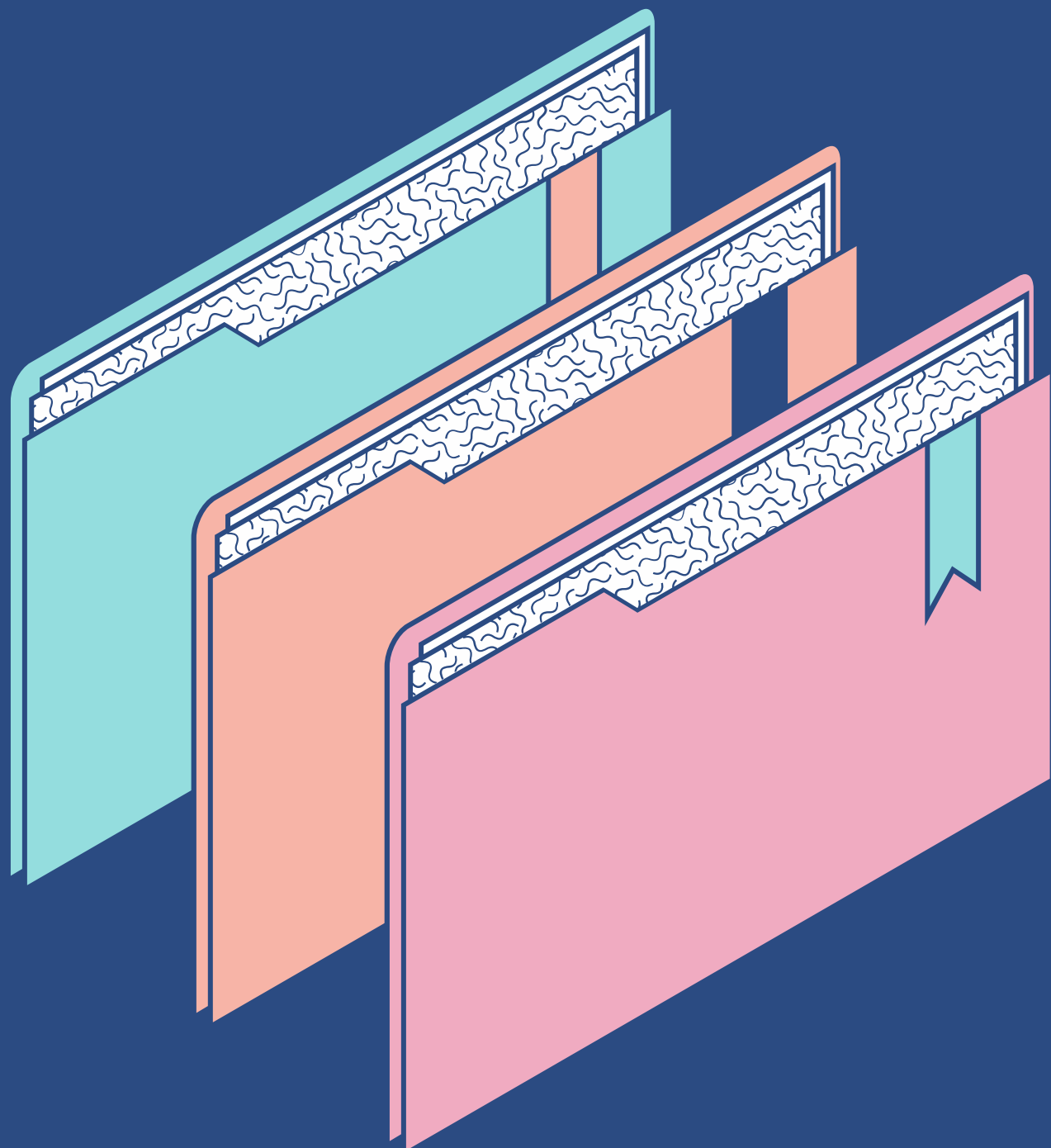




Про ChatGPT (чат-боти)

