

ЗМІСТ

Блок №1 - тести одиничного вибору	3
Блок №2 - тести множинного вибору.....	6
Блок №3 - тести альтернативного вибору.....	9
Список використаної літератури	11

Блок №1 - тести одиничного вибору

1. Вибрати правильне визначення поняття “система”:

- це відносно відокремлені частини системи, які, не будучи системами даного типу, при їх безпосередній взаємодії створюють систему певного функціонального призначення
- це система, що характеризується взаємодією із зовнішнім середовищем, вона залежить від енергії, інформації і матеріалів, які надходять ззовні
- одна з систем організації, в рамках якої здійснюється реалізація операційної функції, що включає в себе дії, в результаті яких виробляються товари, надаються послуги, виконуються роботи для задоволення запитів зовнішніх споживачів
- це певна цілісність зумовленої сукупності взаємозалежних частин, кожна з яких внаслідок функціонування взаємодії робить свій внесок у характеристику цілого

[1, ст. 22]

2. Що являє собою операційна функція?:

- це сукупність елементів і зв'язків між ними, що забезпечують цілісність системи, тобто збереження основних властивостей системи при різних зовнішніх і внутрішніх змінах
- це діяльність підприємства щодо виробництва продукції, надання послуг чи виконання робіт у певній сфері
- це відносно відокремлені частини системи, які, не будучи системами даного типу, при їх безпосередній взаємодії створюють систему певного функціонального призначення
- характеризує вибір дій, засобів і ресурсів із забезпеченням досягнення поставлених цілей

[1, ст. 23]

3. Чим характеризується етап проектування та створення операційної системи?:

- здійснюється аналіз ринку, визначаються технологічні можливості, приймаються рішення відносно того, що буде вироблятися операційною системою, як буде здійснюватись операційна діяльність і розробляється деталізований проект майбутнього виробництва, який впроваджується у життя

- характеризується початком роботи операційної системи та освоєння нею проектних показників

- характеризується функціонуванням операційної системи в нормативному режимі

- виникають відхилення та збої

[1,ст. 29-30]

4. Для якої стадії життєвого циклу операційної системи характерний нормативний режим функціонування:

- проектування та створення ОС

- кризи

- зрілості

- запуску функціонування

[1,ст. 31]

5. Етап стабільного функціонування передбачає:

- функціонування операційної системи в нормативному режимі

- виникнення відхилень та збоїв

- зупинення функціонування операційної системи

- початок роботи операційної системи та освоєння нею проектних показників

[1, ст. 30]

6. Який етап життєвого циклу операційної системи охарактеризовано в цитаті:

“Цільовим орієнтиром операційного менеджменту на цьому етапі є мінімізація його тривалості, оскільки витрати коштів, необхідних для здійснення робіт зростають прямо пропорційно його довжині – чим більше триває період, тим дорожче це обходиться”

- етап запуску функціонування
- етап кризи
- етап ліквідації
- **етап проектування та створення**

[1,ст. 29]

7. Своєчасний вияв проблем, пов'язаних з відхиленнями та збоями у функціонуванні операційної системи є цільовим орієнтиром на етапі:

- проектування та створення
- ліквідації
- **виникнення та прояву суперечностей**
- стабільного функціонування

[3, ст. 33-34]

8. Яка структура використовується на підприємствах з багатостадійними процесами виробництва:

- цехова
- безцехова
- **комбінатська**
- корпусна

[1, ст. 26]

9. Група територіально виділених робочих місць, на яких виконується технологічно однорідна робота чи різні операції із виготовлення однотипної продукції - це:

- корпус
- цех
- **виробнича ділянка**
- підрозділ

[1, ст. 25-26]

10. Яка структура використовується на великих підприємствах, для яких характерна наявність різних виробництв?:

- цехова

- корпусна
- безцехова
- комбінатська

[1, ст. 26]

11. Операційна система не функціонує на етапі:

- ліквідації
- кризи
- виникнення та прояву суперечностей
- проектування та створення

[1, ст. 30]

12. Вставте пропущене слово

“Цільовим орієнтиром для системи операційного менеджменту на етапі ... є максимізація часу функціонування у нормативному режимі завдяки прогнозуванню та своєчасному прийняттю заходів щодо невиникнення кризових ситуацій та утримання під контролем усіх імовірних збурюючих чинників”

- кризи
- поновлення стабільності
- виникнення та прояву суперечностей
- стабільного функціонування
- запуску функціонування

[3, ст. 33]

Блок №2 - тести множинного вибору

1. За способом впливу на предмети праці розрізняють такі операційні процеси:

- основні
- допоміжні
- технологічні
- відкриті
- природні

[1, ст. 28]

