



## Комплексная услуга включает следующие этапы:

**1** **Подготовка проекта:** изучение продукта/услуги Заказчика, преимуществ и сильных сторон продукта/услуги, характеристик и ценообразования.



**2** **Подготовка базы для обзвона:** формирование базы потенциальных клиентов в соответствии с описанием целевой аудитории от Заказчика и согласование с Заказчиком на предмет актуальности.

**3** **Создание скрипта.** Скрипт - документ, содержащий речевые модули, готовые фразы для ответов на возражения потенциальных клиентов. Данные речевые модули построены с использованием техник отработки возражений, с учетом психоэмоциональных факторов, влияющих на целевой результат. Список возражений заранее согласовывается с Заказчиком. Автоматизация скрипта: проработка возможных сценариев телефонного разговора, адаптация в сrm для операторов (пошаговый скрипт).

**4** **Обучение операторов:** изучение и разбор скрипта, продукта/услуги



**5** **Реализация проекта:** выполнение звонков, фиксация результата. При необходимости выполняются повторные звонки клиентам. Таким образом в ходе прозвона 1000 компаний операторы совершают от 2500 звонков.



**6** **Сопровождение и поддержка проекта в ходе реализации:** личный проектный менеджер, который всегда на связи, погружен в работу, координирует работу операторов, дорабатывает сценарий при необходимости.

## Что Вы получаете по итогам проведения проекта:

- "теплые" клиенты (ЛИДы), готовые рассмотреть предложение и обсудить его более детально
- объективная стоимость ЛИДа
- сокращение цикла сделки: Ваши менеджеры по продажам обработают больше ЛИДов и потратят меньше времени на поиск
- база контактов для e-mail рассылки
- контакты для дальнейшей проработки
- записи всех результативных звонков Вашим потенциальным клиентам
- профессиональный скрипт для холодного звонка именно Вашим клиентам
- отчет о звонках, с расчетом конверсии по целевому результату: то есть вы узнаете с какой эффективностью работают холодные звонки в Вашей отрасли, какие потребности есть у Вашей целевой аудитории, насколько продукт именно Вашей компании интересен и конкурентоспособен.



Стоимость  
проекта:  
**69000 р**



Срок:  
**14**  
рабочих  
дней



Над проектом работают специалисты нашей компании: маркетолог, скриптолог, тренер, супервайзер, операторы. Главное - клиент получает в короткие сроки максимальный результат. К нам обращаются: tv, радио, информационные агентства, тренинговые компании, курьерские службы и транспортные компании, IT компании, ЧОПы, организаторы конференций