Олійник Вероніки

Чат-бот



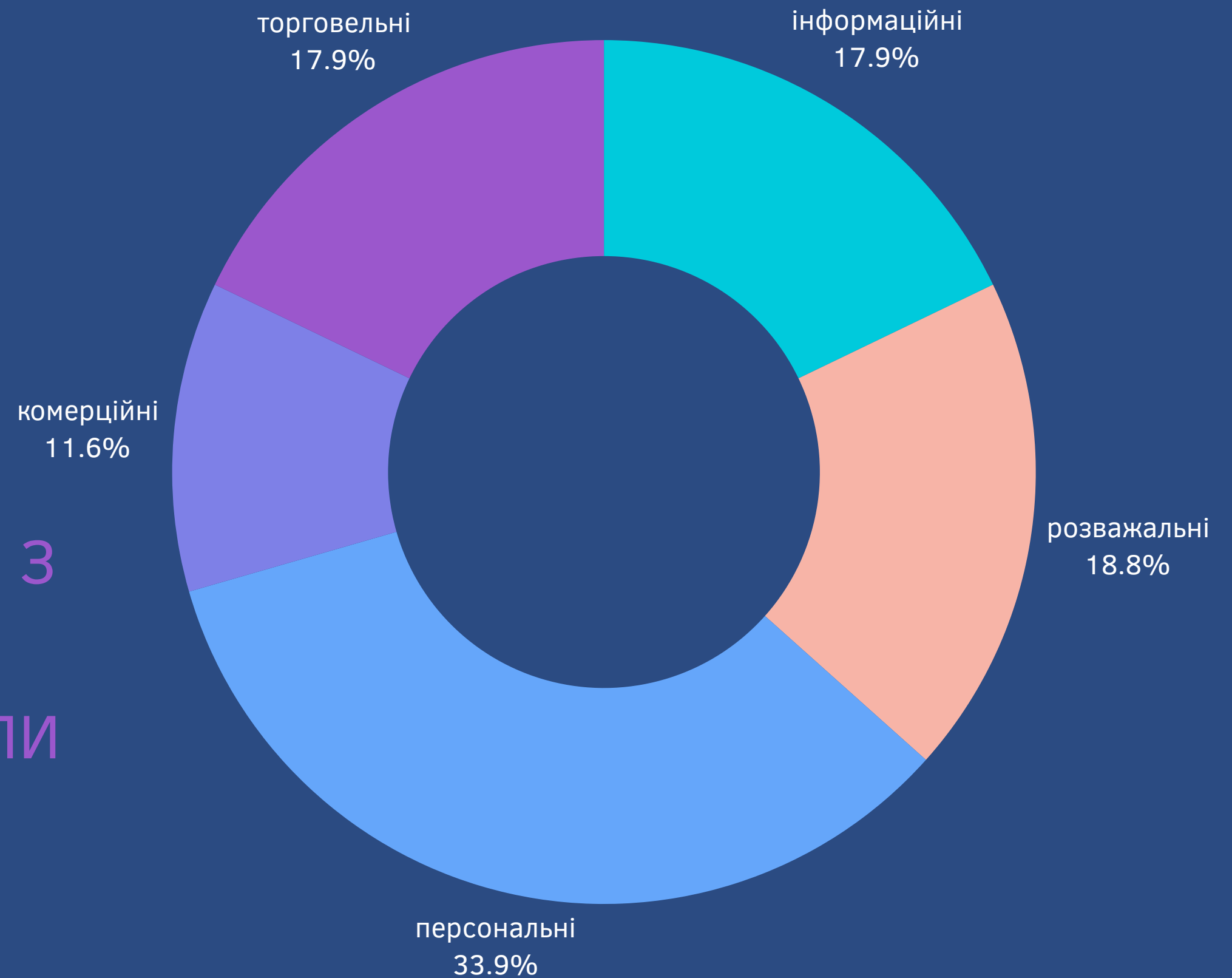
ЧАТ-БОТ — ЦЕ ПРОГРАМА ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ, ЯКА ІМІТУЄ ІНТЕРАКТИВНУ РОЗМОВУ ЛЮДИНИ ЗА ДОПОМОГОЮ КЛЮЧОВИХ, ЗАЗДАЛЕГІДЬ РОЗРАХОВАНИХ ФРАЗ КОРИСТУВАЧА, ТА СЛУХОВИХ АБО ТЕКСТОВИХ СИГНАЛІВ.

- Відповідає на питання.
- Надає інформацію.
- Виконує завдання.
- Навчання і вдосконалення.
- Мовна обробка.

ТИПИ ЧАТ-БОТІВ:

НЕ ВСІ ЧАТ-БОТИ СТВОРЮЮТЬСЯ З
ОДНАКОВИМИ ЦІЛЯМИ І
ЗАВДАННЯМИ. ІСНУЮТЬ ТАКІ ТИПИ
ЧАТ-БОТІВ, ЯК:

Кожен із них має свої особливості,
вимоги до розробки та нюанси у
використанні.

