|  |  |
| --- | --- |
| **Included in this update...**   * Massive Database Causing a Few Bugs * Mining Earnings Comp Paid Today * Monero Payments Delayed * Debit Card Update * New Website, Back Office Updates     **Massive Database Causing a Few Bugs**  The BitClub database has now grown to over 1 TB in size and with hundreds of thousands of new records and calculations being created daily we are starting to see some bugs pop up. You may have noticed slow confirmations on deposits and some display issues that come from pages not loading properly.  The main issue comes from all the new repurchases and infinity bonus calculations but the good news is we do have a solution. Over the next week we are going to be moving all of the older data out of the database. Anything from before 2018 will be cached and removed from the main database.  This is already happening and it will not affect your account in anyway, the only thing you will notice is a few temporary display issues as we move the data. The biggest issues will come from older accounts with lots of records so please be patient.  You may see your wallet balances, mining earnings and other historic data that will look very wrong.  **Mining Earnings Comp Paid Today!**   Everyone who is active in the pool got a nice boost today from a comp that we received. This comp was scheduled on the 1st but with the issues we had in our database we had to delay the comp until today.  Our mining operation is about to get 3-4x bigger over the next few months and we are very excited to watch these earnings increase permanently as we grow.  **Monero Withdrawals Delayed**  Monero withdrawals have also been pushed back due to the database restructure. We just started allowing withdrawals again right before this issue became critical and we will resume paying withdrawals once everything is completed.  Please remember to get a valid Payment ID when requesting your XMR withdrawal. You can continue to request your withdrawals and it's our plan to begin paying them no later than Friday of this week.  **Debit Card Update**   Our new debit card is almost ready to launch and we think you are going to love it!  So far we've already pre-ordered 350,000 cards and we have another 500,000 on standby. These cards are all branded with the CoinPay logo.  As always we will make the card available to Mega, and Monster Builders first and then Master Builders next, followed by Pro Builders and then everyone will be able to apply for one.  This debit card is very unique and unlike anything else in the market. You will receive an app that works on both Android and iPhone that you can download to manage your balance. This is where you can load your card and check your balance very easily.   We are actually using CoinPay for the wallets and conversion of your Cryptos (Bitcoin, Bitcoin Cash, Ethereum, and ClubCoin) into USD. This USD value will be loaded into your virtual wallet on the app and then you will load the card from your USD virtual balance.   This app will also store in Hong Kong dollars and Euros. We have allocated many cards for the Korean and Japanese market and our partners have distribution centers all over the world to get the card in your hands quickly.   Our plan is to start offering this card to the top ranks on March 15th and then to everyone a week or so later. The other great thing about this card is once you are approved for it you will be given a virtual number to begin using the card ASAP before it arrives.  We will share more about the sign up process, fees, and cost of the card when it's ready to launch.   **New Website and Back Office Updates**  We are on track to launch a brand new website in April. This will include an updated skin with a look and feel you can be proud of. We will be sharing all the mock ups very soon including some teaser videos, new content and more.   The new back office is also on track and will include all of the features you have been looking for. Better downline stats, commission reporting, mining earnings, and a lot of really cool features to help you better manage your BitClub business.  BitClub has a lot of new things planed that will launch in spring and early summer and we couldn't be more excited about the next few months. As always, thank you so much for being a member and just know our team will continue to support you and do our best.  