

До Департаменту транспорту та зв'язку
Дніпропетровської міської ради
49000 м. Дніпропетровськ, просп. Карла Маркса, 75
Т. 745-75-50

від _____
місце _____ реєстрації _____ та
проживання: _____,
контактний телефон: _____

СКАРГА

на дії Товариства з обмеженою відповідальністю «_____»
(код ЄДРПОУ _____)

Дата подання: _____ 2015 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «_____», (код ЄДРПОУ _____), яке зареєстровано за адресою: _____, (далі – «**ТОВ «АТП»**») здійснює перевезення пасажирів автобусним маршрутом загального користування № 38 в м. Дніпропетровську.

На автобусах, якими здійснюється обслуговування цих маршрутів, перевізником (ТОВ «АТП») встановлено аудіо-відео трансляційні пристрої. Основна мета встановлення цих пристроїв – транслявання аудіо-відео матеріалів рекламного змісту.

Результатом їх встановлення є безперервне, протягом усього часу перевезення транслявання матеріалів рекламного характеру. Більше того, аудіо-відео трансляційні пристрої працюють в автономному режимі та водій або пасажир не може якимось чином припинити їх роботу або хоча б понизити рівень звуку.

Таким чином, пасажири під час своєї поїздки на автобусному маршруті загального користування № 38 в м. Дніпропетровську змушені споживати аудіо-відео матеріали рекламного характеру, на що вони заздалегідь не погоджувалися. А через гучний «аудіо-компонент» пасажири позбавлені можливості отримати повну та достовірну інформацію про зупинку та режим руху автобусу або інформацію щодо небезпечної дорожньої ситуації через засоби сповіщення пасажирів.

В результаті роботи цих аудіо-відео пристроїв, безпечно та зручне перевезення пасажирів автобусами ТОВ «АТП» на маршруті загального користування № 38 в м. Дніпропетровську є неможливим. А самі автобуси, які використовує ТОВ «АТП» на цьому маршруті, не перебувають в належному технічному стані та не відповідають вимогам безпеки та комфортності.

Отже, ТОВ «АТП» порушує встановлені законодавством вимоги для перевезення пасажирів автобусним транспортом.

Так, відповідно до п. 2.3. Наказу Міністерства транспорту та зв'язку України № 427 від 02.07.2010 р. «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів, багажу автомобільним транспортом» ліцензіати, які виконують роботи з надання послуг з перевезення, зобов'язані надавати послуги з перевезення відповідно до Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.97 № 176 (далі – «Правила автомобільного перевезення»).

Як передбачено п. 6 Правил автомобільного перевезення, транспортні засоби, які використовуються для перевезення пасажирів, повинні відповідати вимогам безпеки, комфортності, охорони праці та екології, перебувати в належному технічному і санітарному стані, бути укомплектованими відповідно до законодавства з відповідним оформленням ліцензійної картки.

Відповідно до п. 145 Правил автомобільного перевезення, перевізник зобов'язаний: забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів;

вживати заходів до забезпечення безпечної, зручної поїздки пасажирів;

утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані.

Згідно з п.п. 1, 2 п. 159 Правил автомобільного перевезення, Пасажир автобуса має право:

1) на безпечне і високоякісне перевезення;

2) висувати вимоги до перевізника щодо виконання ним умов договору перевезення.

Відповідно до п. 4.7.7. Рішення Виконавчого комітету Дніпропетровської міської ради (регуляторний акт) від 28.05.2013 р. № 197 «Про затвердження Умов перевезення та організації проведення конкурсу з перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування у м. Дніпропетровську» **підчас здійснення перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування забороняється вмикання та прослуховування звуковідтворювальної апаратури.**

Однак, ТОВ «АТП» ігнорує вимоги пасажирів щодо виконання ним умов договору перевезення та свої зобов'язання щодо створення умов для безпечного та високоякісного перевезення пасажирів.

Оскільки підчас усього часу перевезення аудіо-відео пристрої на автобусах ТОВ «АТП» транслюють аудіо-відео матеріали рекламного характеру, а водій не має можливості їх вимкнути, зокрема для надання інформації пасажирам щодо зупинки транспорту або для того щоб попередити пасажирів про небезпеку, такі пристрої є порушенням з боку ТОВ «АТП» не тільки своїх зобов'язань щодо безпечного та високоякісного перевезення, а й зобов'язань щодо забезпечення комфортних та зручних умов перевезення пасажирів.

Враховуючи викладене вище, прошу провести перевірку Товариства з обмеженою відповідальністю «Автотранспортне підприємство 11231» (код ЄДРПОУ 37211713) щодо дотримання ним договору з організації перевезень пасажирів та правил перевезення пасажирів підчас обслуговування автобусного маршруту загального користування № 38 в м. Дніпропетровську.

Про результати розгляду мого звернення прошу повідомити за адресою:

_____.

З повагою,

_____ / _____ /