



Черьомушки

Соціальні мережі

звіт за травень 2020



ЖКС став кращим

розповідаємо про це

- **ВІДКРИТІСТЬ**
- **ЯКІСТЬ**
- **ОПЕРАТИВНІСТЬ**

Руйнуємо стіну між людьми та ЖКС

Травень - перший місяць активної роботи у соціальних мережах.

Діяльність висвітлювалася за трьома основними критеріями.

Головні завдання:

- **звести до мінімуму негатив у суспільстві щодо роботи ЖКС;**
- **показати людям зміни на краще у ЖКС на прикладі реальних робіт та швидкого й якісного реагування на проблеми. Підвищити лояльність клієнтів до підприємства.**

головний меседж місяця

ЖКС "ЧЕРЬОМУШКИ" ВІДКРИТИЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

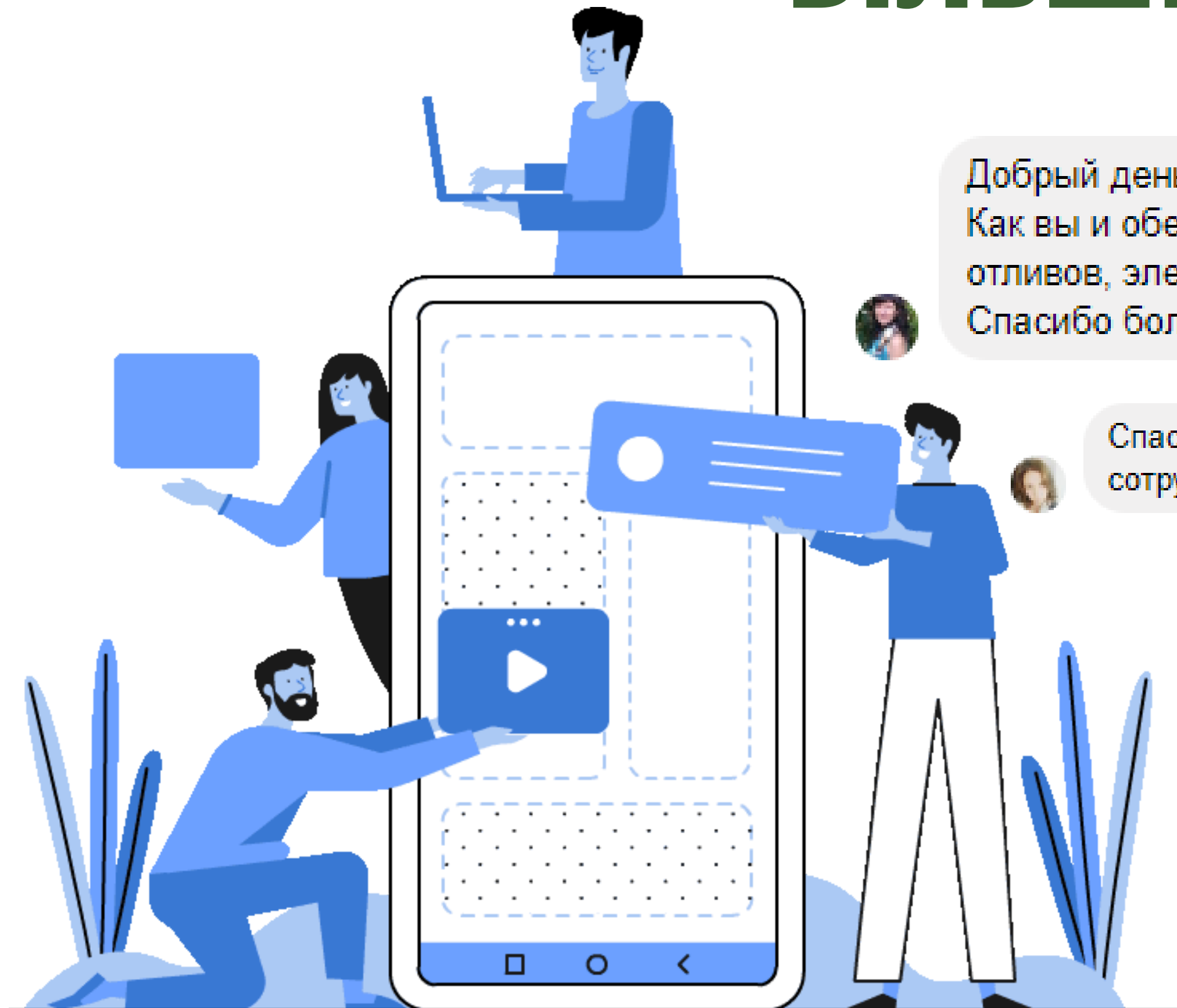
Розпочали активно спілкуватися із своїми абонентами через соціальні мережі та приймати заявки ONLINE.

