

ЗАМОВЛЕННЯ

Новий функціонал для швидкого оформлення та управління замовленнями прямо в додатку.

Створення замовлення, робота з кошиком, сканування товарів, відстеження статусів замовлень та багато іншого..



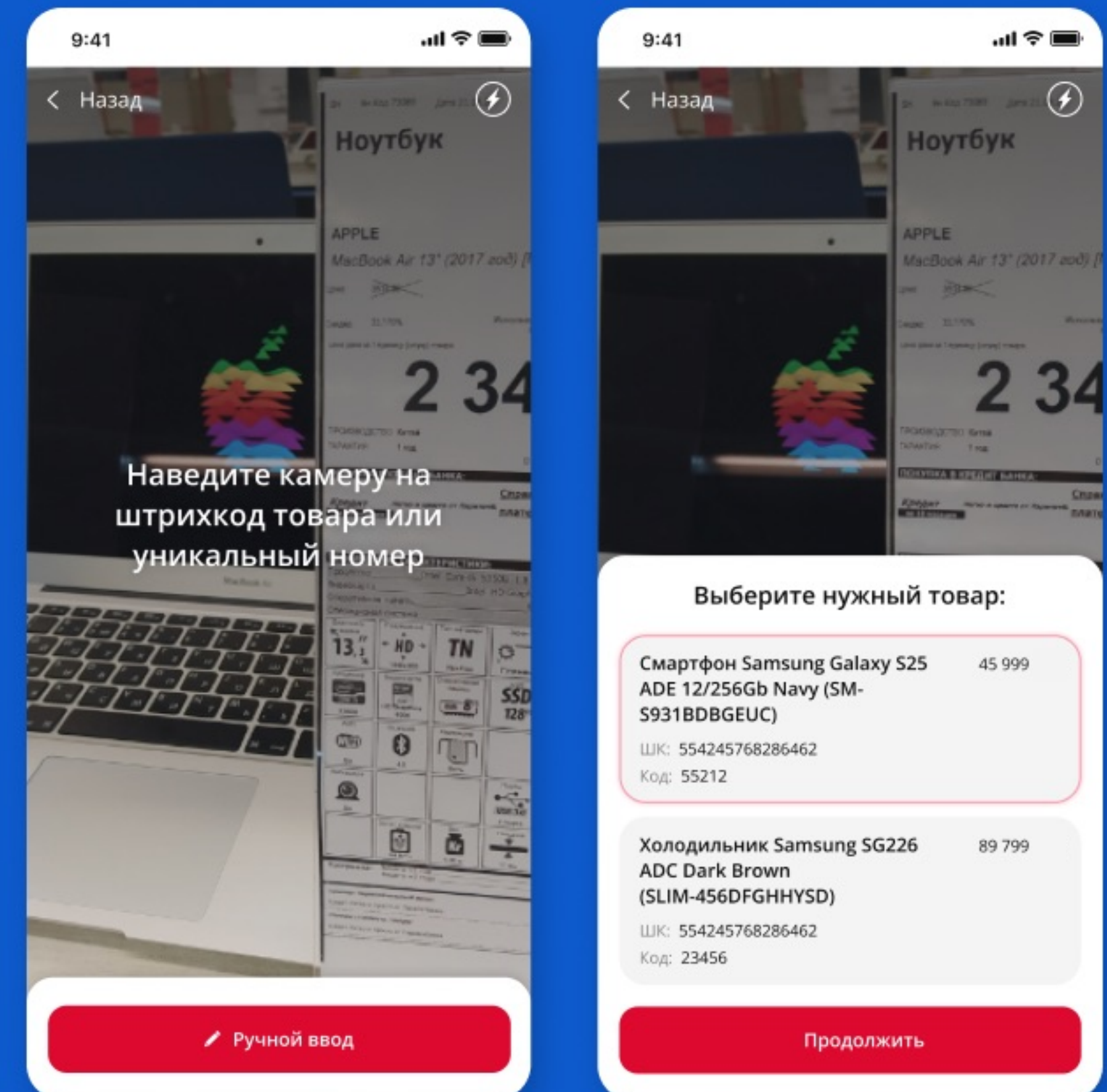
СТВОРЮЙТЕ ЗАМОВЛЕННЯ ВИКОРИСТОВУЮЧИ
ТІЛЬКИ СВІЙ СМАРТФОН

УНІВЕРСАЛЬНИЙ СКАНЕР

Для зручної роботи з товаром є можливість використання універсального сканера – круга червона кнопка.

Після натискання відкривається екран сканування камерою смартфона.

Відсканувати можна ШК або унікальний номер серії товару, також можна скористатися ручним введенням (для введення ШК, УН або коду товару).