Sincerely, -BCN Support Team | Новости касаются следующих вопросов:  ✅Огромное количество данных в базе данных вызвали некоторые программные ошибки  ✅Выплата компенсации майнингового бонуса  ✅Отсрочка выплат Монеро  ✅Обновления связанные с выпуском дебетовых карт  ✅Обновления сайта и кабинета участников  ✅Огромная база данных вызвала некоторые программные ошибки  В настоящее время произошли некоторые программные ошибки из-за того, что база данных BitClub выросла до более 1 ТБ, и включает в себя сотни тысяч новых записей и вычислений, создаваемых ежедневно. Вы могли заметить медленное подтверждение при внесении депозитов, а также некорректное отображение страниц.  Главный сбой происходит при внесении данных о реинвестах и расчетах бонуса бесконечности, но есть хорошая новость – мы нашли решение этого вопроса. В течении ближайшей недели мы планируем перенос старой базы данных. Все данные, созданные до 2018 года будут помещены в кеш и удалены из основной базы данных.  Данный процесс уже запущен и в результате он не повлияет на корректность данных в кабинетах участников, но во время переноса данных возможно временное некорректное отображение данных. Самые большие сбои могут возникнуть с более старыми кабинетами, в базе данных которых хранится множество записей. Поэтому, мы просим Вас соблюдать спокойствие.  Вы можете заметить некорректное отображение балансов, начислений от майнинга и других данных.  ✅Выплата компенсации майнингового бонуса  Каждый участник, у которого есть активированный пул, получит отличное вознаграждение сегодня в качестве компенсации, которую мы получили. Эта компенсация была запланирована на первое число, но в связи с техническими проблемами, мы вынуждены были перенести эту выплату на сегодня.  Мощность нашего майнингового оборудования должна увеличиться в 3-4раза в течении нескольких следующих месяцев и мы соответственно находимся в предвкушении увеличения выплат по майнингу.  ✅Отсрочка выплат Монеро  Заявки на вывод монеро были анулироны из-за обновления базы данных. Мы начали процесс подтверждения заявок на вывод Монеро как раз в тот момент, когда проблемы стали критическими, поэтому мы возобновим обработку заявок на вывод, когда процесс обновления базы данных будет завершен.  Убедительная просьба указать актуальный Payment ID при создании заявки на вывод Монеро. В данный момент Вы можете создавать заявки на вывод Монеро. Мы планируем осуществить выплаты по ним не позже пятницы текущей недели.  ✅Обновления связанные с выпуском дебетовой карты  Наши новые дебетовые карты уже почти готовы к запуску и мы считаем, что Вы оцените их.  В данный момент мы сделали предзаказ на 350000 карт и планируем заказать ещё 500 000 штук. На этих картах будет размещен логотип CoinPay.  Как обычно мы сделаем карты доступными последовательно в соответствии со статусами: в первую очередь – MegaMonster, затем Monster, далее ProBuilder и далее каждый участник сможет подать заявку на заказ карты.  Это уникальная дебетовая карта, аналогов которой не существует на рынке. Вы сможете установить приложение на Андроид или IPhone для управления балансом своей карты. Таким образом Вы с легкостью сможете подключить свою карту и контролировать свой балланс.  Для конвертации Bitcoin, Bitcoin Cash, Ethereum, и ClubCoin в доллары на карте будет использована система CoinPay. Вы сможете видеть свои доллары на баллансе в установленном мобильном приложении и оттуда Вы сможете их перевести на свою карту при помощи этого же приложения.  Приложение так же будет поддерживать гонконгские доллары и евро. Мы заказали много карт для корейского и японского рынка, а также благодаря сервисным центрам по всему миру Вы сможете быстро получить свои карты.  Мы планируем предоставить возможность заказывать карты участникам в ТОП квалификациях с 15 марта, а уже через неделю всем желающим участникам.  Ещё одной отличительной особенностью данной карты является то, что после подтверждения присвоения Вам карты, Вы получите виртуальный номер карты и сможете её использовать уже до её прибытия к Вам.  Как только будет завершен подготовительный процесс запуска карты мы сообщим дополнительно подробности процесса заказа карты, её стоимость, комиссии.  ✅Обновление сайта и кабинета участников  Мы готовимся к запуску нового веб сайта в апреле. Будет обновлена внешняя оболочка сайта, которой Вы сможете гордиться. Скоро Вы сможете сами оценить макет сайта, видео-тизеры, обновленный контент и много другое.  Так же мы готовимся к запуску нового бэк офиса, в котором будут добавлены новые функции, которые Вы ожидали. Более подробные данные о Вашей структуре, отчеты о структурных выплатах, отчеты о майнинговых выплатах и множество нужных функций, которые помогут Вам удобнее управлять Вашим бизнесом с Bitclub.  У компании Битклаб множество планов, которые будут реализованы весной и в начале лета. Мы как всегда благодарны Вам за то, что вы являетесь участником Битклаб и хотим, чтобы Вы были уверены, что наша команда продолжит поддерживать Вам наилучшим образом.  С уважением, Служба поддержки Bitclub Network |