



**WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**
z siedzibą w Rzeszowie



Rozwiązanie potencjalnej sytuacji kryzysowej

Opracowała: studentka studiów II stopnia na kierunku

Dziennikarstwo i komunikacja społeczna:

Mariiana Pushkaruk

Projekt z przedmiotu:

Zarządzanie sytuacją kryzysową

Prowadzący: prof. nadzw. dr hab. Krzysztof Gajdka

Rzeszów 2018

Opis sytuacji: Jesteś rzecznikiem prasowym firmy, która chce budować w Rzeszowie ekologiczną spalarnię śmieci. Zaaranżuj *media trip* dla dziennikarzy, zaproponuj jego program. Zastanów się ilu, jakich dziennikarzy i z jakich redakcji zaprosisz (podaj konkretne nazwiska i nazwy redakcji). Na jaki oddźwięk liczysz? ¹

Cele media trip:

- pokazać liderom opinii, że miasto stoi przed problemem, który trzeba tak czy inaczej rozwiązać – nie da się uciec od tego,
- dać do zrozumienia, że spalarnia jest zdrowsza, niż wysypisko śmieci,
- przekonać przedstawicieli mediów, że budownictwo spalarni jest najlepszym wariantem rozwiązania problemu pozbycia się śmieci.

Sposób realizacji celów: organizacja wycieczki do Krakowa, Warszawy oraz Wiednia.

Czas realizacji: 5-7 września 2018r.

Środki finansowe: 15 tys. zł.

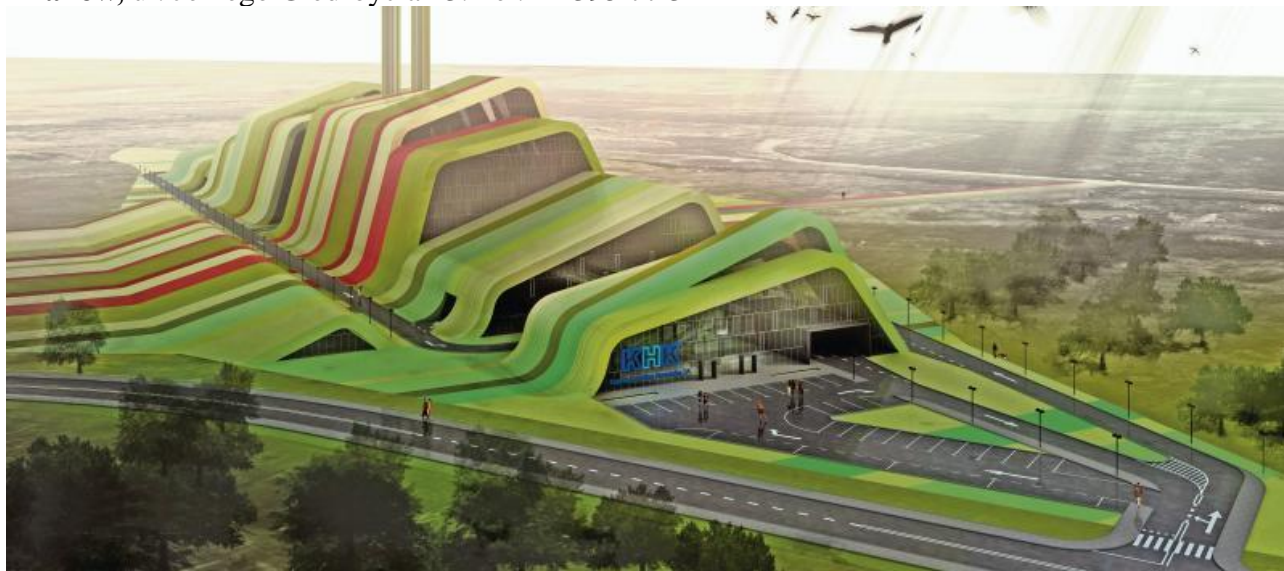
Plan realizacji:

1. Zaplanować wydarzenie. Przygotować szczegółowy plan oraz program wyjazdu/media trip.
2. Skontaktować się z kierownictwem wybranych spalarni, omówić szczegóły/detali wycieczki po spalarniach. Zorganizować transport. Zarezerwować hotel.
3. Wybrać liderów opinii – dziennikarzy – przedstawicieli różnych rodzajów media oraz różnych redakcji? Poinformować ich o wyjeździe/wydarzeniu o dwa miesiące wcześniej. Również wysłać każdemu program wycieczki.
4. Realizacja pomysłu / media trip.
5. Zbadać efekty po skończeniu projektu.