УНІВЕРСАЛЬНИЙ СКАНЕР

Після сканування товару відкривається екран з інформацією про товар, розбитою по вкладках:

1. Товар:

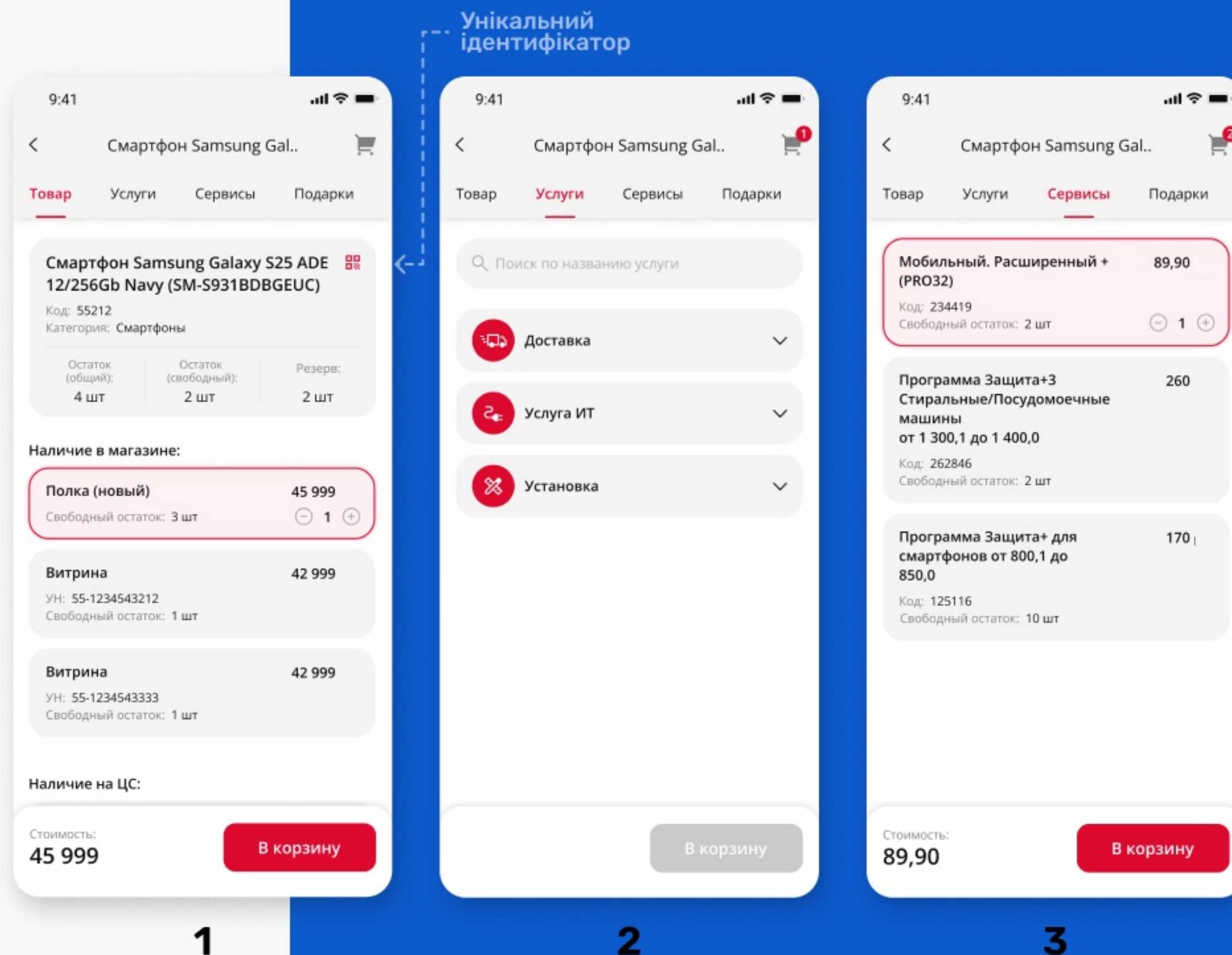
Відображає загальну інформацію про товар — його найменування, категорію, ціну, ознаку індивідуального обліку та залишки в магазині та на центральному складі.

2. Послуги:

Список послуг згруповано за типами — доставка, встановлення та послуга ІТ, також доступний пошук за назвою в розрізі всіх типів.

3. Сервіси:

Список сервісів, які можна продати конкретно до відсканованого товару (до одного товару можна прив'язати лише один сервіс).



