



КОНФЛІКТ. ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ. ШЛЯХИ ПРИМИРЕННЯ

РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ МАЙБУТНЬОГО СПЕЦІАЛІСТА



Слово «конфлікт» в перекладі з латинської мови
означає суперечність, суперечку, протиріччя,
розбіжність.

У КНИЗІ ДЕВІДА МАЙЕРСА
"СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ"
КОНФЛІКТ ТРАКТУЄТЬСЯ ЯК
"СПРИЙНЯТТА НЕСУМІСНІСТЬ
ЦІЛЕЙ І ДІЙ".

В ЧОМУ ПРОЯВЛЯЄТЬСЯ СПОТВОРЕНЕ СПРИЙНЯТТЯ?

- СХИЛЬНІСТЬ НА КОРИСТЬ ДО САМИХ СЕБЕ
- САМОВИПРАВДАННЯ
- ФУНДАМЕНТАЛЬНА ПОМИЛКА АТРИБУЦІЇ
- УПЕРЕДЖЕННЯ
- ПОЛЯРИЗАЦІЯ
- ЗГРУПЛЕНЕ МИСЛЕННЯ





ПРИЧИНОВІ ФАКТОРИ КОНФЛІКТІВ:

- Поведінкові фактори
- Інформаційні фактори
- Ціннісні фактори
- Структурні фактори

СПОСОБИ ПРИМИРЕННЯ КОНФЛІКТІВ

Примирення "4К"

К

Контакт

К

Кооперація

К

Комунікація

К

Консіліація

Контакт

Важливі умови:

- Дружба
- Рівноправний контакт

Кооперація

- спільна зовнішня загроза
- створення образу ворога
- екстраординарні цілі
- посилення "спільної внутрішньогрупової ідентифікації"
- навчання у співпраці
- співпраця і мир
- генералізація позитивних установок
- групова і екстраординарна ідентифікації

Кооперація

- групова і екстраординарна ідентифікації

Ситуація крупним планом:

- СТВОРІТЬ ВРАЖЕННЯ ЩО ЗМІНИ НЕМИНУЧІ
- УСВІДОМЛЕННЯ ВЛАСНОЇ ПРИНАЛЕЖНОСТІ ОДНОЧАСНО ДО ДЕКІЛЬКОХ ГРУП - ЦЕ ШЛЯХ ДО ТОЛЕРАНТНОСТІ
- ВСТАНОВІТЬ РІВНОПРАВНИЙ КОНТАКТ І ВИЗНАЧТЕ ЕКСТРАОРДИНАРНУ МЕТУ
- ЗРОБИТИ ПРОЛОМ В ЗАБОБОНАХ
- ВІДМОВТЕСЯ ВІД ЗАСТОСУВАННЯ НАСИЛЬНИЦЬКИХ МЕТОДІВ І ПЕРЕРВІТЬ ТИМ САМИМ ЕСКАЛАЦІЮ НАСИЛЬСТВА.
- ІНДИВІДУАЛІЗУЙТЕ НОВОГО ЧЛЕНА ГРУПИ

Комунікація



1. Перемовини

2. Посередництво

- виявлення спотвореного сприйняття і його усунення в ході контрольованого спілкування

3. Арбітраж - право винести рішення



Консіліація

Умиротворення

"ПВІР"

«Поступові і взаємні ініціативи з розрядження напруженості»

Завдання ПВІР - припинити «розкручування спіралі конфлікту» за допомогою взаємних кроків до його деескалації.

Етапи

1. Повідомлення про своє прагнення до миру
2. Акти примирення

Особливості сторін, що домовляються

1. здатність до покарання
2. твердість
3. чесність
4. дружелюбність

ПРАКТИЧНЕ ЗАСТОСУВАННЯ

КОЛИ ВІДНОСИНИ НАТЯГНУТІ І НЕМАЄ
НІЯКОГО СПІЛКУВАННЯ, ЧАСОМ ДОСИТЬ
БУДЬ-ЯКОГО ПРОЯВУ ДОБРОЇ ВОЛІ -
ВВІЧЛИВОЇ ВІДПОВІДІ, ДРУЖНЬОЇ
ПОСМІШКИ, ЛАСКАВОГО ДОТИКУ, - ЩОБ
ОБОЄ ПОЧАЛИ «СПУСКАТИСЯ ЗІ СХОДІВ
НАПРУЖЕНОСТІ» НА ТУ «СХОДИНКУ», НА
ЯКІЙ ЗНОВУ СТАЮТЬ МОЖЛИВИМИ
КОНТАКТ, СПІВПРАЦЯ ТА СПІЛКУВАННЯ .





**ДЯКУЮ ЗА
УВАГУ!**