# Оригинал: http://66.ru/news/society/172569/

# Обладатели Samsung Galaxy S3 жалуются на отсутствие доступа к интернету.

Всемирно известный бренд Samsung оставил клиентов компании «Билайн» без подключения к мобильному интернету. Пользователи Galaxy S3 совершив установку новой версии ПО лишились подключения к Всемирной паутине.

По словам владельца смартфона брэнда Samsung, устройство он использует на протяжении двух лет, но проведя обновление ПО, в гаджете исчезло подключение к мобильному интернету.

*Михаил Суторихин, владелец телефона Samsung:*

*— Я написал о своей проблеме на официальном чате фирмы Samsung, где представители компании мне сообщили, что с некоторых пор моя модель телефона не поддерживает передачу данных в сети «Билайн». Как выяснилось, об этой проблеме им уже давно известно и они устраняют неполадки.*

Как рассказал нам Михаил, онлайн-консультант компании предложил ему подключиться к другому оператору мобильной связи, ввиду отсутствия у них этой проблемы. Однако, теперь уже бывший пользователь Galaxy S3, решил поменять не сотового оператора, а телефон, выбрав себе новое средство связи из линейки основного конкурента Samsung – Apple.

В службе поддержки фирмы Samsung мы получили подтверждение информации о появившихся проблемах, связанных с использованием связи от «Билайн» на их устройствах.

*Екатерина, технический консультант фирмы Samsung:*

*— Если речь идет о поддержке мобильного интернета, то необходимо ждать обновления прошивки, которая еще пока не поступила. Думаю, что в конце июня или начале июля ситуация должна разрешиться — точная дата нам неизвестна, но мы ждем прошивку, в которой это будет исправлено. Возможно, был какой-то сбой в обновлении.*

Представители пресс-службы «Билайн» обещают разобраться с этой проблемой.