

# Portfolio — Margaryta

## Українська версія

Про мене: Я спеціаліст із онлайн-комунікацій, клієнтської підтримки та копірайтингу. Володію українською, російською, англійською та нідерландською.

Приклад чату: Клієнт: Добрий день! Не працює оплата.

Я: Доброго дня! Зараз перевірю інформацію. Будь ласка, зачекайте кілька секунд.

Навички: Копірайтинг, переклади (EN ↔ UA, RU, NL), комунікація.

## Русская версия

Обо мне: Я специалист по онлайн-коммуникации, поддержке клиентов и копирайтингу. Владею четырьмя языками.

Пример чата: Клиент: Здравствуйте! Я не получил заказ.

Я: Добрый день! Проверю статус доставки. Ваш заказ уже в пути ☺

Навыки: Копирайтинг, переводы, онлайн-поддержка.

## English Version

About Me: I'm a customer support, copywriting and translation specialist. Fluent in four languages.

Chat Example: Client: Hello! I can't log in.

Me: Hi! Let me check that for you — please try again now ☺

Skills: Copywriting, support, translation (EN ↔ UA/RU/NL).

## Nederlandse versie

Over mij: Ik ben een specialist in klantenondersteuning, copywriting en vertalingen. Vloeiend in vier talen.

Chatvoorbeeld: Klant: Hallo! Mijn bestelling is vertraagd.

Ik: Goedemiddag! Ik heb het gecontroleerd — het wordt vandaag geleverd ☺

Vaardigheden: Copywriting, klantenservice, vertalingen (EN ↔ NL/UA/RU).