Це дало поштовх до руйнації «стіни», яка багато років існувала між ЖКСами, та допомагає вирішувати усі питання та проблеми жителів району набагато швидше.

Почали першими приймати заявки від громадян ONLINE

Разом із Facebook почали вести сторінку у Instagram.

Близько 40 звернень через соціальні мережі Більшість з них вже опрацьовано



Добрый день.

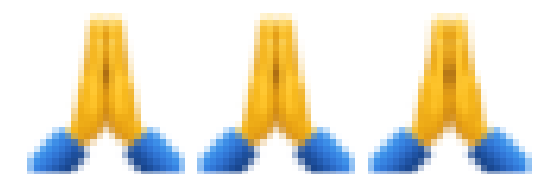
Как вы и обещали у нас был сегодня мастер. Провели осмотр отливов, электрику. С понедельника будут устранять неподки. Спасибо большое за быстрое реагирование.

Спасибо за информацию, надеюсь на дальнейшее сотрудничество

Дякую!



Спасибо!



Благодарю

Дякую! 😊

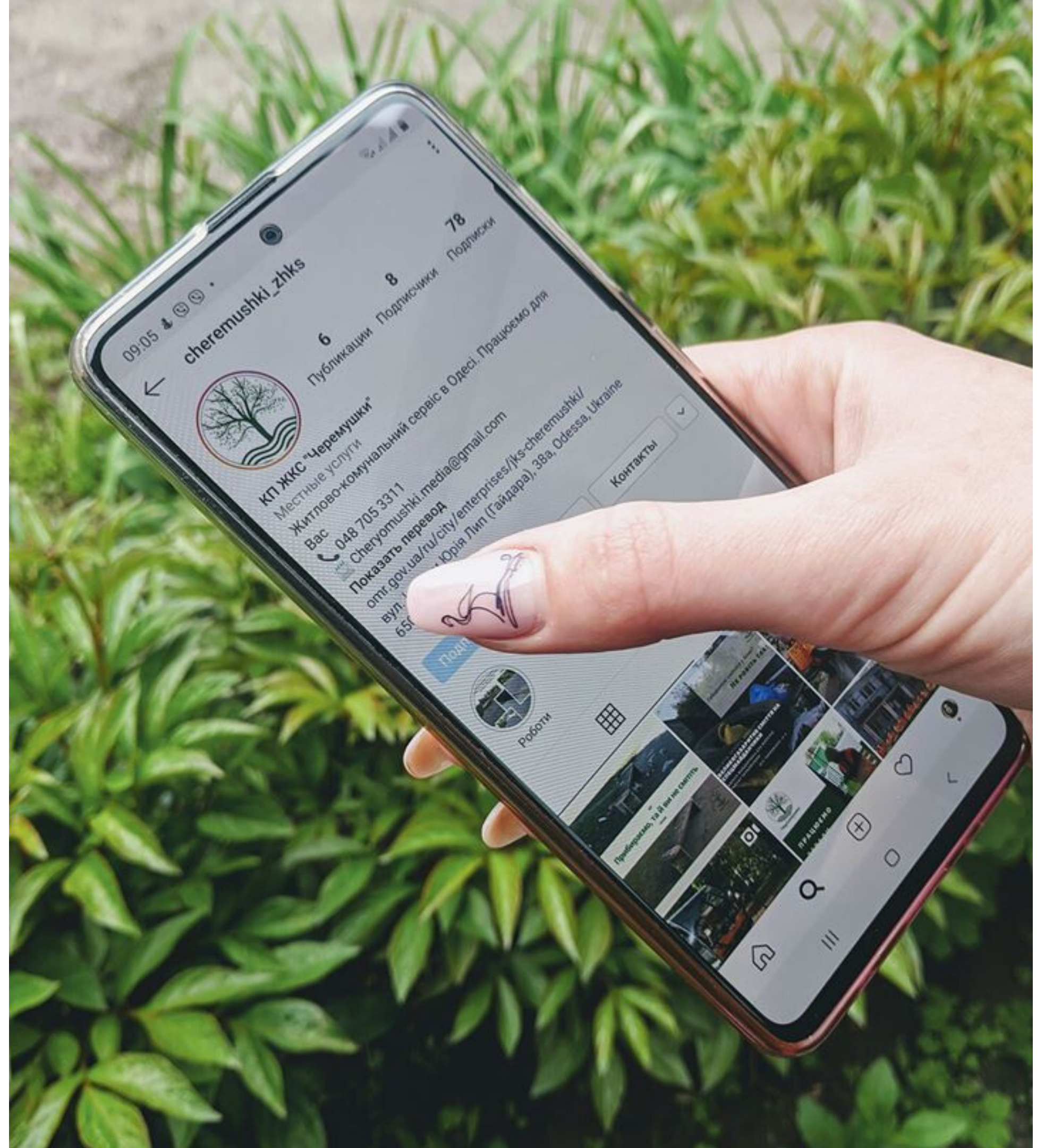


35 іміджевих публікацій за місяць

ЗБІЛЬШУЄМО ЛОЯЛЬНІСТЬ КЛІЄНТІВ ЧЕРЕЗ СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

