

11. Odpovědnost Banky a Držitele Karty

11.1 Majitel účtu odpovídá za dodržování Smlouvy, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů a dále odpovídá za dodržování Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů všemi Držiteli Karet vydaných k jeho účtu.

11.2 V případě ztráty nebo odcizení Karty odpovídá Držitel za všechny transakce, škody a náklady, které vynikly v důsledku odcizení nebo ztráty Karty až do okamžiku nahlášení blokace Karty na klientské lince Banky, přičemž jeho odpovědnost za transakce, škody a náklady, vyplývající ze zneužití ztracené nebo odcizené Karty ve lhůtě 48 hodin před okamžikem nahlášení blokace Karty, je omezena maximálně částkou ... Kč.

Banka nese odpovědnost za transakce, k jejich provedení nedal Držitel prokazatelně příkaz za předpokladu, že Držitel jednal v souladu se Smlouvou. Všeobecnými podmínkami, těmito Obchodními podmínkami plnění ve výši reklamované transakce a případných cen a ušlého úroku toto neplatí, pokud za jednotlivou transakci převzala odpovědnost Banka, dle výše uvedeného textu.

11.3 V případě zneužití Karty, při němž byl použit PIN nebo v případě, že Držitel Karty jednal prokazatelně podvodně, v rozporu se smluvním ujednáním či obecně závaznými právními předpisy, odpovídá Držitel Karty za všechny transakce, škody a náklady, a to i po nahlášení blokace Karty.

11.4 Držitel odpovídá za škody, které vzniknou porušením jeho povinnosti uchovávat PIN a heslo v tajnosti.

11.5 Klient si je vědom výslovného upozornění na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou bez její fyzické přítomnosti (např. prostřednictvím internetu), se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědna.

11.6 Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole Banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kartou a to i bez udání důvodu, stávkou apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s neplatnou Kartou nebo v důsledku poškození či zadržení Karty obchodníkem.

11.7 Klient odpovídá za pravdivost veškerých údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu osobních údajů a poměrů, jako trvalé bydliště apod. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Klientem vznikne Bance případná škoda, je Klient takto vzniklou škodu povinen Bance nahradit.

11.8 Banka odpovídá za chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta vydána, za jejichž původce lze považovat Banku.

11. Ответственность Банка и Держателя Карты

11.1 Владелец счета несет ответственность за соблюдение Договора, настоящих Торговых условий и дальнейших сопутствующих договорных документов и в дальнейшем несет ответственность за соблюдение Договора, Общих условий, настоящих Торговых условий и дальнейших сопутствующих договорных документов всеми Держателями Карт, выданных к его счету.

11.2 В случае потери либо кражи Карты Держатель несет ответственность за все операции, а также убытки и издержки, понесенные вследствие кражи либо потери Карты до момента заявки о блокировке Карты по клиентской линии Банка, причем его ответственность за операции, а также убытки и издержки, понесенные вследствие незаконного использования потерянной либо украденной Карты в течение 48 часов до момента заявки о блокировке Карты, ограничивается максимальной суммой ... чешских крон.

Банк несет ответственность за операции, к проведению которых Держатель не дал явного поручения при предположении, что Держатель действовал в соответствии с Договором, Общими условиями, настоящими Торговыми условиями и общепринятыми правовыми нормами. Держатель счета получит возмещение в размере оспариваемой операции, возможных комиссий и потерянных процентов только в том случае, если Банк принял ответственность за каждую отдельную операцию, согласно выше изложенному.

11.3 В случае незаконного использования Карты, при котором был введен правильный ПИН-код либо в случае, когда Держатель Карты действовал явно обманным образом, в противоречии с договорным соглашением либо общепринятыми правовыми нормами, Держатель Карты несет ответственность за все операции, убытки и издержки, даже после подачи заявления о блокировке Карты.

11.4 Держатель несет ответственность за убытки, понесенные вследствие несоблюдения его обязанности хранить ПИН-код и пароль в тайне.

11.5 Клиент соглашается с прямым предупреждением Банка и отдает себе отчет в том, что при проведении операций с помощью Карты без ее физического наличия (напр. посредством интернета), он подвергается риску ее незаконного использования. В таком случае Банк не несет ответственности за незаконное использование.

11.6 Банк не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные вследствие неосуществления запрашиваемых операций, обусловленного непосредственными или косвенными причинами, не подлежащими контролю Банка, в частности, сбоем подачи электроэнергии, поломкой банкомата, отказом принять Kartou, в том числе без указания причины, забастовкой и т.п. Банк в дальнейшем не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные в связи с недействительностью Карты либо вследствие повреждения или задержания Карты работником торгово-коммерческой точки.

11.7 Клиент несет ответственность за достоверность всех данных, указанных в Заявлении/Договоре, и обязуется без излишнего отлагательства известить Банк о каких-либо существенных изменениях анкетных и контактных данных, таких как постоянное место жительства и т.п. В случае если вследствие предоставления Клиентом ложных данных, Банку будет причинен возможный ущерб, Клиент обязан возместить Банку понесенный ущерб.

11.8 Банк несет ответственность за ошибки или прочие разногласия в обслуживании счета, к которому выдана Karta, если их виновником можно считать Банк.