1

2

3

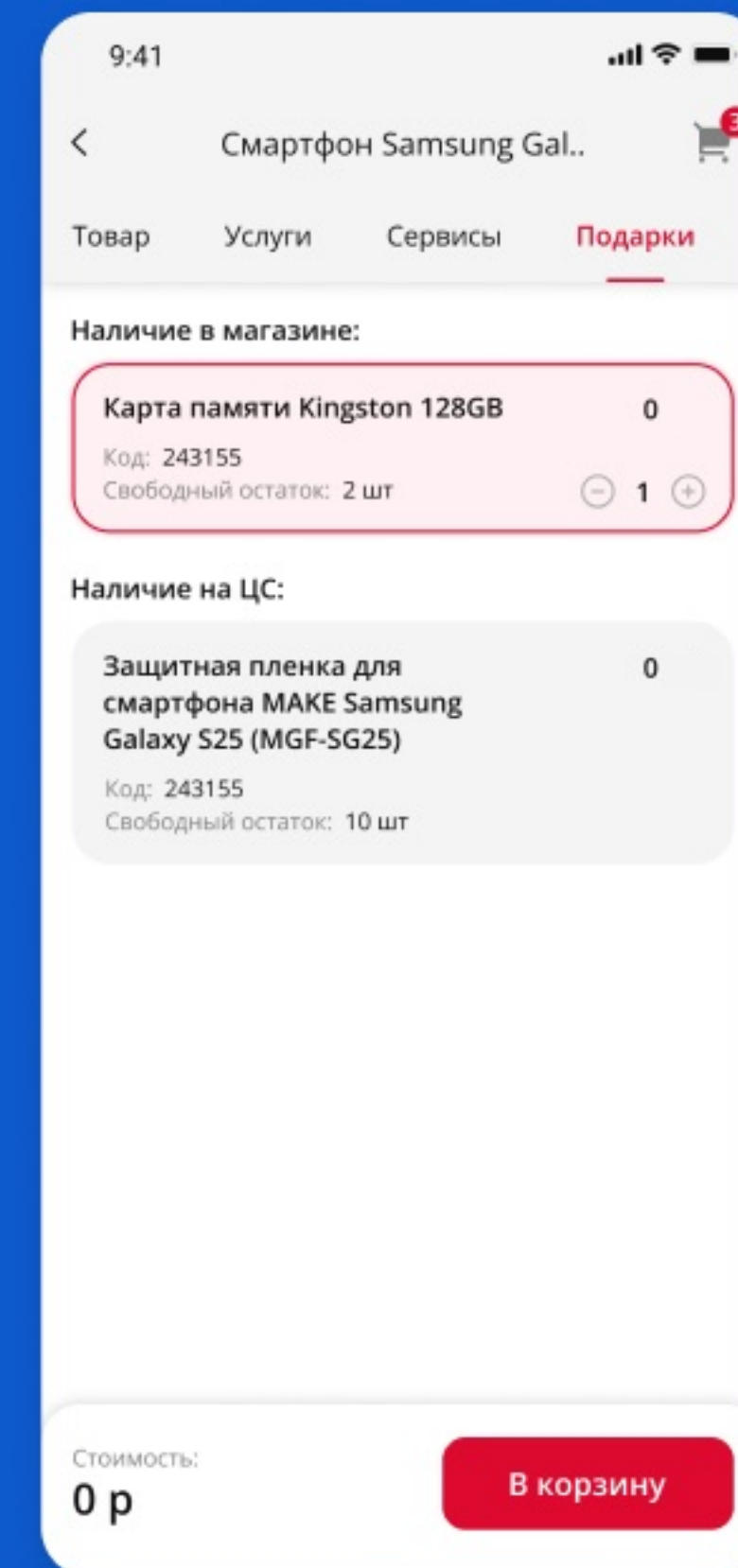
УНІВЕРСАЛЬНИЙ СКАНЕР

4. Подарунки:

