

Новий закон про колекторів: обов'язки колектора та права позичальника

Одного дня Вас викличе до себе шеф та запитає, чому колектори дзвонять на роботу. Або Ви прокинетесь через те, що дзвонять колектори вночі. Можливо ви навіть не зможете дочитати цю статтю через домашній вай-фай, бо прийде невідомий дядько, і через те, що Ви не відчинили, пошкодить кабель інтернету. Але це не найгірші історії із життя українців. Адже продаж боргу колекторам - розповсюджена практика. На багаточисельних форумах можна знайти історії, у яких героям дзвонять колектори з різних номерів та погрожують зламати кістки, спалити машину чи хату, ба навіть звалтувати та вбити!

Президент підтримав закон про колекторів

Шантаж, залякування, втручання в особисте життя, нанесення шкоди репутації, пошкодження майна та багато інших «приємних» супутніх сервісів отримують українці разом із отриманням споживчого, в тому числі експрес, кредиту. Все це можливо і через те, що законодавство не регулювало таку значну і поширену галузь відносин, як прострочену заборгованість. Банк продає кредити і борги колекторським компаніям, що не цураються ніяких методів та форматів спілкування з клієнтами.

Проте на календарі не середньовіччя, і не дев'яності роки минулого століття. 12 квітня 2021 року Президент України підписав закон «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості».

Що принесе закон про колекторські агентства?

Закон окреслює чіткі вимоги до методів та засобів «вибивання» боргів, визначає які повноваження у колекторів.

Відтепер (якщо точніше – закон набуде чинності через три місяці) **колектори можуть «взаємодіяти» лише з тими особами, які письмо погодились на таке спілкування**; і ніякі брати/батьки/друзі/співробітники не мають вислуховувати погрози чи взагалі будь-яку інформацію щодо боргу. Не повинно бути ситуацій, коли дзвонять колектори по чужому кредиту. При цьому **взаємодіяти можна лише трьома способами**:

- телефонний дзвінок, відеопереговори за допомогою месенджерів, і, звичайно, особисті зустрічі (улюблений спосіб тиску). Але важливо розуміти, що ніяких сюрпризів не може бути, місце і час зустрічі мають бути погоджені, і краще це робити у письмовому вигляді;

- надсилання електронних повідомлень;
- та наостанок традиційне надсилання «листів щастя» поштою.

Спілкуватись з боржником можна лише з 9 до 19 години у робочі дні, при цьому колектор має надати повну інформацію щодо найменування банку чи компанії, від імені якої звертається, своїх анкетних даних, підстави звернення та розміру простроченої заборгованості. Ніяких анонімних колекторів більше не має існувати. При цьому на вимогу боржника мають бути надані документи, що підтверджують усю вище перераховану інформацію.

Колекторам заборонено збирати та використовувати інформацію щодо графіку роботи, відпочинку, станку здоров'я, інформації з соціальних мереж близьких осіб та родичів боржника.

Також колекторам заборонено застосовувати погрози, шантаж, пригнічувати гідність, шкодити репутації та порушувати інші права та свободи боржника, його родичів чи близьких. Н допустимо здійснювати спілкування з 20 до 9 години в будні, а також у вихідні, святкові і неробочі дні; дзвонити з прихованих номерів.

Тож, якщо до Вас дзвонять колектори, що не бажають представлятись – сміливо кладіть слухавку. Дзвінок надійшов з прихованого номеру? Не соромтесь закінчити розмову! Чи можуть колектори приїхати додому? Ні. Терміново викликайте наряд поліції.

Окрім того, що Ви можете скаржитись до правоохоронних органів з приводу вчинення злочинів, Ви можете звернутись до Національного банку України, який є головним контролером з боку держави за додержанням колекторськими компаніями вимог законодавства.

Прийняття закону є дуже позитивним моментом. Норми, що передбачені цим документом, відповідають європейським та американським традиціям врегулювання простроченої заборгованості. Держава нарешті визначилась з тим, що дозволено, а що заборонено колекторам. Новий закон про колекторів дозволить кожному клієнту банку отримати всю інформацію щодо майбутнього спілкування з колекторами та прийняти зважене рішення щодо необхідності отримання кредиту та ризиків у разі проблем з поверненням.

Проте не забуваємо, що теорія це добре, але ми живемо в реальному житті, де колектори, що займалися вибиванням боргів ще з дев'яностих, раптово не перетворюються на освічених, врівноважених і ввічливих, що зрозуміють Ваші особисті проблеми та запропонують оптимальний механізм реструктуризації. Тож на закон сподівайся, а сам гав не лови, щоб не отримувати дзвінки від колекторів. Плануйте свої витрати і доходи, не зловживайте споживчими кредитами зі звабливими умовами.