

ПРОПОЗИЦІЯ · АДМІНІСТРУВАННЯ СЕРВЕРА · RDP / RDS · 1С

Стабільний RDP для бухгалтерів на 1С — без мікрообривів, безпечно, з бекапами

Ваша болюча точка — нестабільне підключення до RDP під час роботи в 1С. Ми починаємо саме з неї: знаходимо реальну причину обривів, оптимізуємо RDS, закриваємо безпеку сервера й ставимо автоматичні бекапи фінансових даних. Далі — постійний моніторинг і супровід.

з 2001

20+ років

DevOps

під одним дахом

NDA

з першого кроку

30+

країн

Windows Server

RDS / RDP

1С over RDP

Firewall + анти-brute-force

VPN

Backup + Snapshots

Моніторинг

ЯК МИ ЗРОЗУМІЛИ ЗАДАЧУ

Спершу — зупинити обриви. Потім — безпека, бекапи й супровід

Пріоритет №1 — щоб бухгалтери працювали в 1С через RDP стабільно, без мікрообривів, які підвишують базу й крадуть час. Далі — закрити сервер від атак, розмежувати права, поставити автоматичні бекапи фінансових даних на незалежне сховище і взяти сервер на постійний моніторинг. Саме в такому порядку й рухаємось.

ВАША БОЛЮЧА ТОЧКА

Чому рветься RDP під 1С — і як ми знаходимо реальну причину

1С особливо чутлива до мікро-провалів зв'язку: коротке падіння RDP — і сесія бази підвисає або «злітає». «Перезавантажте сервер» тут не лікує. Ми знаходимо конкретну причину серед типових:

Мережа й keep-alive

RDP рве сесію на коротких провалах. Тюнимо keep-alive, транспорт (TCP/UDP), MTU, реконект — щоб мікро-провал не валив роботу в базі.

Політики RDS

Некоректні ліміти простою/сесій самі скидають користувача. Налаштовуємо session limits, idle/disconnect timeouts, коректний reconnection.

Диск і ресурси

Під навантаженням 1С упирається в дискову I/O або брак RAM/CPU → лаги й обриви. Міряємо latency, знаходимо вузьке місце, оптимізуємо.

Антивірус / фаєрвол

Інколи саме захист ріже RDP чи 1С-трафік. Перевіряємо винятки й правила, щоб безпека не ламала роботу.

Діагностика — за фактами, не на око. Аналізуємо Event Viewer (журнали RDS / TerminalServices, System), знімаємо метрики продуктивності й мережевий трейс під реальним навантаженням. На виході — точна причина обривів і план, а не здогадки.

ПЕРШОЧЕРГОВИЙ ПУЛ

Що робимо в першу чергу

01

Діагностика обривів

Event Viewer + RDS-логи + метрики продуктивності + мережа/диск під навантаженням. Фіксуємо корінь нестабільності.

02

Оптимізація RDS

Політики сесій, ліміти часу простою, параметри підключення й стабільний reconnect — щоб бухгалтер не «вилітав» посеред проведення.

03

Безпека сервера

Зміна/закриття стандартних портів RDP, захист від brute-force (блокування за невдалими спробами + account lockout + NLA + обмеження джерел підключення), розмежування прав користувачів (робочі акаунти без адмін-прав), конфігурація Firewall.

04

VPN за потреби

Замість «голого» RDP в інтернеті — безпечний тунель для підключення клієнтів. Розгортаємо, якщо це доречно для вашої схеми.

05

Бекапи

Щоденні автоматичні бекапи баз 1С + образ системи, з вивантаженням на незалежне зовнішнє сховище. Обов'язково — тест відновлення, щоб бекап реально рятував, а не «просто був».

06

Моніторинг + snapshots

Контроль CPU / RAM / дискової підсистеми з алертами, керування знімками системи для швидкого відкату.

ДАЛІ — СУПРОВІД

Не «полагодили й зникли», а постійний нагляд

Після першочергового пулу переходимо на щомісячний супровід: моніторинг ресурсів і сесій, контроль бекапів (і періодичні тест-відновлення), оновлення безпеки, реакція на інциденти. Ви маєте сервер, за яким хтось реально стежить, а не згадуєте про нього лише коли впало.

Фінансові дані — з NDA від першого кроку. Працюємо через офіційну канадську компанію, за контрактом; доступ до сервера — під NDA. Дані бухгалтерії лишаються захищеними юридично й технічно.

Наступний крок

Почати логічно з короткої діагностики: дайте доступ — і ми за фактами (Event Viewer, метрики) назвемо причину обривів та обсяг першочергового пулу. Вартість первинного аудиту й налаштування дамо предметно по блоках одразу після цього.

Два уточнення: де розміщений сервер (яка хмара/хостинг) і яка версія Windows Server? Решту розберемо тут. Пропозицію прикріпив до цього повідомлення.

WebCoreLab — full-cycle digital студія · Toronto, Canada

Дизайн, розробка, SEO/GEO і DevOps під одним дахом — від ідеї до продакшну й підтримки. На ринку з 2001, 20+ років у digital. Архітектурний підхід, вимірний результат, повний контроль на боці власника.

ПАРТНЕРСТВА Й ВИЗНАННЯ

Clutch · Top Agency Canada

DesignRush · Best SEO

G2 · High Performer

Google Partner

HubSpot Partner

Cloudflare Partner

Semrush Partner

ISO 27001 Aligned

Релевантні кейси

Схожі за суттю проекти — каталоги, e-commerce і SEO під органіку та зростання.

E-COMMERCE · CATALOG

Massage Warehouse

Каталог товарів, SEO й органіка для e-commerce.

→ органіка та продажі

GEO · SEO

TechFlow

B2B SaaS: видимість у пошуку та AI.

→ зростання в ніші

GEO · LOCAL

GreenLeaf

E-commerce: видимість в AI-шопінгу.

→ заявки по регіонах

GEO · HEALTHCARE

MedCore

Healthcare: локальне SEO.

→ органіка + довіра

SEO · DATA

Ahrefs case

SEO-інфраструктура й контент-рушій.

→ масштаб органіки

ENTERPRISE · LOGISTICS

XPO Logistics

Fortune-500: платформа реального часу.

→ стабільність під навантаженням

PLATFORM · SCALE

LatinAmericanCupid

Платформа на мільйони користувачів.

→ масштабованість

BRAND · E-COMM

Detox

Healthcare-лідген, чиста верстка.

→ ліді + швидкість

SERVICE · BOOKING

Custom Maids Toronto

Локальний сервіс, форма заявок.

→ потік заявок

Дивитись усі кейси →