**Почему я не могу менять дизайн своей визитки?**

Мы нацелены на удобство использования. Например сейчас при листании визитницы, вы всегда знаете что фото находиться справа, имя вверху а описание внизу и это весьма удобно и позволяет быстро находить нужную информацию.  
А представьте если бы каждая визитка пестрела цветами иконками разными текстами, да ещё сверху приправить анимацией. Выглядело бы как этот сайт - [https://www.lingscars.com](https://www.lingscars.com/) :D  
Мы знаем, что многие хотели бы как то кастомизировать и сделать свою визитку уникальной. Поэтому мы работаем над созданием функционала кастомизации и надеемся вскоре его представить.

**Свои и чужие визитки, в чём различие?**

В нашей системе у каждой визитки есть владелец, который может вносить в неё изменения и управлять ею. Мы никак не можем запретить создавать визитку за другого человека или организацию. Но владелец может передать визитку другому аккаунту.

**Что такое публичная визитка?**

Публичная визитка отличается от обычной своей доступностью. Такую визитку можно просматривать даже без нашего приложения на специальной вэб странице, например [flybc.net/0001](http://flybc.net/0001).   
Также такую визитку можно добавлять на доску объявлений и люди смогут находить её простым текстовым поиском.

**Как обновить визитку? Что такое версии?**

Если вам нужно обновить контакты или информацию в вашей визитке, вы можете создать её новую версию. Все держатели вашей визитки получат обновленную версию. Но при этом они смогут просмотреть и предыдущие версии.

**Что такое версионность визиток, зачем она?**

Мы не можешь разрешить изменять данные на чужом устройстве. Поэтому мы создали систему версий визиток. Она позволяет сохранить конфиденциальность и дать возможность обновлять информацию о себе.

Поэтому когда вы создаёте новую версию, это обновляет вашу цифровую визитку у всех.

Но при этом сами держатели визитки смогу посмотреть и предыдущие версии вашей визитки.

Для того чтобы никто не мог просмотреть историю изменений в вашей визитке, мы создали специальный функционал:

Например у ваше визитки есть уже 4 версии. И в этот момент вы шарите её новому знакомому. Для него у вашей визитки будет только первая версия. Таким образом он не сможет узнать как изменялась ваша визитка до того как она попала к нему.

**Для чего нужны три типа визиток?**

Создание визитки нужного типа облегчает её использование. Всего есть три типа, отличающихся набором полей для ввода текста.

**Как добавить визитку другого человека или поделиться своей?**

У нас есть несколько способов чтобы передать или сохранить визитку:  
- С помощью QR кода, прямо со смартфона или напечатанного например на рекламе.

- С помощью веб ссылки, удобно когда нужно поделиться например визиткой врача в мессенджере.

- С помощью Fly кода. Это простой код который достаточно сообщить человеку который использует нашу сеть.

- С помощью радара. Радар позволяет увидеть и сохранить ближайшие к вам визитки, будь то визитки людей или организаций. Вы можете сделать свою визитку на время видимой на радарах. И все желающие смогу её себе сохранить. Бизнес может закреплять визитку за определёнными координатами на карте.

- С помощью NFC. Для этого два смартфона должны просто находиться рядом.

- Публичную визитку можно добавить используя простой поиск.

**Что такое Fly-код?**

Fly код – это просто код из 4-5 символов. Этот код можно ввести в нашем приложении и получить визитку.

Есть два типа изи кода:

Временный на одно использование. Вы можете в любой момент сгенерировать такой код для своей визитки.

Постоянный. Такой код является уникальным идентификатором вашей визитки в сети, и навсегда закрепляется за ней. Можно заказывать уникальные кода например 777 или название вашей фирмы.

**Что такое временное хранилище?**

Чтобы обеспечивать максимальную работоспособность приложения FlyCard на смартфонах мы создали временное хранилище. Туда сохраняются все попытки сохранить визитку, во время отсутствия интернет соединения. Как только на вашем смартфоне появиться интернет они будут автоматически обработаны, и новые визитки добавятся.

**Радар визиток что это такое?**

Радар показывает ближайшие к вам визитки, он показывает два типа визиток.

Визитки бизнеса, которые являются закрепленными, за определенными координатами. Такие визитки показываются как в списке радара так и на карте.

Визитки которые сделали видимыми для передачи. Вы можете сделать свою визитку видимой на радаре на время от 2х до 30 минут.   
Такая визитка привязывается за координатами смартфона и передвигается вместе с ним.   
Она также не отображается на карте а только в списке. Это сделано чтобы нельзя было отслеживать местоположение владельца.

**Как удалить свою визитку?**

Вы не можете полностью удалить свою визитку, так как это будет вмешательство в данные на чужих устройствах. Но вы можете сделать её не активной. Такая визитка изменяет свой вид и её нельзя сохранить или передать любым из способов. А паблик визитка также становится недоступной для просмотра. Однако вы должны понимать, что это не предотвращает вас от распространение ваших контактов в полной мере, так как их можно просто выписать на бумажку.

