

15 быстрых ответов для Direct (цена, сроки, доставка, возражения)

0) Приветствие

RU: Привет! Сейчас подскажу. Скажите, пожалуйста, что именно интересует: цена, наличие или доставка?

UA: Привіт! Зараз підкажу. Скажіть, будь ласка, що саме цікавить: ціна, наявність чи доставка?

1) “Сколько стоит?”

RU: Цена зависит от варианта. Напишите, пожалуйста, что вам нужно (модель/услуга/объем) - и я скажу точную цену.

UA: Ціна залежить від варіанту. Напишіть, будь ласка, що саме потрібно (модель/послуга/обсяг) - і скажу точну ціну.

2) “Есть в наличии?”

RU: Да, есть. Уточните город - и я скажу, как быстрее получить (самовывоз/доставка).

UA: Так, є. Уточніть місто - і скажу, як швидше отримати (самовивіз/доставка).

3) “А какие варианты есть?”

RU: Подберу 2-3 варианта. Скажите, что для вас важнее: дешевле / надежнее / быстрее / тише / мощнее?

UA: Підберу 2-3 варіанти. Скажіть, що для вас важливіше: дешевше / надійніше / швидше / тихіше / потужніше?

4) “Сколько по времени?”

RU: Обычно срок такой: ____ (указать). Если нужно срочно - скажите, на какой день/время, постараюсь подстроить.

UA: Зазвичай термін такий: ____ (вказати). Якщо треба терміново - скажіть, на який день/час, постараюсь підлаштуватися.

5) “Доставка есть?”

RU: Да. Отправляем Новой Почтой / курьером (как у вас). Напишите город и удобнее отделение или адрес?

UA: Так. Відправляємо Новою Поштою / кур'єром. Напишіть місто і зручніше відділення чи адреса?

6) “Сколько доставка стоит?”

RU: Зависит от города и веса/объема. Напишите город и формат доставки (отделение/адрес) - посчитаю точно.

UA: Залежить від міста та ваги/обсягу. Напишіть місто і формат доставки (відділення/адреса) - порахую точно.

7) “Можно наложкой?”

RU: Можно. Обычно нужна небольшая предоплата за доставку/бронь. Вам так ок?

UA: Можна. Зазвичай потрібна невелика передоплата за доставку/бронь. Вам так ок?

8) “Как оплатить?”

RU: Оплата на карту / по реквизитам. После оплаты скидываете скрин или последние 4 цифры - и я сразу оформляю.

UA: Оплата на карту / за реквізитами. Після оплати скидаєте скрін або останні 4 цифри - і я одразу оформлю.

9) “А гарантия есть?”

RU: Да, гарантия есть. Срок зависит от варианта. Напишите, что выбрали - уточню по нему.

UA: Так, гарантія є. Термін залежить від варіанту. Напишіть, що обрали - уточню по ньому.

10) “Можно скидку?”

RU: Могу сделать небольшую скидку/бонус, если оформляем сегодня. Скажите, какой вариант вы выбрали?

UA: Можу зробити невелику знижку/бонус, якщо оформлюємо сьогодні. Скажіть, який варіант ви обрали?

11) “Дорого”

RU: Понимаю. Давайте подберу вариант в ваш бюджет: напишите ориентир по сумме и что самое важное (надежность/мощность/тишина).

UA: Розумію. Давайте підберу варіант у ваш бюджет: напишіть орієнтир по сумі та що найважливіше (надійність/потужність/тиша).

12) “Я подумаю”

RU: Ок. Чтобы вам было легче решить - скиньте 2-3 требования, и я предложу лучший вариант + альтернативу.

UA: Ок. Щоб було легше вирішити - скиньте 2-3 вимоги, і я запропоную найкращий варіант + альтернативу.

13) “Нашёл дешевле”

RU: Понимаю. Часто дешевле из-за комплектации/мощности/гарантии. Скиньте модель/ссылку - сравню по пунктам честно.

UA: Розумію. Часто дешевше через комплектацію/потужність/гарантію. Скиньте модель/посилання - порівняю по пунктах чесно.

14) “Хочу заказать”

RU: Отлично. Напишите ФИО, телефон, город и отделение НП (или адрес). Я оформлю и скину номер накладной.

UA: Чудово. Напишіть ПІБ, телефон, місто і відділення НП (або адресу). Я оформлю і скину номер накладної.

15) “Пропал/не отвечает” (фоллоу-ап 1)

RU: Напомнюсь одним сообщением: вопрос ещё актуален или уже решили? Если нужно - быстро подберу 2 варианта под ваш запрос.

UA: Нагадаюся одним повідомленням: питання ще актуальне чи вже вирішили? Якщо потрібно - швидко підберу 2 варіанти під ваш запит.