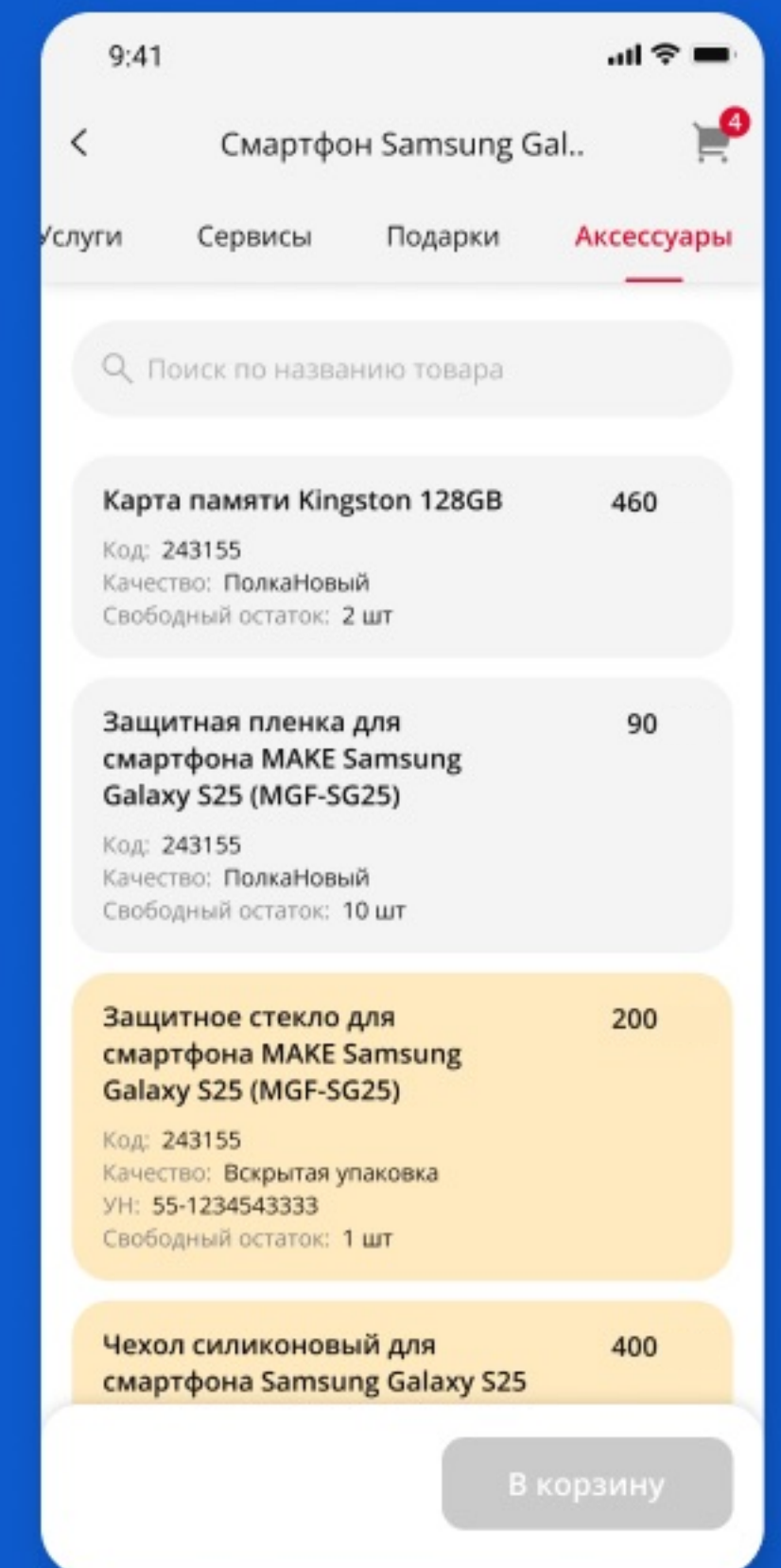
Список подарунків, які можна додати конкретно до відсканованого товару (до одного товару можна прив'язати лише один подарунок).

5. Аксесуари:

Товари, які можна запропонувати клієнту як доповнення до основного товару, до кожного основного товару підтягуватиметься індивідуальний список пов'язаних аксесуарів. Картки товарів з якістю НЕ «ПолкаНовий», виділені жовтим кольором.



