

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ОПИСАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ БЕЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ

Реализация процессного управления в Компании с использованием современных технологий и трендов.

Подготовка и обучение персонала Компании для поддержки и развития (внедрения) процессного управления.

- ▶ **Меня зовут Морозов Андрей.**
- ▶ Я специалист по описанию бизнес-процессов и внедрению процессного управления.
- ▶ Более четырех лет посвятил себя изучению передовых методик Процессного управления и внедрению процессного подхода в коммерческих компаниях.
- ▶ **Достижения:**
- ▶ Выполнил описание бизнес-процессов коммерческого отдела крупнейшего аграрного холдинга на территории западной Украины.
- ▶ Разработал свой стиль (методику) описания и формализации Бизнес-процессов, максимально адаптированный для восприятия сотрудниками всех уровней. Суть методики заключается в использовании максимум трех уровней описания процессов: 1-й и 2-й уровни - описание функционального взаимодействия в нотации IDEF0, 3-й уровень - детальное описание процедур в нотациях Procedure, ерс.
- ▶ Описание выполняется последовательно линии реального развития процесса, начиная с инициализации процесса до его полного окончания, что позволяет сотруднику "увидеть" процесс целиком.

Особенности методики

Применение современных программных комплексов **Business Studio 4.0, Fox Manager 2.5** позволяет создать связную многоуровневую бизнес-модель объекта описания и описать полные циклы движения документов, информации и ТМЦ;

Параллельно описываются последовательность выполнения действий (регламент процесса) и траектории (пути) движения документов\информации, используемых в процессе;

Цикл управления процессом не описывается отдельно, а интегрирован непосредственно в процесс, что позволяет полностью видеть и понимать выполнение процесса и управление процессом. Соответственно, отсутствует категория "процесса управления", что значительно упрощает модель;

Благодаря программному комплексу, выполняется полная привязка должностных обязанностей исполнителей процесса к процедурам/функциям процесса, соответственно, при описании происходит автоматическая оптимизация организационной структуры предприятия, актуализация инструкций сотрудников;

Автоматическая генерация регламентов, инструкций на базе программных комплексов, создание электронной базы нормативной документации (шаблоны нормативной документации создаются по шаблонам Заказчика);

**Возможные
Варианты
формализации
(исполнения)
модели:**

**Классический:
Последовательное описание
процесса в текстовом
редакторе, с использованием
диаграмм процесса, созданных
в Visio (устаревший метод)**

Плюсы:
Легко описать, достаточно легко читается, используется универсальный классический шаблон регламента; легко обучить персонал или найти исполнителя для описания; небольшие сроки реализации.

Минусы:
Практически невозможно увязать все потоки информации/документов между процессами/отделами (будут несоответствия и потерянные документы); Для администрирования регламентов необходим отдел качества и регулярные аудиты (в противном случае документация со временем не будет соответствовать реальным процессам; «разношерстность» документации и отсутствие стандарта; высокая стоимость «поддержки» проекта и сопровождения.

**Описание на базе
специализированного ПО, с
применением современных
европейских требований и
стандартов**

Плюсы:
100% увязка информационно-документальных потоков между процессами; автоматическое генерирование Регламентов и должностных инструкций; возможность создания любых шаблонов документов; создание оргструктуры на базе процессов (а не наоборот); автоматическая генерация матриц компетенции (распределение обязанностей); возможность оценки эффективности и загруженности персонала; возможность определить «узкие места» и провести оптимизацию; после создания модель легко администрируется собственными силами, без привлечения специалистов.

Минусы:
Сложность реализации, высокая трудоемкость, отсутствие на рынке консалтинга компаний, качественно предоставляющих услуги по описанию или обучению; дополнительные затраты на приобретение программного обеспечения;

- ▶ Ссылки на демонстрационные ролики для оценки возможности программных комплексов:
- ▶ Fox Manager (Украинский разработчик)
- ▶ <https://www.youtube.com/user/FoxManagerOnline>
- ▶ Business Studio (Российский разработчик).
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=jegJssDkLzk>

- ▶ С Уважением Морозов Андрей.
- ▶ Я открыт для сотрудничества и альтернативных предложений.
- ▶ +38(066) 78 44 0 38
- ▶ Agro.morozov@gmail.com