Публікуємо пости та історії
про діяльність ЖКС

**успішне ведення сторінок
демонструє статистика**



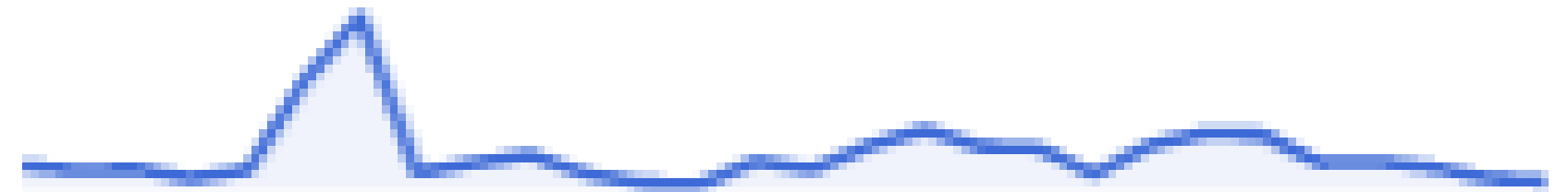
У 20,5 РАЗІВ БІЛЬШЕ

ЛЮДЕЙ ПОБАЧИЛИ ПУБЛІКАЦІЇ ЖКС

у порівнянні із
минулим місяцем

34,964

Охват ▲ 2042%

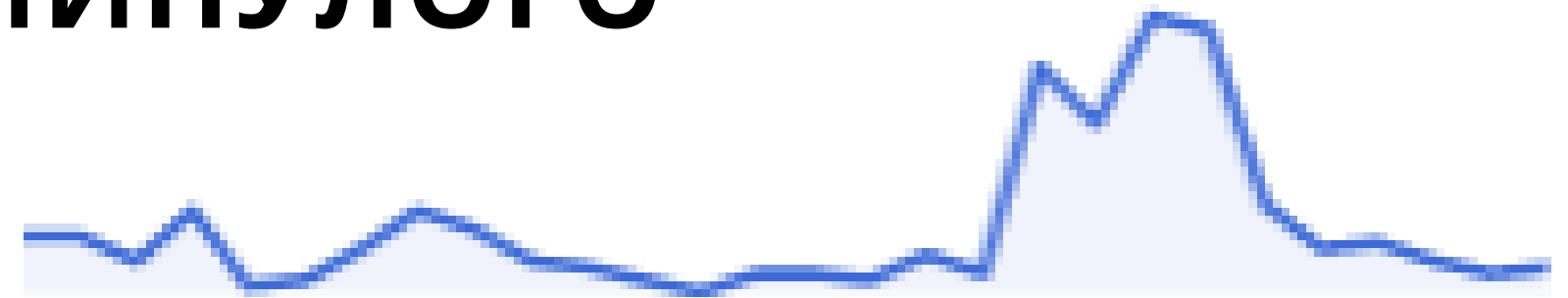


**+286 НОВИХ ВІДМІТОК
"ПОДОБАЄТЬСЯ"**

**У 6,5 РАЗІВ БІЛЬШЕ НІЖ МИНУЛОГО
МІСЯЦЯ**

286

Отметки "Нравится" Страницы ▲ 653%

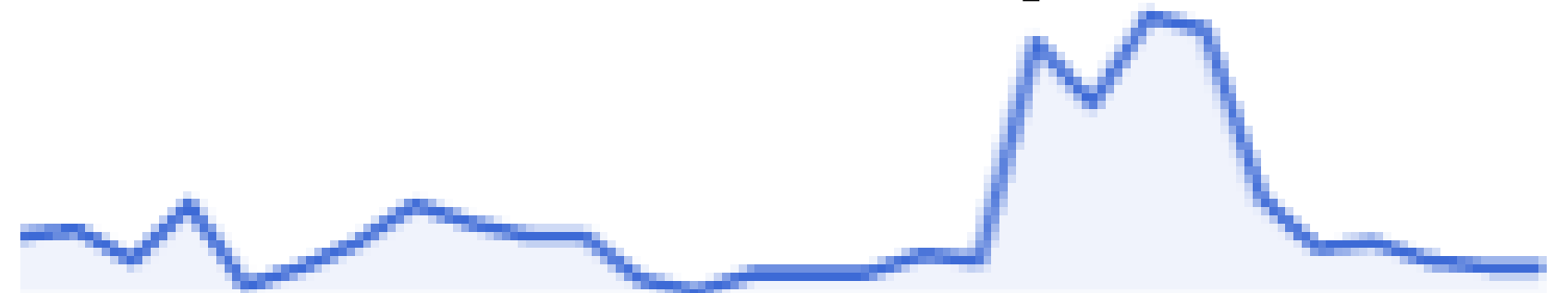


+315 НОВИХ ПІДПИСНИКІВ

У 7 РАЗІВ БІЛЬШЕ НІЖ МИНУЛОГО МІСЯЦЯ

315

Подписчики Страницы ▲ 708%

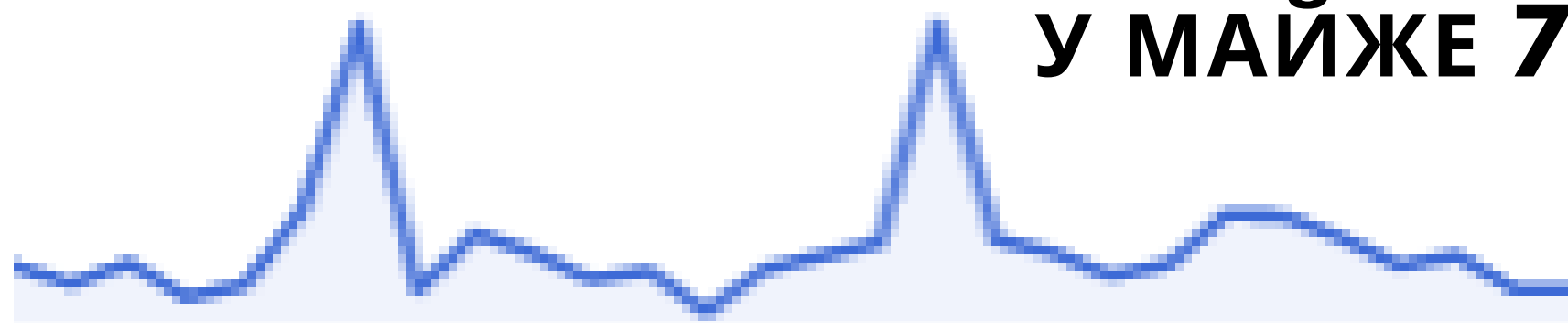


6,915

Вовлеченность для публикации ▲ 696%

**КОМЕНТАРІВ, РЕАКЦІЙ
ТА РЕПОСТІВ БІЛЬШЕ**

У МАЙЖЕ 7 РАЗІВ НІЖ МИНУЛОГО МІСЯЦЯ

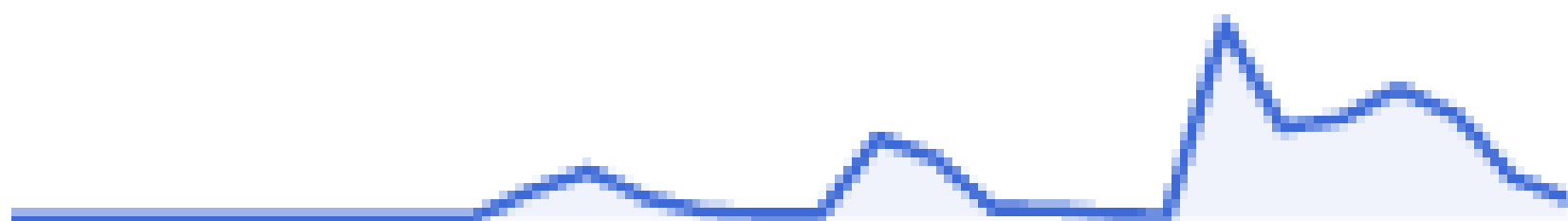


6,088

3-секундные просмотры видео ▲ 1356%

ВІДЕО ДИВЛЯТЬСЯ БІЛЬШЕ

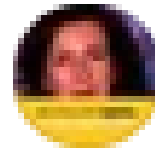
У 6 РАЗІВ БІЛЬШЕ НІЖ МИНУЛОГО МІСЯЦЯ



ВІДПОВІДАЄМО НА КОМЕНТАРІ