4

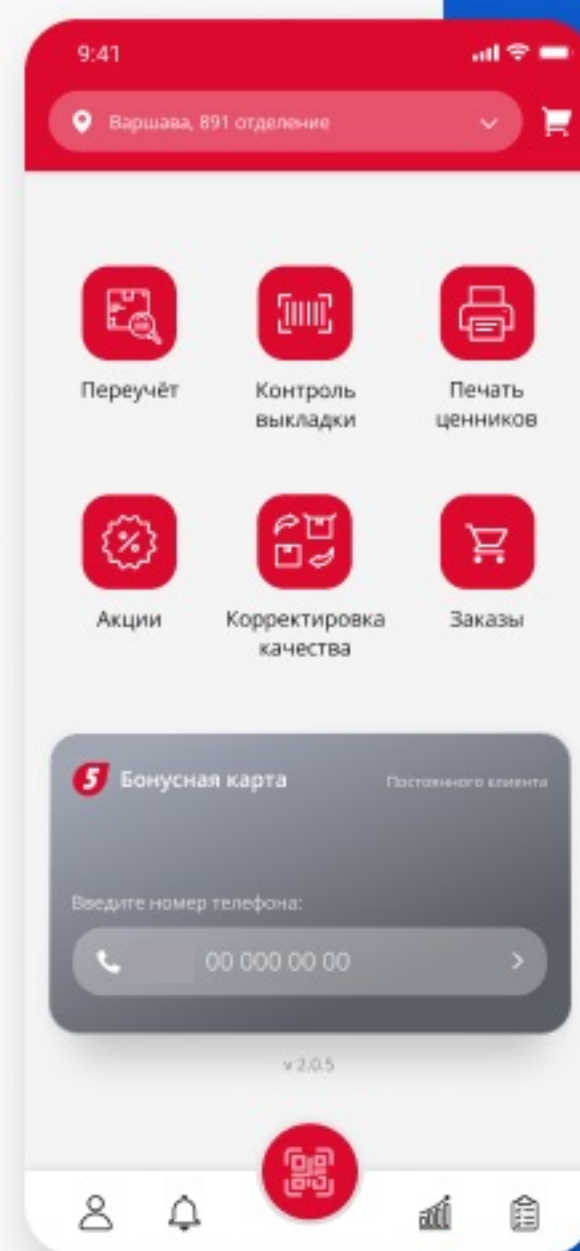


5

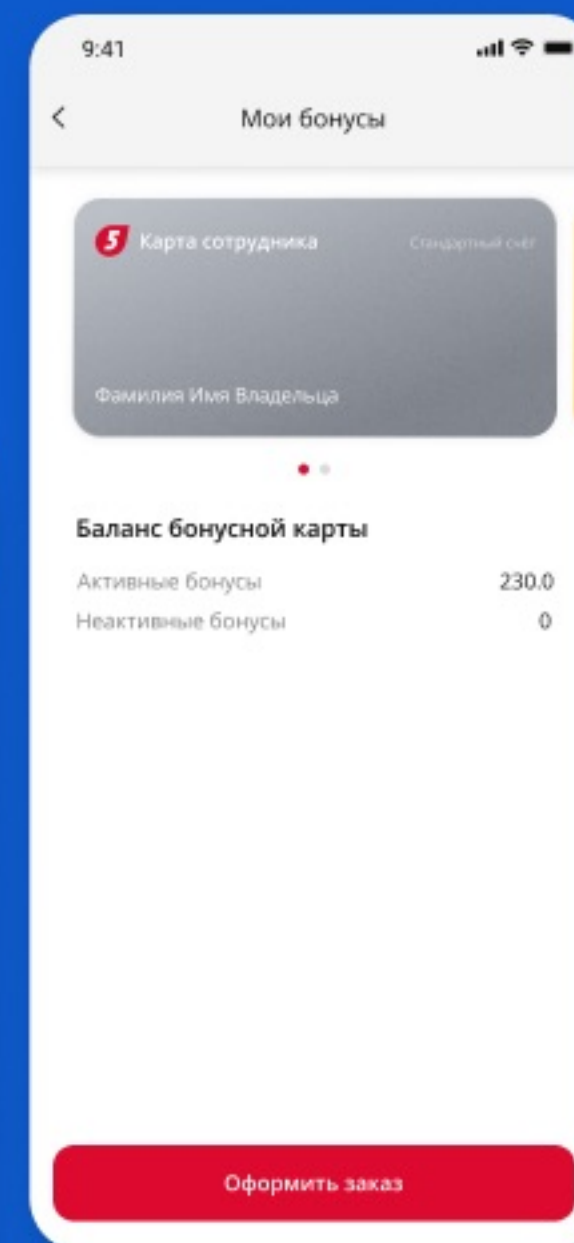
ДЕ СТВОРИТИ ЗАМОВЛЕННЯ?

Потрапити до кошика для створення замовлення можна кількома способами:

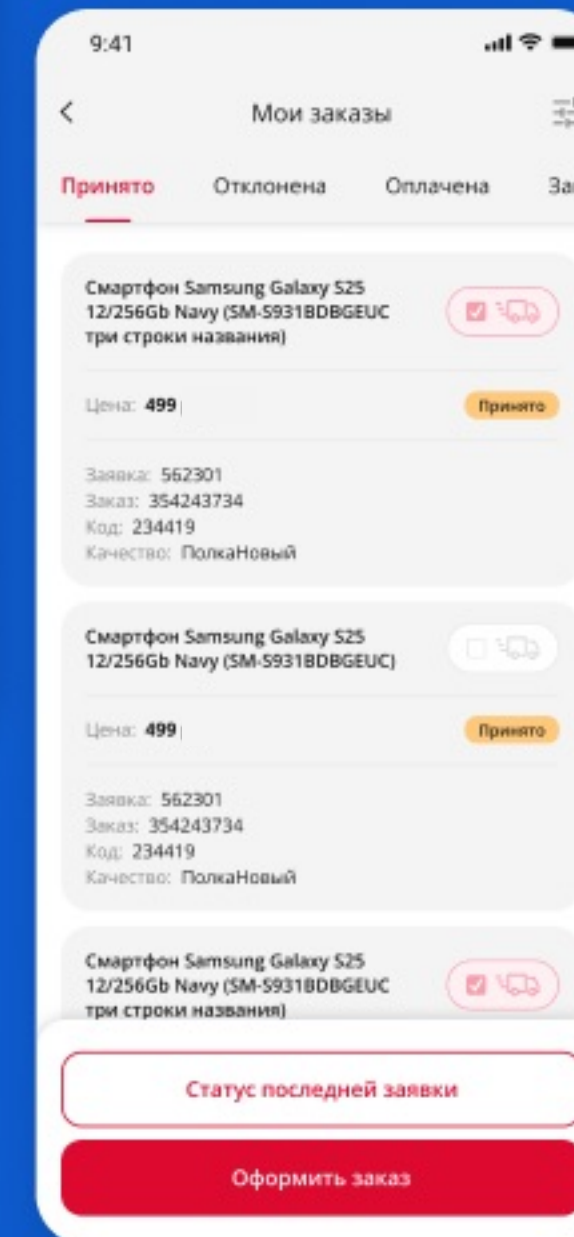
1. Головний екран – іконка кошика
2. Екран бонусів клієнта – кнопка «Оформити замовлення»
3. Новий розділ «Замовлення» – кнопка «Оформити замовлення»
4. Після сканування товару – іконка кошика в куті