Spalarnie, które mamy zamiar odwiedzić:

➔ **Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów ZTPO**

Kraków, ul. Jerzego Giedroycia 23. Tel. 12 395 77 32



¹Prof. nadzw. dr.hab. Gajdka K. Komunikacja medialna i wewnętrzny Public Relations. Witryna internetowa: <http://wceo.com.pl/images/Wydawnictwa/Materialy%20dydaktyczne/Komunikacja%20medialna%20i%20narzedzia%20Public%20Relations/Komunikacja%20medialna%20i%20narzedzia%20Public%20Relations.pdf>

→ **Zakład Unieszkodliwiania Stałych Odpadów Komunalnych (ZUSOK)**
Warszawa, ul. Zabraniecka 2. Tel. 22 391 02 34



→ **Spalarnia śmieci w Spittelau**
Wiedeń, Austria. Spittelauer Lände 45. Tel. +43 1 40 043 8313



Transport: mikrobus marki MERCEDES Sprinter (16-19 miejsc pasażerskich)²

Rezerwacja: Tel. +48 77 443 44 44

Wynajem mikrobusu – 650 zł/dzień × 2 dni

Rzeszów – Kraków – 166 km × 2 zł

Kraków – Warszawa – 295 km × 2 zł

Odległość od hotelu do spalarni w Warszawie – 11 km × 2 zł

Warszawa – Wiedeń – (707 km × 2zł)

Wiedeń – Rzeszów – (457 km × 2zł)

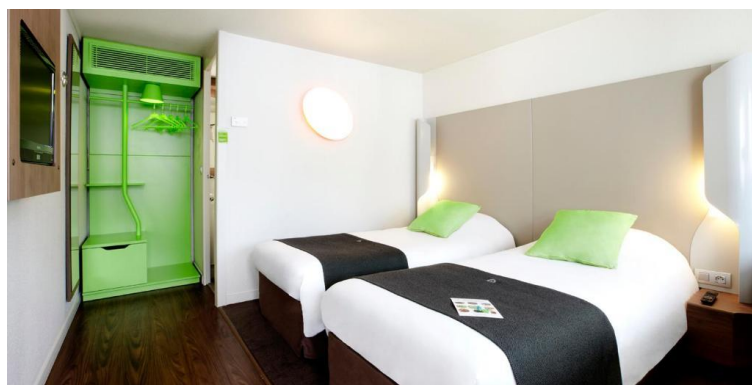
Odległość od hotelu do spalarni w Wiedniu – 9 km × 2zł

Hotele:

1) Warszawa, hotel **Campanile Varsovie**, ul. Towarowa 2, Wola, 00-811 Warszawa, Polska

