

Реалізація чатбота FitBot для автоматизації клієнтської підтримки у фітнес-студії

Опис проекту

Мета проекту: Створення інтелектуального чатбота для автоматизації процесів клієнтської підтримки, підвищення рівня обслуговування клієнтів та оптимізації роботи адміністративного персоналу у фітнес-студії.

Основні завдання:

1. Автоматизація відповідей на часті запитання клієнтів (графік роботи, ціни, послуги).
2. Надання можливості швидкого замовлення дзвінків через інтегровану форму.
3. Систематизація даних клієнтів та запитів за допомогою CRM-системи.

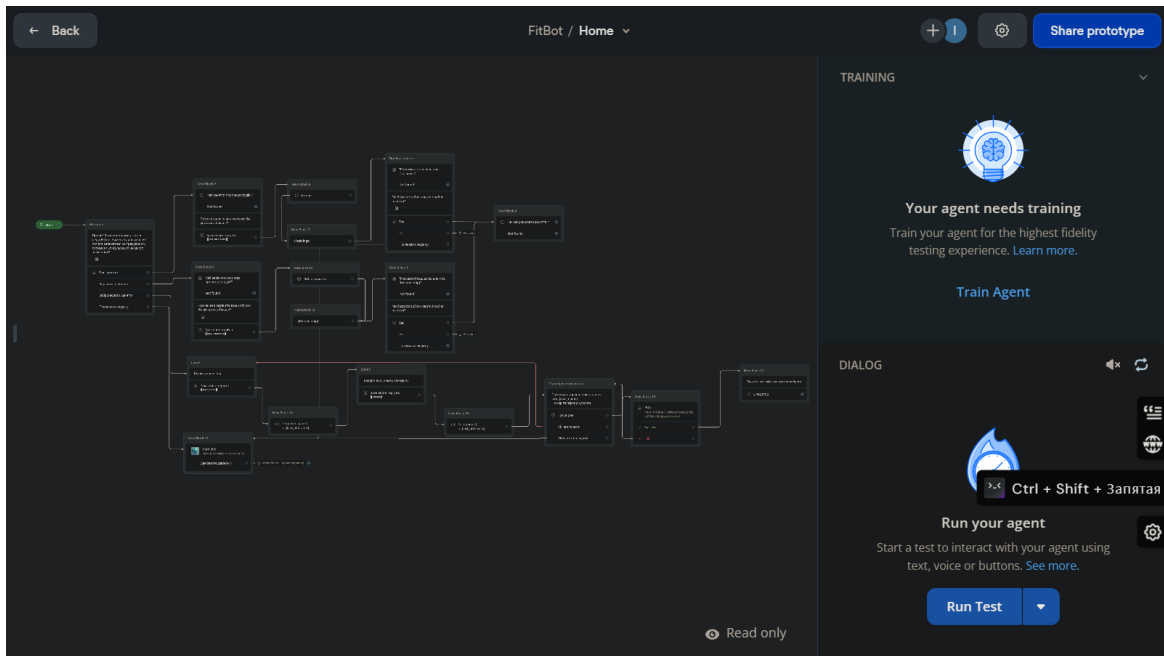
Результати: Успішне впровадження чатбота дозволило зменшити навантаження на операторів, скоротити час відповіді на запити та покращити клієнтський досвід.

Інструментарій для реалізації чатбота FitBot

- **Налаштування, навчання та реалізація логіки роботи чатбота** – функціонал Voiceflow: Використано для створення діалогових сценаріїв, інтеграції з іншими сервісами та забезпечення плавної взаємодії з користувачами.
- **Форма для замовлення дзвінку** – сервіс Fillout: Надано простий і зручний спосіб для клієнтів залишити запит на дзвінок, що інтегрується з іншими інструментами.
- **CRM** – Google Sheets: Використовується для зберігання та управління даними клієнтів, що забезпечує прозорість і доступність інформації для всіх зацікавлених сторін.

Інструментарій для реалізації чатбота FitBot (візуальне представлення)

Налаштування, навчання та реалізація логіки роботи чатбота – функціонал Voiceflow



Форма для замовлення дзвінку – сервіс Fillout

https://forms.fillout.com/t/4wswnXEJe3us?name={user_name}&phone={phone}

Ваші дані

Ім'я
Igor

Номер телефону
+380 98 931 9788

Коли вам зателефонувати?
12:30 AM

Тип заняття
HIIT (High-Intensity Interval Training)

Ваше запитання
Хочу навчитися підтягуванням на 1 руці

Submit

Made with **Fillout**