ВІДПРАЦЬОВУЄМО НЕГАТИВ ТА РЕАГУЄМО НА ЗАУВАЖЕННЯ ЩОДО РОБОТИ ЖКС

ПОВІДОМЛЕННЯ
ПЕРЕДАЮТЬСЯ
НАЧАЛЬНИКАМ ДІЛЬНИЦЬ



Юлия Семенова Когда же дойдет очередь до Малиновского 71/1 (((сколько пишем, обращаемся и все мимо (((Ни лифты, ни ремонт, ни текущие трубы в подвале (((Электрощитовую сделали своими силами , потому что каждый день она просто могла сгореть. Обратите, пожалуйста, внимание на наш дом тоже.

Нравится · Ответить · Сообщение · 1 нед.

Выбран режим "Самые актуальные", поэтому некоторые ответы могли быть скрыты.



КП ЖКС "Черемушки" Юлия Семенова дякуємо Вам за повідомлення!



Валера Махнёв А когда исчезнет вонь от канализации на Генерала Петрова 46...невозможно дышать в лифте и в коридорах...?

Нравится · Ответить · Сообщение · 1 нед.



КП ЖКС "Черемушки" Валера Махнёв у понеділок обстежимо та надамо відповідь.

Нравится · Ответить · Прокомментировал(-а): Руслан Старченко [?] · 1 нед.

НАМ ПОЧАЛИ ПИСАТИ ПОЗИТИВНІ ВІДГУКИ