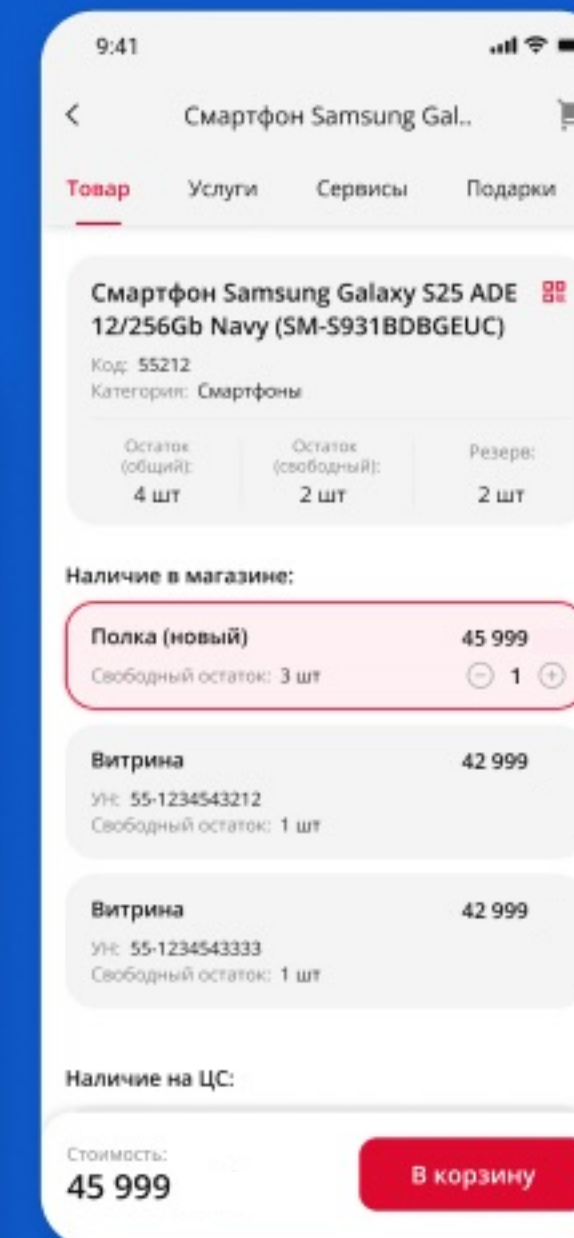
1



2



3



4



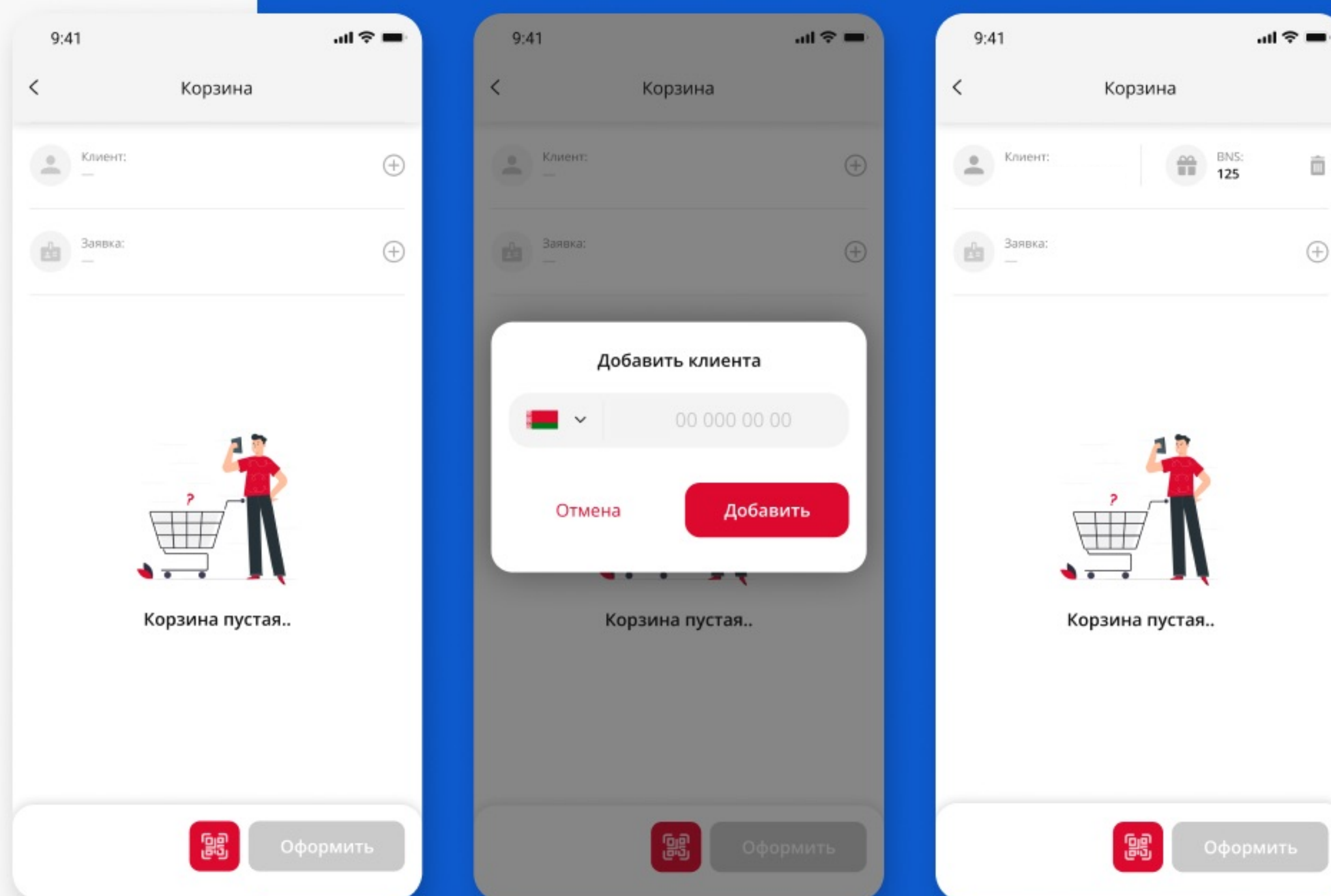
РОБОТА З КОШИКОМ

Додавання клієнта:

При натисканні на плюстик у полі "Клієнт", з'явиться поп-ап для введення номера телефону.

Якщо у клієнта за введеним номером є активні бонуси — їх кількість відобразиться в кошику (для інформування клієнта про те, що він зможе їх списати на касі).

Якщо бонусів немає — підтягнеться лише номер телефону.





РОБОТА З КОШИКОМ

Додавання заявки:

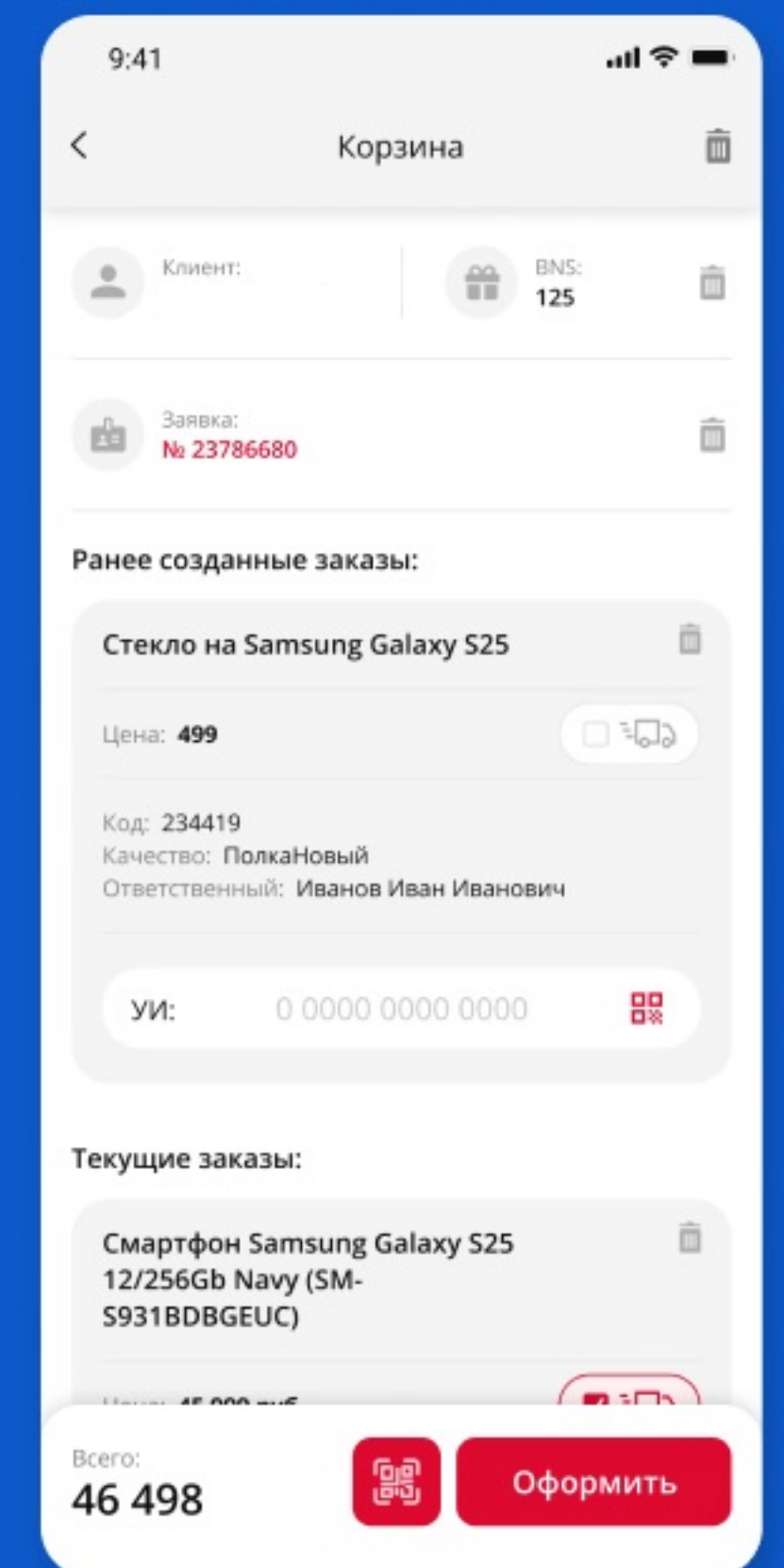
