
- уборка после ремонтов
- уборка квартир
- мытье окон
- уборка частных домов
- уборка после строительства

Количество конкурентов, частотность запросов в месяц, ключевые слова для продвижения -> См. следующий слайд.

Наиболее популярные поисковые запросы по теме

Ключевое слово	Запросов в месяц (в среднем)	Конкуренция	Кол-во сайтов конкурентов
sprzątanie	5000	Medium	34
sprzatania	5000	Medium	34
sprzataniewarszawa	5000	Medium	56
firma sprzątająca cennik	500	Medium	35
usługi sprzątające	500	Medium	38
sprzątanie biur	500	Medium	47
sprzątanie po remoncie	500	High	77
sprzątanie mieszkań	500	Medium	55
mycie okien cennik 2021	50	Low	0
sprzątanie mieszkań cena za godzinę	50	Medium	54
sprzątanie po remoncie cennik	50	Medium	63
sprzątanie domów	50	Medium	46
mycie okien cena za godzinę	50	Medium	54
sprzątanie domu cena za godzinę	50	Medium	51
sprzątanie mieszkań cennik	50	Medium	55
sprzątanie domów prywatnych	50	Medium	61
sprzatanie domu	50	High	76
sprzątanie po budowie cena za m2	50	Medium	59

Наиболее популярные поисковые запросы по теме

Ключевое слово	Запросов в месяц (в среднем)	Конкуренция	Кол-во сайтов конкурентов
sprzątanie	5000	Medium	34
sprzatania	5000	Medium	34
sprzataniewarszawa	5000	Medium	56
firma sprzątająca cennik	500	Medium	35
usługi sprzątające	500	Medium	38
sprzątanie biur	500	Medium	47
sprzątanie po remoncie	500	High	77
sprzątanie mieszkań	500	Medium	55
mycie okien cennik 2021	50	Low	0
sprzątanie mieszkań cena za godzinę	50	Medium	54
sprzątanie po remoncie cennik	50	Medium	63
sprzątanie domów	50	Medium	46
mycie okien cena za godzinę	50	Medium	54
sprzątanie domu cena za godzinę	50	Medium	51
sprzątanie mieszkań cennik	50	Medium	55
sprzątanie domów prywatnych	50	Medium	61
sprzatanie domu	50	High	76
sprzątanie po budowie cena za m2	50	Medium	59

Кто является конкурентом?

Конкуренты - фирмы и частники, как польские, так и “украинские/белорусские”.

Частники в основном продвигаются через группы с объявлениями на Facebook, собственные группы на Facebook, объявления на OLX, традиционные объявления, сарафанное радио.

Примеры размещений на Facebook: [частник](#), [группа с объявлениями](#), [страница клининговой компании](#). Очень популярно продвижение по ключевым словам через Facebook Marketplace.

У **фирм** зачастую есть сайт, помимо объявлений на Facebook и OLX продвигаются через рекламу в Google, по запросам на русском - в Instagram, Facebook.

Список фирм конкурентов из топа поисковой выдачи:

[Clean Whale](#) - клининговая компания, очень трендово и удобно, что можно сразу на сайте заказать все услуги и составить свою “оферту” для уборки дома и чистки мебели. **Продвигаются по запросам на русском. Очень активно присутствуют в платных (реклама на Facebook и в Google) и органических каналах.**

[eClear](#) - 2 пакета услуг, которые отличаются способом расчета стоимости и набором услуг

[Sprzątanie w Warszawie 24](#)

[Pozamiatane.pl](#)

[Batmaid](#)

Что предлагают конкуренты?

Характеристики услуги - что считается стандартом?

- Опыт и портфолио: фото до/после, отзывы клиентов
- Оборудование и профессиональная химия, при этом встречаются предложения, которые предлагают работу на химии клиента
- Оплата онлайн (скорее компании, чем частники)
- Простота заказа услуги и ее реализации - клиент включен в процесс по минимуму
- Качественный сервис: уборка с улыбкой
- **Предложения чаще всего 2 видов: либо под ключ, либо возможность составить индивидуальный пакет из набора услуг**

Дополнительные преимущества/услуги:

- Проверенные сотрудники (предлагают компании, ответ на боль клиента о том, чтобы “впустить чужого человека в дом”)
- Предложение для частных и бизнес клиентов (офисы, рестораны, салоны красоты)
- Мытье окон и химчистка мебели
- Подписание договора (важно для фирм и может служить дополнительным аргументом для “гарантии результата”)

Цены конкурентов: уборка 2-комнатной квартиры

	Clean Whale	eClear	Sprzątanie w Warszawie 24	Pozamiatane.pl
уборка	179,90 zł при одноразовой уборке	60 zł/1 уборщик/1 час при одноразовой уборке	240+ zł	77 zł/час в пакете стандарт
мытьё окон	25 zł/створка изнутри	-	40 zł/створка	в стоимости
моющие средства	в стоимости	в стоимости	70 zł	в стоимости
пылесос	25 zł	-	50 zł	-
стремянка	-	-	50 zł	-

Потенциальная целевая аудитория

Жители Варшавы - платежеспособная и большая по размерам аудитория.

Частные клиенты - владельцы квартир и домов - пользуются услугами клининга.

Виды использования услуги: регулярные уборки на постоянной основе, генеральные уборки раз в 1-1,5 месяца, генеральные уборки несколько раз в год, уборка после ремонта (может быть актуально для новостроек и не только), уборка после найма квартиры.

Они будут искать исполнителя в Google, спрашивать у знакомых, и искать в Facebook (Facebook мега популярен в Польше - им пользуется почти 18 000 000 людей).

В Варшаве огромный рынок найма жилья (100-200 тысяч квартир), и большой рынок найма временного жилья для туристов (например, на AirBnB).

Владельцы этой недвижимости - как поляки, так и украинцы, белорусы, и другие - могут быть заинтересованы в уборках на регулярной основе.

Обратите внимание на услуги для фирм - офисные здания (кроме больших небоскрёбов, они сотрудничают с большими компаниями, управляющими целым зданием), коммерческие помещения, уборка после ремонта.

Выводы

- оба рынка очень насыщенные и конкурентные
- химчистка мебели имеет сезонный спрос, уборка квартир - круглогодичный
- уборка - более гибкая и масштабируемая ниша с точки зрения услуг и цен