

Mahela Bonomo (*Physiotherapeutin*)
Listerstr. 10
80997 München
Handy-Nr.: 0176 93609953

StartUp München 2019 - Ideenwettbewerb



Szene Nr. 1

Nina: „Endlich hab' ich das Rezept für die Heimtherapie! Nun kann die Oma ihre Behandlung zu Hause haben, wie schön, jetzt ruf' ich die Praxis hier unten an, und wir schauen, wann sie kommen können!“

„... in 6 Wochen haben Sie den ersten Termin? Wie geht das überhaupt??? Meine Oma braucht die Behandlung jetzt! Na gut... ich rufe woanders an...“

Nach unzähligen Anrufen, nach ständigem Suchen und Stress findet Nina eine Praxis, die sich bereit erklärt, eine Heimtherapie in 2 Wochen durchzuführen. Sie ist frustriert, müde und sauer. Aber Besseres konnte sie nicht hinbekommen.

Szene Nr. 2

Hans ist fürchterlich gestresst wegen seiner Arbeit als Manager und aufgrund seines vollen Terminkalenders. Seit Wochen will dieser Schmerz in dem Schulterblatt nicht weggehen. Er hätte einen guten Physiotherapeuten, der ihn wieder auf Vordermann bringt, so dringend nötig.. Aber er hat weder Zeit noch Lust, nach einer Praxis zu suchen, anzurufen, einen Termin zu vereinbaren und die Stelle zu erreichen. „Ich gehe aus meinem Büro um 18:00 Uhr raus, völlig erschöpft, und dann sollte ich mich ins Auto reinsetzen, um mitten im Verkehr zu stehen? Nein, danke“. Aber dieser Schmerz will nicht weg, seit langem hat er sein Rezept in seiner Schublade. In diesem Moment der geniale Einfall... „und wenn ich den Physiotherapeuten nach Hause kommen lasse??“ Hans geht zum PC, fängt an, zu googlen, und befindet sich umgeben von unzähligen Nummern, Namen, Angeboten. „Und nun? Wen ruf ich an? Um diese Uhrzeit wird wohl kaum jemand zu finden sein. Naja.. ich werde mich morgen darum kümmern“.

Call a Physio entsteht, um damit einen Schlusstrich zu ziehen.

Bei *Call a Physio* handelt es sich um eine Multisided Plattform, welche das Ziel verfolgt, auf einfache Art und Weise und im Handumdrehen den Nutzer und den Dienstleister miteinander in Kontakt zu bringen, in diesem Fall den Patienten mit dem Physiotherapeuten. Tagtäglich müssen sich Patienten, Verbände, Kliniken mit den Schwierigkeiten auseinandersetzen, einen Termin innerhalb eines vernünftigen Zeitrahmens und ohne exzessiven Stress zu finden.

Dank *Call a Physio* ist der Nutzer in der Lage, auf einfache Weise, die auf dem Rezept verschriebenen Behandlungen oder die gewünschten vorbeugenden Behandlungen, die Uhrzeit und den Tag, an dem er es sich wünscht, dass diese durchgeführt werden, auszuwählen. Der Physiotherapeut oder die Praxis, die den Auftrag übernimmt, wird sich in die Wohnung des Kunden, zum vereinbarten Zeitpunkt, begeben.

Keine Wartezeiten, keine langwierige Suche nach der Praxis, die den ersten freien Termin hat, die leicht zu erreichen ist, und die vielleicht auch über das richtige Personal verfügt, das für die erforderliche Behandlung geeignet ist.

Das schwierigste Problem, zum gegenwärtigen Zeitpunkt, ist es, einen Termin für eine Heimbehandlung zu bekommen, ohne dass man Wochen oder sogar Monate warten muss.

Dies geschieht aufgrund der Zersplitterung des Marktes, welcher es für die Physiotherapiepraxen nicht attraktiv macht, die Übernahme der Rezepte zur Heimbehandlung, vor allem für die Patienten, die gesetzlich versichert sind.