**Что такое неактивная визитка?**

Каждый пользователь может пометить визитку неактивной. Это будет значить, что данные в ней не актуальны. Неактивные визитки становятся серыми и данные в них можно только просмотреть. Если в вашей визитнице появилась неактивная визитка, ее можно переместить в корзину и полностью удалить.

**Могу ли я восстановить неактивную визитку?**

Вы не можете восстановить неактивную визитку, так как это может ввести в заблуждение других пользователей. Поэтому будьте внимательны. Но как и во всём вы можете обратиться к нам в саппорт и мы постараемся вам помочь.

**Why can’t I change the design of my business card?**

Our aim is ease of use. For example, now leafing through the business card, you always know that photo is on the right side, the name at the top and the description below and it's very convenient and allows you quickly to find the information you need.

And imagine if each business card dazzled with icons with different texts, and even topped with animation. It would look like this site - https://www.lingscars.com: D

We know that many would like to customize and make their business card unique. Therefore, we are working on creating a functional customization and hope to introduce it soon.

**What's the difference between one's own and other's business cards?**

In our system every business card has an owner who can make changes and manage it. We aren't allowed to forbid creating a business card for another person or organization. But an owner can transfer the business card to another account.

**What is a public business card?**

The public card is more available as common one. Such a business card can be viewed even without our application on a special web page, for example flybc.net/0001.

Also, this business card can be added to the bulletin board and people can find it with a simple text search.

**How can I update my business card? What are the versions?**

If you need to update contacts or information on your business card, you can create a new version of it. All users of your business card will receive an updated version. However, they will be able to look over the previous versions.

**What is the versioning of business cards, how can it be useful?**

We can not allow you to change data on someone else's device. Therefore, we have created a version of business cards. It allows you to maintain confidentiality and enable to update information about yourself.

So when you create a new version, it updates your digital business card to everyone.

But at the same time the card holders will be able to see the previous versions of your business card.

In order to keep the history of changes of your business card private, we created a special functional:

For example, your business card has already 4 versions. And at this moment you are fumbling for her new acquaintance. For him, your business card will have only the one version. Thus, he will not be able to find out how your business card was changed before it got to him.

**Why do we need three types of business cards?**

Creating a business card of the right type makes it easier to use. In total, there are three types that differ in the set of fields for text input.

**How to add a business card of another person or share yours?**

We have several ways to transfer or save a business card:

- Using QR code, directly from a smartphone or for example printed.

- With the help of web links is convenient to share for example a doctor's business card in a messenger.

- Using Fly code. This is a simple code that is enough to inform the person who uses our network.

"With the help of a radar." Radar allows you to see and keep the business cards nearest you (business cards of people or organizations). You can make your business card visible on the radar for certain period time. And everyone will be able to keep it. Business can fix a business card for certain coordinates on the map.

- With the help of NFC. You should place two phones just close one to one.

- You can add a public business card using a simple search.

**What is the Fly-code?**

Fly code is just a code of 4-5 signs. You can enter this code in our application and get a business card.

There are two types of code:

-Temporary, for one use. You can generate such a code at any time.

-Constant. Such code is the unique identifier of your business card on the network, and is permanently assigned to it. You can order unique codes such as 777 or the name of your company.

**What is temporary storage?**

To ensure the top efficiency of the application FlyCard on smartphones, we created a temporary storage. There are saved all attempts to save a business card, during the absence of an Internet connection. Once your smartphone connects to the Internet it will be automatically processed, and new business cards will be added.

**What is radar business cards?**

The radar shows the closest to you business cards, it shows two types of business cards.

-Business cards that are fixed, for certain coordinates are shown both in the list of radar and on the map.

-Business cards that have been made visible for transmission. You can make your business card visible on the radar for a period of 2 to 30 minutes.

Such a business card is attached to the coordinates of the smartphone. It is also not displayed on the map for anyone not to track the owner's location.

**How can I delete my business card?**

You can not completely delete your business card, as it will interfere with the data on other people's devices. But you can make it inactive. Such a business card changes its form and it can not be saved or transmitted in any of the ways. A public card also becomes unavailable for view. However, you should understand that this doesn't prevent you from absolute spreading your contacts, because they can simply be written on paper.

**What is an inactive business card?**

Each user can mark a business card as inactive. This will mean that the data isn't relevant. Inactive business cards become gray and only data can be viewed. If your business card holder has an inactive business card, you can move it to the shopping cart and completely delete it.

**Can I restore an inactive business card?**

You can't recover an inactive business card, as this can mislead other users. So be careful. But you can contact us in the support chat and we will try to help you.