

Что такое chatbot и где его используют

Недавно на рынке появились новые инструменты, предназначенные для упрощения взаимодействия между людьми и компьютерами: чат-боты или виртуальные помощники. В бизнесе чат-боты являются одними из новейших технологий, предназначенных для автоматизации процессов и экономии человеческих ресурсов. *Создать chatbot* означает обеспечить себе дополнительного сотрудника без выходных с работой 24/7.

Что такое чат-бот?

Согласно словарям, chatbot это - компьютерная программа, разработанная для имитации общения с людьми через интернет.

Это помощник, который общается с пользователями посредством текстовых сообщений. Виртуальный компаньон, который интегрируется в веб-сайты, приложения или мессенджеры и помогает предпринимателям стать ближе к клиентам. Такой бот представляет собой автоматизированную систему общения с пользователями. *Chatbot программирование* сейчас является одной из самых востребованных услуг для бизнеса.

Где используют чат-ботов?

Чат-боты используются в самых разных секторах и создаются для разных целей. Есть боты, предназначенные для помощи в выборе и заказе продуктов, есть погодные боты, которые выдают прогноз на день или неделю, есть просто боты-друзья, которые выполняют роль собеседника. Обычно для *создания* помощников занимаются специализированные *агентства*.

Разработка чат-бота может использоваться для:

- **Автоматизированной службы поддержки**
Специализированные чат-боты могут сократить количество сотрудников службы поддержки, обрабатывая запросы с помощью автоматических ответов в любое время дня и ночи. Умные помощники могут также работать с поставщиками, выполняя такие команды как ответы на простые запросы, предоставление информации о счете-фактуре и обмен информацией о платежах. Хорошо обученные боты могут стать отличными продавцами.
- **Электронной коммерции и маркетинга**
Популярные бренды используют обмен мгновенными сообщениями как альтернативу для повторяющихся электронных писем. Примером является eBay, который начал с использования Facebook Messenger в качестве инструмента уведомлений, чтобы напомнить участникам торгов, когда аукцион заканчивается. С тех пор он расширился до уровня

виртуального персонального помощника по покупкам.

- ***HR и подбора персонала***

Можно *создать* бота для автоматизации подбора персонала путем предварительного фильтра кандидатов перед этапом собеседования.

- ***Личные помощники***

Могут назначать приемы в медицинских учреждениях, вызывать такси, отправлять деньги друзьям, регистрировать на рейс, собирать статистику.

Виртуальные помощники, основанные на Chatbot, все чаще используются для выполнения простых и сложных задач, позволяя людям сосредоточиться на высококлассных услугах или продажах. В chatbot *программировании* нуждается практически любая сфера бизнеса. О самых распространенных [ситуациях использования чат-бота](#) вы можете почитать в нашей предыдущей статье.

Наше *агентство* занимается *разработкой* чат-ботов разной сложности. Напишите по указанным на главной странице контактам и мы бесплатно проконсультируем по интересующим вопросам.