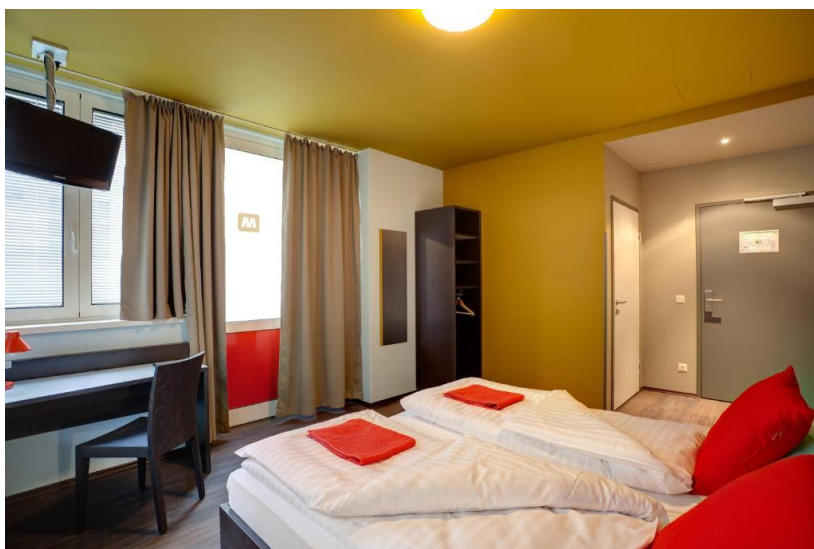
Rezerwacja: Tel. +48 223 072 337

Strona internetowa: <https://www.campanile.com/pl/hotels/campanile-varsovie-warszawa>



² Wynajem autokarów. Strona internetowa: <https://www.sindbad.pl/artykul/wynajem-autokarow>

2) Wiedeń, Austria. **Meininger Hotel Wien Downtown Sissi**



Budżet:

Wynajem mikrobusu – **1300zł** (650 × 2 dni)

Droga do Krakowa – **332zł** (166 × 2 zł)

Obiad w Krakowie – **525zł** (35 × 15 os.)

Droga do Warszawy – **590zł** (295 × 2)

Pobyty w hotelu w Warszawie (pokoje z dwoma łóżkami pojedynczymi + śniadanie – **3484zł** (443 × 7 pokoje) + pokój dla kierowcy mikrobusu – 383zł)

Obiad w Warszawie – **600zł** (40zł × 15os.)

Droga do Wiednia – **1414zł** (707km × 2zł)

Pobyty w hotelu w Wiedniu – **3206,70zł** (213,78 × 15)

Obiad w Wiedniu – **900zł** (60 × 15)

Przewóz po Wiedniu – **30zł** (15km × 2zł)

Droga do Rzeszowa – **914zł** (457km × 2zł)

Razem – 13295,70 zł

Wygrany grant wynosi ponad 15 tys. zł, co w całości pokrywa wartość podróży.

Program dnia pierwszego (05.09.2018):

07:00 – wyjazd autobusem z Rzeszowa do Krakowa

09:00 – przyjazd. Początek wycieczki po spalarni krakowskiej. Wyjaśnienie ważnych kwestii działalności spalarni.

09:30 – przyjęcie na stojąco sali powitalnej/głównej.

10:00 – Konferencja/wykład-dyskusja z dr inż. Tadeuszem Pająkiem (który badał efekt ekologiczny spalarni na środowisko).

11:30 – wolny czas - możliwość porozmawiać z pracownikami i kierownictwem spalarni, którzy będą do dyspozycji Państwa.

13:00 – zebranie się przy głównym wyjściu.

14:00 – obiad.

15:30 – wyjazd do Warszawy.
19:30 – przyjazd do Warszawy, zakwaterowanie się w hotelu.
20:00 – odpoczynek.

Program dnia drugiego (06.09.2018):

08:00 – zebranie się w holu.
08:15 – wyjazd do spalarni.
09:00 – wycieczka po spalarni.
10:00 - okrągły stół/konferencja z dyrektorem. Omówienie kwestii o działalności spalarni.
11:00 – przyjęcie na stojąco w sale głównej.
14:00 – obiad, czas wolny.
16:00 – wyjazd do Wiednia.
23:00 – przyjazd i zakwaterowania do hotelu. Odpoczynek.

Program dnia trzeciego (07.09.2018):

08:00 – śniadanie w restauracji hotelu.
09:00 – zebranie się w holu.
09:15 – wyjazd do spalarni.
10:00 – początek wycieczki po spalarni.
11:00 – okrągły stół/konferencja z dyrektorem. Omówienie kwestii o działalności spalarni.
12:30 – przyjęcie na stojąco w sali powitalnej.
13:00 – zebranie się przy wyjściu głównym.
13:15 – wyjazd do hotelu.
14:00 – obiad, czas wolny.
17:15 – zebranie się w hollu.
17:30 – wyjazd do Rzeszowa.
23:30 – przyjazd do Rzeszowa.

