

ЧАТ МЕНЕДЖЕР

ВІДДАЛЕНО

Про нас:



Віддалена українська команда

Лише чати, ніяких дзвінків



Наш фокус коректна переписка

зібрали базову інформацію, м'яко підіграли інтерес, передали контакт команді продажів



3 ким працюємо

Працюємо з українськими онлайн-проєктами (fintech/web3)

Завдання наших чатерів у спілкуванні з клієнтами:



Налагодити контакт, дізнатись місце роботи та, за потреби, актуальні цілі співрозмовника



Кінцева мета — запропонувати залишатись на зв'язку та отримати згоду на подальше спілкування

Майбутні обов'язки:

1
Відповідати на
вхідні повідомлення

(база та авто-розсилка вже є)

2
Спілкуватися за
готовими сценаріями

3
Передавати «теплих»
лідів у відділ продажів

4
Фіксувати результати
у таблиці/CRM

(1–2 відмітки)

Наш ідеальний кандидат:



Вміє підлаштовуватись під
співрозмовника та вести діалог на
його рівні, брати на себе ініціативу

Розуміє, як працюють скрипти
та база контактів

Має ПК/ноутбук з 16 ГБ ОЗП
(робота з мультибраузерами),
стабільний інтернет

Володіє комп'ютером не нижче
середнього рівня

Мотивований працювати не на
годинник, а на результат

Оплата:



Оплата залежить від кількості отриманих згод (лідів)



Базово **250 грн/лід**



Орієнтир стартового результату: 100+ лідів/міс
(коуч та матеріали допомагають вийти на план)

Навчання та гарантії на старті

**Ставка
12 000 грн**

Перший місяць

Якщо за перший місяць отримано небагато згод
(наприклад, 30), виплата все одно становить
12 000 грн (а не 7 500)

При результаті 100 згод → **25 000 грн** (100×250)

Бонуси та премії

**Премія
3 000 грн**

За 10 насичених
і цікавих переписок
(10×300).

Бонуси за кількість записаних лідів (за умови
отримання половини і більше від премії
за переписки):

100+ лідів → **275 грн/лід** (замість 250)

130+ лідів → **300 грн/лід**

Є реферальна система: **бонус 100\$ за кожного приведенного кандидата**

За ініціативи й допомогу команді (нові ідеї, інструкції, тестування сервісів і софту) також передбачені заохочення.

Навчання і графік



Тривалість навчання:

1 місяць (оплата щотижня, у зручний спосіб).



Графік:

5/2, з 10:00 до 19:00.



Випробувальний термін

2 тижні (входить у навчання).

Після навчання — гнучкий графік (не менше 8 годин на день), виплати за результатами.

Коротко про робочий день

Щодня близько 10:00

адміністратор запускає діалоги на робочих акаунтах. Ви відкриваєте акаунти та починаєте листування

7–9 годин роботи на день

але не безперервно: бувають «вікна», коли співрозмовники офлайн

Ріст продуктивності

з часом ви відповідаєте швидше, що дає більше вільного часу. Це означає: або той самий обсяг роботи за менший час, або більший результат і вища оплата

Кар'єрне зростання

Базовий шлях:

Чат-спеціаліст



старший чат-спеціаліст



сейлз/акаунт



тімлід

Додаткові ролі:

вчитель/наставник

тестувальник

розробник скриптів

Як приєднатися до нас?



Надішліть резюме

(посилання або PDF)
+ скрін характеристик
ПК/ноутбука (процесор і ОЗП),
з якого плануєте працювати.



Очікування

Очікуйте на відповідь від
рекрутера для подальшого
спілкування та невеликого
тестування.



Запрошення

Отримайте запрошення
на співбесіду з керівником
(пакет оцінок може
оновлюватися).



Рішення

Після розмови спільно
ухвалюємо рішення
про співпрацю.

Відповідаємо протягом робочого дня!