

МОРАЛЬНА КУЛЬТУРА

ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ



ПРЕЗЕНТАЦІЯ

- 
- 01 ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ
 - 02 ДОДАТКОВІ ПРИНЦИПИ
 - 03 ЩО МОЖЕ ЗАВАЖАТИ МОРАЛЬНІЙ
КУЛЬТУРІ СПІЛКУВАННЯ?
 - 04 ЯК ПІДВИЩИТИ МОРАЛЬНУ
КУЛЬТУРУ?

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ

Основні засади моральної культури ділового спілкування:

- Чесність і порядність
- Справедливість
- Повага до особи
- Відповідальність
- Професіоналізм
- Етикет
- Порядність

ДОДАТКОВІ ПРИНЦИПИ

Додаткові засади моральної культури ділового спілкування:

- Культура мови
- Культура поведінки
- Культура зовнішнього вигляду

ЩО МОЖЕ ЗАВАЖАТИ МОРАЛЬНІЙ КУЛЬТУРІ СПІЛКУВАННЯ?

До внутрішніх факторів належать:

- Нерозвиненість моральних якостей особистості
- Невміння контролювати свої емоції
- Незнання правил ділового етикету

ДО ЗОВНІШНІХ ФАКТОРІВ НАЛЕЖАТЬ:

- Несприятливий морально-психологічний клімат у суспільстві
- Неефективна система виховання та освіти



ЯК ПІДВИЩИТИ МОРАЛЬНУ КУЛЬТУРУ?

Розвивати
моральні якості
особистості

Вчити
людей
контролювати с
вої емоції

Знайти людей
із
правилами
ділового етикету

**THANK'S
FOR
WATCHING**

