- Алло?

***- Татьяна?***

- Да

***- Добрый день.***

- Здравствуйте.

***- Мы с вами договаривались по поводу интервью. Вам сейчас удобно говорить?***

- Да, конечно.

***- . . .эмм, Татьяна, скажите пожалуйста: я бы сейчас с вами хоте поговорить о документообороте. Как Вы пользуетесь им? Ммм Что для Вас документооборот? Можете такое сказать?***  
- Да, конечно, т е пользуясь документооборотом для получения налоговых накладных, первичных документов контрагентами… не отправляя его, как-бы, своим контрагентам. Ну, выписанные налогово-накладным, потому, что у нас розница и мы оставляем у себя налогово-накладные.

***- угууу. Татьяна скажите пожалуйста. . . . .***

- …ну, в принципе, это удобства, как-бы там даже потом как-бы там для составление отчетности.  
***- угууу. А скажите, пожалуйста, какие отчеты вы составляете на основе документооборота?***- налоговую декларацию с ПДВ.

***- угуу.***

- и все.

***- Декларацию, да. А вы создаете на основании реестра, я правильно понимаю?***

- Да-да, выгружаю налогово-накладные в реестр, потом подтягиваю с реестра налоговую декларацию.

***- угууу. Татьяна, а не вспомните: были ли у Вас случай, который касается документооборота, возможно, это был какой-то хороший или плохой? Чтобы вы запомнили, именно, связан был с документооборотом, возможно не дошли в налоговую или наоборот что-то быстрее. . .?***- ну вот в самом начале, может быть, когда только вот запускалась вот эта электронный документооборот. . .по-моему 15й год январь-февраль месяц вот этот вот переходной был, да, т е не все контрагенты его использовали и не все присылали мне налоговые накладные, ну т е я не использую там… не захожу там… в «довідку», не подтягиваю сама.

***-угуу.***

- …налоговые накладные, а, т е всё-таки удобно когда присылают контрагенты, может быть, если была опция, которая сама загружала их. . .(смех).

***-угуу.***

-…в перинные документы, да, те не через. . .не чтобы я заходила в справочною, запрашивала, если бы оно само автоматом подтягивали, может это было бы удобно.

***-угуу.***

- Вот потому, что как раз в этот 15й год, там январь переходной, у меня на 2 такие существенные сумы не подтянулись налоговые накладные, соотвецтвенно, я их не включила себе в декларацию, вот.

***-А, Татьяна, вы не включили их себе в декларацию это повл….повл. . это штраф потом? Повлияло на что-то?***

-нет, еще пока нет, те как бы, еще я надеюсь, что у меня есть срок включения этих налоговых накладных. Да, эти 1095 дней, вот эти 3 года.

***-угуу.***

-Да, т е я надеюсь, что его продлят уже, в связи с этими всеми обновлениями, и он останется, вот, поэтому пока я только жду, чтоб их можно будет включить.

***-А, насколько часто вы пользуетесь именно документооборотом?***

- ну, постоянно я пользуюсь, потому-чтоооо . . .ну, контрагенты присылают мне…

***-угуу.***

- …налоговые накладные, т е я соответственно по им сверяю свои входящие суммы НДС-а, вот ну опять же не все…, как мне кажется, не все контрагенты сами, ну как-бы присылают их мне, да, а я ж говорю, что может было бы удобней если ваши разработчики сделали чтоб оно само отображалось из реестра налоговых накладных.

***-угуу. А чтобы еще могло бы еще ускорить Вашу работу в документообороте? То, что сами бы загружались, это я поняла. А что еще могло, по-вашему, мнению, именно ускорить работу документооборота?***

- Я не могу сказать.

***- А что было-бы для Вас более удобным, скажем так, в программе по отправке по программе или приёму налоговых накладных или актов? Или счетов?***

- ну, я незнаю, чесно говоря. Т е Я пользуюсь им только в разрезе получения документов там для деклараций ПДВ, да, т е никто первичные мне документы короме вашей компании теперь + еще одна компания «Киевстар» мне не отправляет, да…

***-угуу.***

-Если бы были изменения в налоговом кодексе, опять же да, что только в электронном виде, только да, зашифрованными там подписями, актами там вся первичка, вся первичка, да, в том числе акты там входящие…

***-ну да***

-…может, это было бы проще для нас, как бухгалтеров, т е не выпрашивать у контрагентов акты, да, не выпрашивать потом у. . ., ну там у входящих контрагентов, да…

***-угуу.***

-…тем, которым мы оказываем услуги, те не ждать бумажные копии, а если есть это все в электронном виде, да, то это было бы удобно. Ну, я ж говорю, ну этот вопрос уже вопрос не к Вашей компании, как разработчику, а другим структура.  
***- А скажите, пожалуйста, а были трудности по работе с программой, которые зависят именно от нашей компании, как вы их решали?***

- ммм, да в принципе, не возникало никаких трудностей, сбоев. Т е в принципе, как работало так и работает, может я не так часто захожу и не делаю выгрузку, потому, что в принципе все нормально, довольна. Есть еще там такой момент для регистрации товарно-транспортных накладных, по-моему, нужно покупать отдельно модуль.

