

СПЕЦИФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.. КОНСУЛЬТАТИВНОЇ БЕСІДИ

Presented by P42

Консультативна бесіда — це професійна форма спілкування між консультантом і клієнтом, метою якої є допомога у вирішенні певної проблеми, прояснення ситуації, підтримка або розвиток особистісних ресурсів клієнта. Її ефективність залежить від дотримання певних специфічних характеристик, які відрізняють консультативну бесіду від звичайного повсякденного спілкування.



Бесіда має логічну структуру:

встановлення
контакту;

дослідження
проблеми;

підбиття
підсумків.

уточнення
запиту клієнта;

опрацювання
можливих шляхів
вирішення;

Такий поділ допомагає консультанту керувати
розмовою, не втрачаючи її змісту.

Цілеспрямованість

Головною особливістю консультативної бесіди є чітко визначена мета. Кожен етап розмови підпорядковується конкретному завданню — розумінню проблеми, збиранню інформації, підтримці, пошуку рішень. Цілеспрямованість дозволяє уникнути хаотичності й тримати бесіду в конструктивному руслі.



Добровільність участі клієнта

Клієнт має право сам обирати, про що говорити, які теми зачіпати і до якої міри відкриватися.

Примус чи тиск руйнує довіру й знижує ефективність консультативної взаємодії

Конфіденційність

Уся інформація, отримана під час бесіди, зберігається в таємниці.

Це створює безпечний психологічний простір, де клієнт може висловлювати думки й переживання без страху осуду чи розголошення.

Партнерський характер взаємодії

Консультант і клієнт — рівноправні учасники процесу.
Консультант не нав'язує власної позиції, а допомагає клієнту:

- усвідомити проблему;
- знайти внутрішні ресурси;
- прийняти рішення на основі власних цінностей.

Активне слухання та емпатія

Консультативна бесіда ґрунтується на вмінні чути клієнта:

- проявляти щиру зацікавленість;
- відображати емоції;
- уточнювати й перефразовувати;
- підтримувати невербальний контакт.

Емпатія дозволяє створити атмосферу довіри та сприяє більш глибокому розкриттю проблеми.

Об'єктивність і нейтральність

Консультант не оцінює поведінку клієнта і не засуджує його вибір. Нейтральна позиція допомагає уникнути маніпуляцій та зберегти професійну дистанцію.

Орієнтація на розвиток клієнта

Мета бесіди — не просто дати пораду, а допомогти клієнту навчитися самотійно розв'язувати проблеми. Консультативна бесіда спрямована на особистісне зростання, підвищення самоусвідомлення та формування навичок ухвалення рішень.

Важливо

Обмеженість у часі

Консультаційна бесіда має визначені часові рамки. Це дисциплінує обох учасників і допомагає структурувати процес.

Етичність та професіоналізм

Консультант дотримується професійних етичних норм, зокрема:

- поваги до клієнта;
- недопустимості дискримінації;
- відповідальності за власні дії;
- безпеки клієнта.

Висновок

Специфічні характеристики консультативної бесіди забезпечують її ефективність, професійність та безпечність. Вони створюють умови, у яких клієнт може відкрито говорити про свої переживання, знаходити нові погляди на ситуацію й отримувати підтримку та ресурси для позитивних змін.



**THANK
you**

