

Штучний інтелект. Його переваги та недоліки

Незважаючи на весь цей галас навколо штучного інтелекту - роботів, самокерованих автомобілів тощо - легко припустити, що штучний інтелект не впливає на наше повсякденне життя. Насправді, більшість із нас стикаються зі штучним інтелектом тією чи іншою мірою майже щодня. Від моменту, коли ви прокидаєтеся, щоб перевірити свій смартфон, до перегляду чергового рекомендованого фільму Netflix. Але що саме являє собою штучний інтелект? Чи справді він принесе користь людству в майбутньому? У штучного інтелекту є маса переваг і недоліків, які ми обговоримо в цій статті.

Що ж таке цей "штучний інтелект"?

Перш ніж перейти до переваг штучного інтелекту, давайте розберемося, що ж таке ШІ насамперед. З погляду пташиного польоту, ШІ дає комп'ютерній програмі здатність думати і вчитися самостійно. Існує три основні типи ШІ залежно від його можливостей - слабкий, сильний і супер.

- ⇒ Слабкий ШІ - зосереджений на одному завданні й не може виконувати його понад свої обмеження (поширений у нашому повсякденному житті).
- ⇒ Сильний ШІ - може розуміти і вивчати будь-які інтелектуальні завдання, які під силу людині (дослідники прагнуть досягти сильного ШІ).
- ⇒ Супер ШІ - перевершує людський інтелект і може виконати будь-яке завдання краще, ніж людина (поки що концепція).

Переваги штучного інтелекту

1. Скорочення людських помилок

Однією з найбільших переваг штучного інтелекту є те, що він може значно зменшити кількість помилок і підвищити точність та акуратність. Рішення, що приймаються штучним інтелектом на кожному етапі, визначаються раніше зібраною інформацією та певним набором алгоритмів. За правильного програмування ці помилки можуть бути зведені до нуля.

2. Нульові ризики

Ще однією великою перевагою ШІ є те, що люди можуть подолати безліч ризиків, дозволивши роботам зробити це за нас. Чи то знешкодження бомби, чи то політ у космос, чи то дослідження найглибших частин океанів, машини з металевими корпусами стійкі за своєю природою і можуть вижити в недружній атмосфері. Крім того, вони можуть виконувати точну роботу з більшою відповідальністю і не зношуються легко.

3. Доступність 24x7

Багато досліджень показують, що людина працює продуктивно тільки 3-4 години на день. Людям також потрібні перерви та відгули, щоб збалансувати своє робоче й особисте життя. Але ШІ може працювати нескінченно довго без перерв. Вони думають набагато швидше за людей і виконують кілька завдань одночасно з точними результатами. За допомогою алгоритмів ШІ вони можуть легко впоратися навіть з виснажливою повторюваною роботою.

4. Цифрова допомога

Деякі з найбільш технологічно розвинених компаній взаємодіють з користувачами за допомогою цифрових помічників, що усуває необхідність у людському персоналі. Багато веб-сайтів використовують цифрових помічників для доставки запитуваного користувачем контенту. Ми можемо обговорювати з ними наші питання в режимі розмови. Деякі чат-боти побудовані таким чином, що важко визначити, з ким ми розмовляємо - з людиною чи з чат-ботом. Усі ми знаємо, що в компаніях є служба підтримки клієнтів, яка має відповісти на сумніви та проблеми клієнтів. Підприємства можуть створити чат-бота або голосового бота, який зможе відповісти на всі запитання клієнтів за допомогою штучного інтелекту.

5. Нові винаходи

Практично в кожній галузі ШІ є рушійною силою численних інновацій, що допоможуть людині розв'язати більшість складних проблем. Наприклад, останні досягнення в технологіях, заснованих на ШІ, дали змогу лікарям виявляти рак грудей у жінок на більш ранній стадії.

6. Неупереджені рішення

Людиною рухають емоції, хочемо ми цього чи ні. З іншого боку, ШІ позбавлений емоцій, він дуже практичний і раціональний у своєму підході. Величезна перевага штучного інтелекту в тому, що він не має упереджених поглядів, що забезпечує більш точне прийняття рішень.