Call a Physio möchte ein System zur Online-Suche und Online-Buchung, in Echtzeit, von Physiotherapiebehandlungen schaffen, und dies durch die Schaffung von einem Netz von Mitgliedern, Physiotherapeuten, die als Selbständige tätig sind, und Praxen, welche hinsichtlich der Vergabe von Terminen dem Patienten zur Verfügung stehen, und ihre Ressourcen und Kompetenzen bereitstellen.

Der Patient registriert sich im Portal, wählt den eigenen Wohnsitz und die verschriebene Physiotherapiebehandlung aus, sowie den Zeitrahmen, an dem die Behandlung durchgeführt werden kann. Für den Rest ist das System zuständig. *Call a Physio* filtert aus der Datenbank die potentiellen Spezialisten, die befugt sind, die Therapie durchzuführen, aus, und jene, die auch zu den selektierten Zeiten zur Verfügung stehen, und schickt diesen in Echtzeit die Anfrage, oder vereinbart automatisch den Termin. In dem Moment, in dem der Fachmann die Leistung annimmt, sendet *Call a Physio* dem Patienten eine Bestätigung oder eventuelle Ausweichtermine per E-Mail/SMS/Pop up, mit den Daten des Physiotherapeuten, der sich um den Patienten kümmern wird. Der Patient hat somit Zugang zu den zur Verfügung stehenden Terminen, zu den Kompetenzen, zu eventuellen Feedbacks, und, falls gewünscht, hat er die Möglichkeit, die nachfolgenden Termine auszuwählen und zu buchen.

Die Online-Plattform beseitigt alle Probleme, die mit den folgenden Aspekten im Zusammenhang stehen:

A. Suche nach einem Fachmann

B. Warteliste

C. telefonisches Buchungssystem, welches notwendigerweise an die Öffnungszeiten der Praxen gebunden ist

D. die in Anspruch genommene Zeit, um die Stelle zu erreichen

E. die tatsächlichen motorischen Schwierigkeiten einer bestimmten Kategorie von Patienten (Senioren, postoperative Patienten, Patienten mit posttraumatischen Beschwerden, Patienten mit schwerwiegenden Behinderungen...).

Call a Physio baut, außerdem, die Barrieren ab, welche in den vier Wänden einer Physiotherapie-Praxis bestehen, und ermöglicht enorme Vorteile für den Patienten:

- die Buchung der Online-Dienstleistung 24/7;
- den Zugang zu einem Potenzial von Physiotherapeuten, das viel breiter ist im Vergleich zur Suche der einzelnen Praxis;
- die Beseitigung der Wartezeiten;
- die Beseitigung der Probleme, die mit der Mobilität in Richtung der Praxis und aus der Praxis im Zusammenhang stehen, eines der größten Probleme, mit dem sich tagtäglich die Krankenkassen und die Patienten auseinander setzen müssen;
- die Bequemlichkeit der hochqualifizierten Behandlungen innerhalb einer eigenen Komfortzone;
- die Sicherheit, seitens von zertifiziertem und ausgebildetem Personal behandelt zu werden.

Sowie für die Therapeuten:

- Optimierung der Zeiten und der Logistik, mit entsprechendem Anstieg der Einnahmen;
- vor allem für die Praxen, die zur Behandlung von Patienten mit Rezepten, die seitens einer gesetzlichen Krankenkasse ausgestellt wurden, zugelassen sind, eröffnet sich eine neue große Verdienstmöglichkeit, mit der Einstellung von Personal, welches nur für die Heimbehandlungen vorgesehen ist, ohne dass man dabei das Risiko eingeht, Lücken im Terminkalender zu haben, noch besetzte Kabinen, die sich in der Praxis einander überschneiden;²
- Steigerung der Präsenz im Netz-Dschungel;
- Steigerung in der Verfügbarkeit/Möglichkeit, die Dienstleistung der Heimbehandlungen zu erbringen.