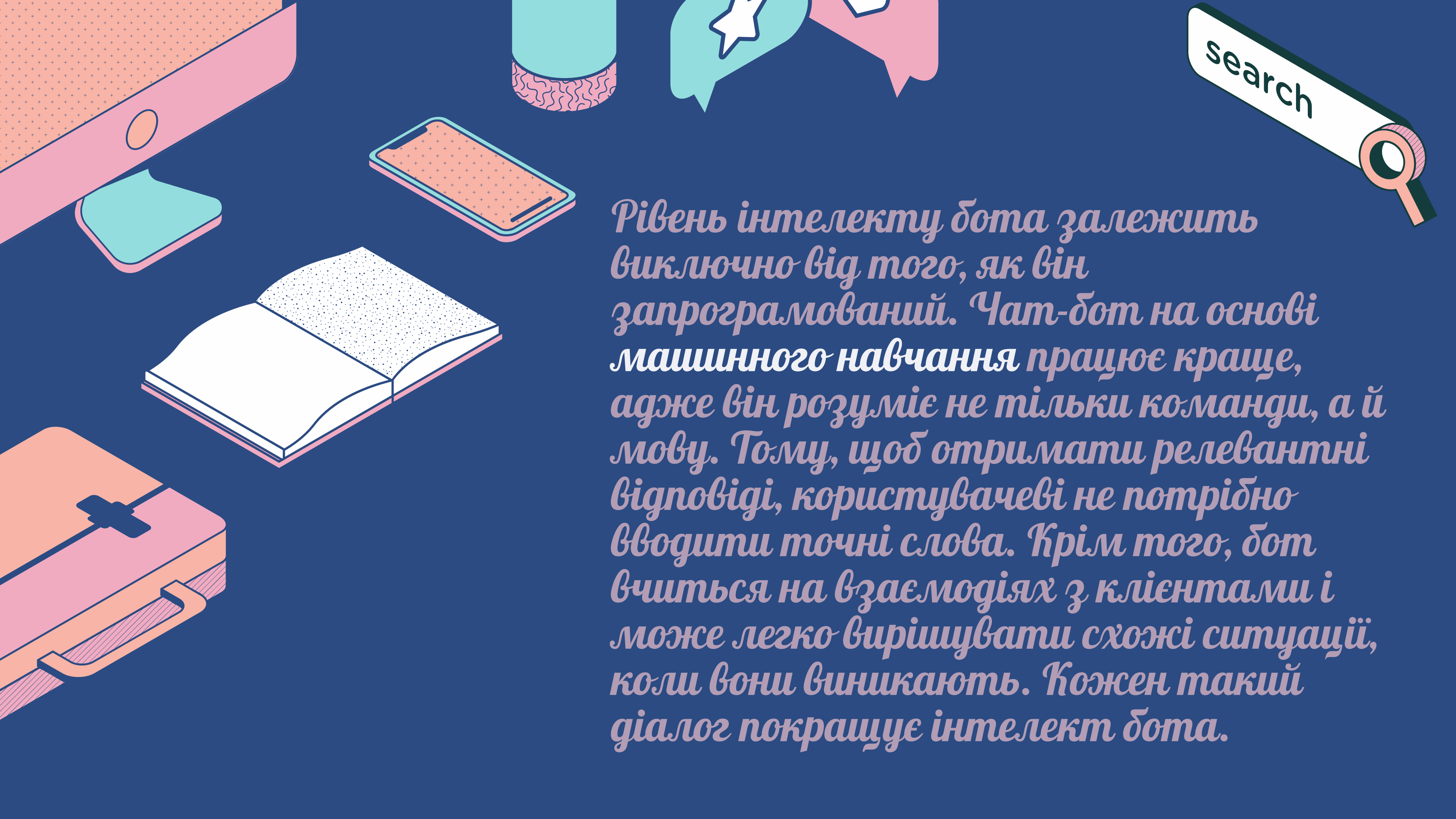




Як створюються чат-боти

СТВОРЕННЯ ЧАТ-БОТА МОЖЕ БУТИ ЗДІЙСНЕНО РІЗНИМИ СПОСОБАМИ, АЛЕ ОСНОВОЮ Є ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ І МАШИННОГО НАВЧАННЯ. ПРИ СТВОРЕННІ ЧАТ-БОТА НА ОСНОВІ МАШИННОГО НАВЧАННЯ НЕОБХІДНО ВИКОРИСТАТИ ОБРОБКУ ПРИРОДНОЇ МОВИ ТА ВИЗНАЧИТИ КЛЮЧОВІ СЛОВА, НА ЯКІ МАЄ РЕАГУВАТИ БОТ. ПРИ СТВОРЕННІ БОТА НА ОСНОВІ ПРАВИЛ НЕОБХІДНО ВИЗНАЧИТИ ВСІ МОЖЛИВІ ВАРІАНТИ ЗАПИТАНЬ І ВІДПОВІДЕЙ ЗАЗДАЛЕГІДЬ. ІСНУЮТЬ РІЗНІ ПЛАТФОРМИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ЧАТ-БОТІВ, ТАКІ ЯК DIALOGFLOW, MICROSOFT BOT FRAMEWORK, AMAZON LEX ТОЩО.





Рівень інтелекту бота залежить виключно від того, як він запрограмований. Чат-бот на основі машинного навчання працює краще, адже він розуміє не тільки команди, а й мову. Тому, щоб отримати релевантні відповіді, користувачеві не потрібно вводити точні слова. Крім того, бот вчиться на взаємодіях з клієнтами і може легко вирішувати схожі ситуації, коли вони виникають. Кожен такий діалог покращує інтелект бота.

Як бачимо, чат-боти – це сучасний інструмент маркетингу, продажів та підтримки, який використовують практично в будь-якій сфері.

СЬОГОДНІ ІСНУЄ БЕЗЛІЧ ПЛАТФОРМ, ЩО ДОЗВОЛЯЮТЬ СТВОРИТИ ТА ВСТАНОВИТИ БОТА ПІД РІЗНІ ЗАПИТИ ТА СЦЕНАРІЇ. ЦЕ ДОЗВОЛЯЄ ЗАОЩАДИТИ, СПРОСТИТИ БАГАТО ПРОЦЕСІВ У КОМПАНІЇ ТА ПІДВИЩИТИ ЛОЯЛЬНІСТЬ КЛІЄНТІВ.