***-угуу.***

-Вот ну, у меня, в принципе, нет такой необходимости регистрировать, потому так как я не оптовый там покупатель.

***-угууу.***

-вот, такое.

***-А вы застали тот момент, когда обменивались и собирали в бумажном виде налоговые накладные?***

-Да.

***- Отправляли по почте?***

-Да, да, да, налоговые накладные по почте. Ну как бы, по почте или вместе с товаром мне приходили мне бумажные налоговые накладные.

***-угуу. А сейчас это как-то оптимизировало, ускорило. . .т е помогла программа Вам в этом?***

-Ну, программа помогла мне в этом, ну все равно для архива мне необходимо распечатывать мне налоговые накладные из программы, из реестра, для того, чтобы оно потом все стыковалось с декларацией при проверке.

***-Т е вы все равно в бумажном виде пользуетесь?***

-да, да, я их распечатываю, да

***- угуу.***

- ну, мне все равно их надо распечатывать для того, чтобы сверить со своими документами, актами, с оплатами, с накладными.

***-а скажите пожалуйста, какие могу возникнуть последствие, если, допустим, документооборот не справиться со своей задачей ну в данный момент. Ну вот например какой-то примерно день - сегодняшний, да, вам нужно, чтобы вам поставщик прислал или вы отослали ему корректировку, или что-то. Ну, вот допустим ломается программа, какая возможно боль будет?***  
-. . . ну это головняк будет, потому, что мы будем вызванивать поставщиков, да.

***- угуу.***

- они не всегда там есть на месте, не всегда есть возможность оперативно вести какие-то корректировки, да, там и все остальное, даже сейчас там при отправки «розрахунку корегування» есть какие-то ошибки, те можно созвониться с поставщиком – они оперативно это все переделают и вышлют тебе, да…

*-угуу.*

- …чем это было бы все в бумажном виде, вот.

***- А скажите, пожалуйста, а если мы допустим знаете, что вам должны прислать налоговую накладную, а вы ее не получаете, но вы точно знаете, что она должна быть у вас. Вы созваниваетесь с вашим поставщиком, чтоб они. . . ее?***

- да-да-да, т е мне не совсем удобно заходить в эту вот «довідку про податкові накладні», те я никогда ею не пользовалась. И, я ж говорю, что пару раз ею попользовалась и у меня ничего не получилось, может я делала какие-то неправленые там. ..ошибки допускала при заполнении форм, да, те я ничего не получила чтобы меня удовлетворило.

***-А ваши контрагенты обычно соглашаются как-бы без претензий или, всё-таки, у них есть какие-то?***

- да-да, абсолютно.

***-угуу.***

-всё абсолютно без проблем высылают, все нормально. Т е никто там, допустим, не говорил, что: «я вам отправил, ждите», т е все нормально, адекватно.

***-угуу. Татьяна, а какие были пожелания у вас по отношению… именно к документообороту, к нашей компании, к нашей программе? Может быть у вас есть такие-то там пожелание, какие-то конкретно кнопки изменить? Или что-то, чтобы действительно облегчило вашу работу? Кроме, вот загрузки автоматом, это я себе уже отметила.***

-угуу. Ну чтоб оно автоматом подтягивали с. . .

*-угуу. Да-да.*

-реестра, да.

***-угуу.***

-ну с базы, я поняла… единого.

***- да-да.***

-ну, может быть, не совсем удобно, когда на отдельную опцию нужно….модуль, да.

-***угуу.***

-в разрезе там товара-транспортных накладных, да, потому, что сначала говорили, что мы должны будем, как покупатель, регистрировать их, для того, чтобы поставщик нам привез.

***-угуу.***

-Да, т е если мы уже приобрели модуль обмена документами с контрагентом.

***-угуу.***

- я себе понимаю, что товара-транспортные накладные как по умолчанию должны входить туда

***-угуу.***

-и предположим, предприятие, которое, в месяц получает там 3-4 накладных на алкоголь, да, т е достаточно дороговато приобретать…

***-угуу***

-…так вот такой модуль отдельно.

***-угуу, отдельно.***

-если предприятия, которые каждый день приобретаю по 3-4 накладных алкогольных, да.

***-угуу.***

- и цена такая же, т е либо же по умолчанию чтоб этот модуль входил вот в эту…обмен данными с контрагентом, либо должна быть какая-то градация в ценовом диапазоне…

***-угуу.***

-…для таких вот предприятий.

***-угуу. Татьяна, спасибо Вам большое за уделённое мне время.***

-да, спасибо Вам.

***- Если буду какие-то вопросы, мы всегда будем рады вам помочь.***

- спасибо вам большое.

***- и если будут еще какие-то замечания или идеи, то всегда буду рада выслушать их.***

- спасибо вам большое.

***-угуу, да спасибо.***

- Всего хорошего, до свидания.