Лена Ленок Спасибо за ремонт парадной в доме ул Терешковой 49. Молодцы 👍

Нравится · Ответить · Сообщение · 1 дн.



Лариса Сизова В 8-ой парадной по Филатова 88 сделан отличный ремонт. Люди работали на совесть. Главное, чтобы те, кто живет в этой парадной, сохранили то, что сделано.

Нравится · Ответить · 1 нед.



Алина Радченко Еще бы другие, например, ЖКС Хмельницкий, с вас пример взяли!

Нравится · Ответить · 1 нед.



Наташа Капунова Красота .

Нравится · Ответить · 1 нед.



Надежда Драгуш



Нравится · Ответить · Сообщение · 1 нед.



Людмила Лисовая Молодцы. 👍 1

Нравится · Ответить · Сообщение · 5 дн.

Ксения Мостыка Все Черёмушки желательно убрать. ребята молодцы.

Нравится · Ответить · 5 дн.

ПЛАНИ НА ЧЕРВЕНЬ

- **ЗБЕРЕГТИ ПОЗИТИВНУ ДИНАМІКУ У СОЦМЕРЕЖАХ**
- **ПІДВИЩИТИ ЛОЯЛЬНІСТЬ НАШИХ КЛІЄНТІВ**
- **ЗАПУСТИТИ СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ ЩОДО ЗБЕРЕЖЕННЯ ЧИСТОТИ У МІСТІ**

травень 2020 | SMM/PR КП ЖКС "Черьомушки"