2. За типом обладнання, що використовується розрізняють операційні процеси:

- прями
- відкриті
- ручні
- апаратурні
- машинно-ручні

[1, ст. 28]

3. Перехідний режим характерний для таких етапів життєвого циклу ОС:

- проектування та створення ОС
- запуску функціонування
- усунення суперечностей та поновлення стабільності у функціонуванні
- кризи
- ліквідації

[1, ст. 30]

4. Основними характеристиками нормативного режиму функціонування є:

- мінімальний ступінь ризику і невизначеності
- розподіл повноважень у структурі управління є жорстким
- результативність управлінських рішень, що приймаються, відчувається через деякий проміжок часу
- результативність управлінських рішень, що приймаються, відчувається у реальному часі
- операційні процеси мають динамічний характер

[1, ст. 31-32]

5. За обсягом випуску та стабільністю номенклатури та асортименту (послуг) операційні системи бувають:

- ОС масового типу
- технічні

- інформаційні
- монопродуктові
- ОС одиничного типу

[1, ст. 32]

6. Вкажіть, за якими видами розрізняють операційні системи:

- за типом кінцевого результату операційної діяльності
- за ступенем гнучкості операційної системи
- за типом обладнання, що використовується
- за ступенем механізації
- за масштабністю

[1, ст. 28, 32]

7. За характером діяльності цехи поділяються на:

- основні
- технічні
- допоміжні
- обслуговуючі
- експериментальні

[1, ст. 26]

8. До складу входів операційної системи належать:

- матеріальні ресурси
- клієнти
- власність клієнтів
- засоби операційної діяльності
- персонал

[2, ст. 69]

9. Одиничний виробничий процес характеризується:

- середньою кваліфікацією працівників
- детальним розробленням технологічних процесів
- виготовленням виробів партіями
- широкою номенклатурою виробів

- відсутністю закріплених певних операцій за окремими працівниками
- [2, ст. 74-75]

10. Для масового виробничого процесу властиве:

- висока кваліфікація робітників
- застосування спеціалізованого обладнання, пристроїв та інструментів
- виготовлення виробів в одиничних екземплярах
- невисока кваліфікація робітників

[2, ст. 75-76]

11. Серійний виробничий процес характеризується:

- виготовленням виробів у великій кількості
- обмеженою номенклатурою виробів
- детальним розроблення технологічних процесів
- середньою кваліфікацією працівників
- застосуванням універсального та спеціалізованого обладнання

[2, ст. 74-75]

12. Побічні результати операційної діяльності включають в себе:

- готову продукцію
- матеріальні результати
- власність клієнта
- енергетичні результати
- інформаційні результати

[1, ст. 30]

Блок №3 - тести альтернативного вибору

1. Всі фірми, організації, підприємства є відкритими системами:

- Так
- Ні

[1, ст. 22]

2. На загальному рівні в складі операційної системи можна виділити три підсистеми:

- Так

- Ні

[1, ст. 23]

3. Поняття “підсистема забезпечення” та “основна підсистема” є тотожними:

- Так
- Ні

[1, ст. 22-23]

4. Нормативний режим є характерним для етапів росту та освоєння проектних показників, та перетворень операційної системи:

- Так
- Ні

[1, ст. 31]

5. Операційна система містить три основні компоненти:

- Так
- Ні

[1, ст. 23]

6. Поняття “підсистема забезпечення” та “допоміжна система” є тотожними:

- Так
- Ні

[1, ст. 24]

7. Цільовою орієнтацією системи управління при перехідному режимі функціонування є забезпечення перевodu операційної системи у новий якісний стан з мінімальними витратами коштів та часу:

- Так
- Ні

[1, ст. 31]

8. Життєвий цикл операційної системи складається з дев’яти етапів:

- Так
- Ні

[1, ст. 30]

9. Чи є поняття «входи до операційної системи» та «ресурси, що споживаються операційною системою» тотожними?

- Так
- Ні

[1, ст. 27]

10. Чи можна вважати поняття «виходи з операційної системи» та «результати операційної діяльності» тотожними?

- Так
- Ні

[1, ст. 27]

11. Цехова структура є характерною для невеликих типів підприємств

- Так
- Ні

[1, ст. 26]

Список використаної літератури

1. Операційний менеджмент. Частина 1 : навчальний посібник /О. Г. Ратушняк. – Вінниця : ВНТУ, 2015. – 99 с.
2. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст] : навч.посіб./ Г.І. Капінос, І.В. Бабій - К. : “Центр учбової літератури”, 2013. - 352 с.
3. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник / О.Г. Ратушняк. - Вінниця : ВНТУ, 2016. - 243с.