3. Ekipa rzeszowskich liderów opinii:

Przedstawiciele mediów:

radio:

- **Jerzy Pasierb** – Polskie Radio Rzeszów
- **Sławomir Andres** – przedstawiciel Akademickiego Radio Centrum
- **Piotr Wikar** – Radio Eska
- **Kamil Baleja** – Radio Złote Przeboje

prasa:

- **Tomasz Błażejowski** – Gazety Wyborczej w Rzeszowie
- **Ryszard Zatorski** – Nasz Dom Rzeszów
- **Małgorzata Froń** – Gazeta Codzienna Nowiny, portal informacyjny Nowiny24
- **Tomasz Szeliga** - Super Nowości24
- **Józef Ambrozowicz** – Echo Rzeszowa

telewizja:

- **Iłona Małek i Marcin Pawlak** – TVP Rzeszów

portale informacyjne:

- **Sebastian Białach** – Onet.Rzeszów

- **Dorota Kowalska** – Extra Magazyn
- Mariiana Pushkaruk** – przewodnicząca grupy.

Pożądane efekty projektu:

(Co chcemy pokazać? Na jaki oddźwięk liczymy?)

Cele osiągniemy, jeżeli ta wycieczka pomoże przekonać (oraz pokazać, bo sami o tym jesteśmy przekonani), że:

- ✓ budownictwo spalarni śmieci – jedyne ekologiczne rozwiązanie problemu pozbycia się śmieci,
- ✓ spalarnia to bezpieczna dla zdrowia człowieka struktura, są dużo szkodliwsze emisje gazów od samochodów czy papierosów,
- ✓ korzyści, które ona oferuje są większe od szkody, którą ona niesie,
- ✓ przedstawić argumenty za i przeciw budownictwa spalarni (na podstawie doświadczeń odwiedzonych spalarni) – dla lepszego racjonalnego podejścia do budownictwa spalarni w Rzeszowie,
- ✓ spalarnia może stać się jeszcze jedną atrakcją dla osób zwiedzających Rzeszów, może to upiększyć miasto.

Bibliografia:

1. *Chińczycy najtańsi w przetargu na spalarnię w Warszawie*. Strona internetowa: http://budownictwo.wnp.pl/chinczycy-najtansi-w-przetargu-na-spalarnie-w-warszawie,315983_1_0_0.html
2. dr. inż. Tadeusz Pająk *Instalacje termicznego przekształcania odpadów komunalnych*. Strona internetowa: <http://docplayer.pl/6967878-Dr-inz-tadeusz-pajak-eur-ing-krakow-25-lutego-2010-r.html>
3. *Ekoimpuls dla Warszawy*. Strona internetowa: <http://www.eko-impuls.pl/#kontakt>
4. *Energia z plastiku – spalarnie odpadów*. Strona internetowa: <http://www.wykop.pl/ramka/2582729/energia-z-plastiku-spalarnie-odpadow/>
5. *Harmonia człowieka, natury i nauki – spalarnia odpadów Spittelau w Wiedniu*. Strona internetowa: <http://www.eduscience.pl/artykuły/harmonia-człowieka-natury-i-nauki-spalarnia-odpadów-spittelau-w-wiedniu>
6. *Kolejna ekologiczna spalarnia odpadów w Polsce - nowa inwestycja w Bydgoszczy*. Strona internetowa: <https://www.muratorplus.pl/inwestycje/inwestycje-publiczne/kolejna-ekologiczna-spalarnia-odpadow-w-polsce-nowa-inwestycja-w-bydgoszczy-aa-csxD-9ASM-9L4A.html>
7. *Spalarnię w Poznaniu zbuduje SITA*. Strona internetowa: <http://spalarnie-odpadow.pl/spalarnie-w-poznaniu-zbuduje-sita/>
8. *Polskie linie lotnicze LOT*. Strona internetowa: <https://www.lot.com/pl/pl/>
9. *Polskie spalarnie odpadów w pigułce*. Strona internetowa: http://budownictwo.wnp.pl/polskie-spalarnie-odpadow-w-pigulce,319743_1_0_0.html
10. *Reserwacja hoteli*. Strona internetowa: booking.com