7. Виконання повторюваних дій

Ми виконуємо безліч завдань, що повторюються в рамках нашої повсякденної роботи, як-от перевірка документів на наявність дефектів і розсилка листів подяки. Ми можемо використовувати штучний інтелект для ефективної автоматизації цих рутинних обов'язків і навіть усунути "нудні" завдання для людей, дозволяючи їм зосередитися на більш творчій діяльності.

8. Повсякденні додатки

Сьогодні наше повсякденне життя повністю залежить від мобільних пристроїв та інтернету. Ми використовуємо безліч застосунків, включно з Google Maps, Siri, Cortana у Windows, OK Google, робимо селфі, телефонуємо, відповідаємо на електронні листи тощо. За допомогою різних методів, заснованих на штучному інтелекті, ми також можемо передбачити сьогоднішню погоду і майбутні дні. 9. ШІ в ризикованих ситуаціях Одна з головних переваг штучного інтелекту полягає в наступному. Створивши робота зі штучним інтелектом, який може виконувати небезпечні завдання від нашого імені, ми можемо вийти за рамки багатьох небезпечних обмежень, з якими стикаються люди. Його можна ефективно використовувати в будь-яких природних і техногенних катастрофах, чи то політ на Марс, чи то знешкодження бомби, чи то дослідження найглибших районів океанів, чи то видобуток вугілля і нафти.

Недоліки штучного інтелекту

1. Високі витрати

Створення машини, здатної імітувати людський інтелект, - не малий подвиг. Це вимагає багато часу та ресурсів і може коштувати величезних грошей. Штучний інтелект також повинен працювати на новітньому

обладнанні та програмному забезпеченні, щоб постійно оновлюватися і відповідати останнім вимогам, що робить його досить дорогим.

2. Відсутність креативності

Великим недоліком ШІ є те, що він не може навчитися мислити нестандартно. ШІ здатний навчатися з часом, використовуючи попередньо завантажені дані та минулий досвід, але не може творчо підходити до справи. 3. безробіття Дехто стверджує, що ймовірність безробіття внаслідок того, що чат-боти і роботи замінюють людей, існує завжди. Наприклад, роботи часто використовуються для заміни людей на виробничих підприємствах у деяких технологічно розвинених країнах, таких як Японія. Однак це не завжди так, оскільки роботи створюють додаткові можливості для роботи людей і водночас замінюють їх для підвищення ефективності.

3. Робить людей ледачими

Додатки ШІ автоматизують більшість утомливих і повторюваних завдань. Оскільки нам не потрібно запам'ятовувати щось або розв'язувати головоломки, щоб виконати роботу, ми все менше і менше використовуємо свій мозок. Така залежність від ШІ може створити проблеми для майбутніх поколінь.

4. Відсутність етики

Етика і мораль - важливі людські якості, які буває важко впровадити в ШІ. Швидкий прогрес ШІ викликав низку побоювань, що одного дня ШІ безконтрольно розвиватиметься і зрештою знищить людство. Цей момент називають сингулярністю ШІ.

5. Неможливість удосконалення

Люди не можуть розвивати штучний інтелект, тому що це технологія, заснована на попередньо завантажених фактах і досвіді. ШІ вміє багаторазово виконувати одне й те саме завдання, але якщо ми хочемо внести будь-які корективи або поліпшення, ми повинні вручну змінити коди. До ШІ не можна отримати доступ і використовувати його подібно до людського інтелекту, але він може зберігати нескінченну кількість даних. Машини можуть виконувати тільки ті завдання, для яких вони були розроблені або запрограмовані; якщо їх попросити виконати щось інше,

вони часто не справляються або дають непотрібні результати, що може мати значні негативні наслідки.

Тепер ви знаєте як переваги, так і недоліки штучного інтелекту, одне можна сказати напевно - він має величезний потенціал для створення кращого світу для життя. Найважливішою роллю для людей буде забезпечення того, щоб розвиток штучного інтелекту не вийшов з-під контролю