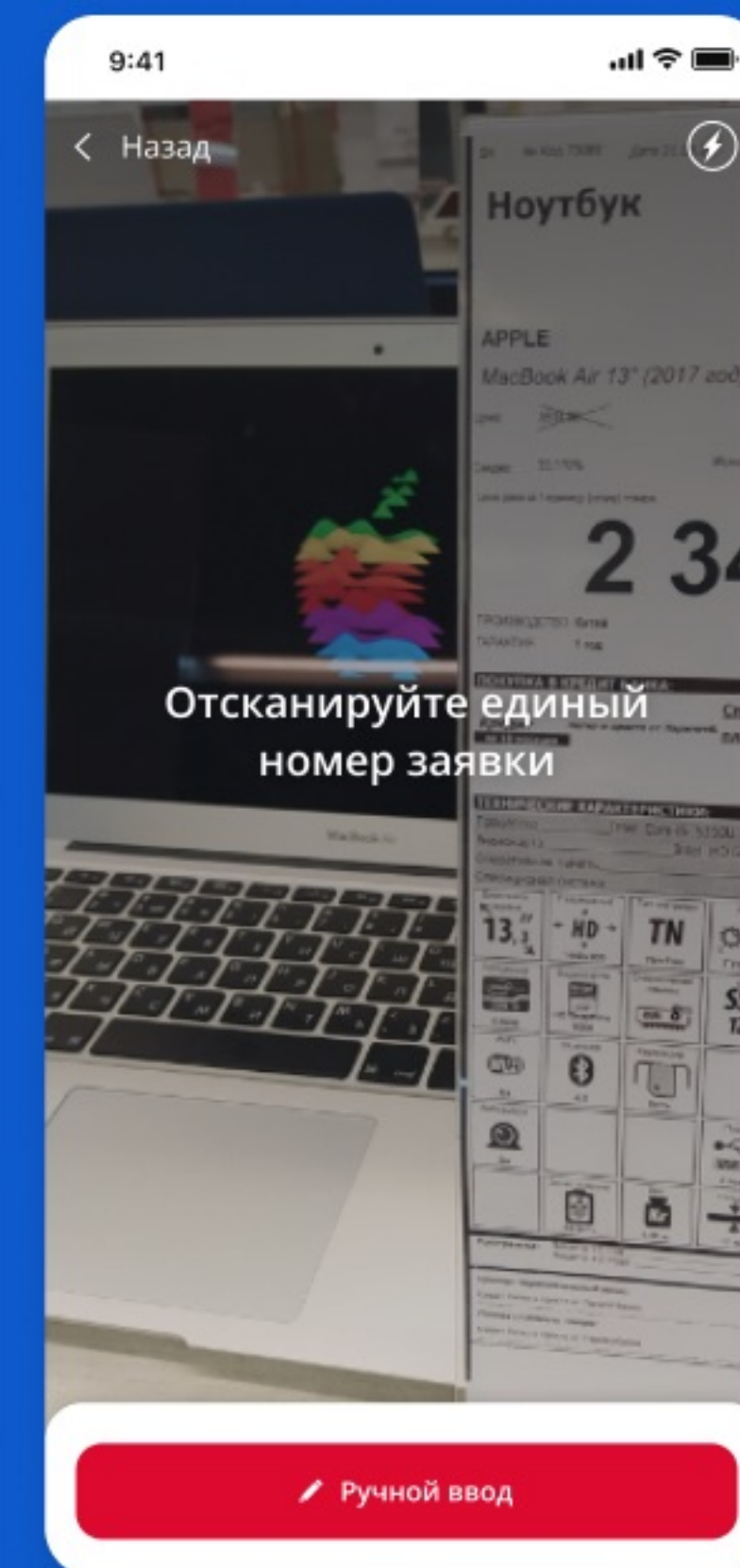
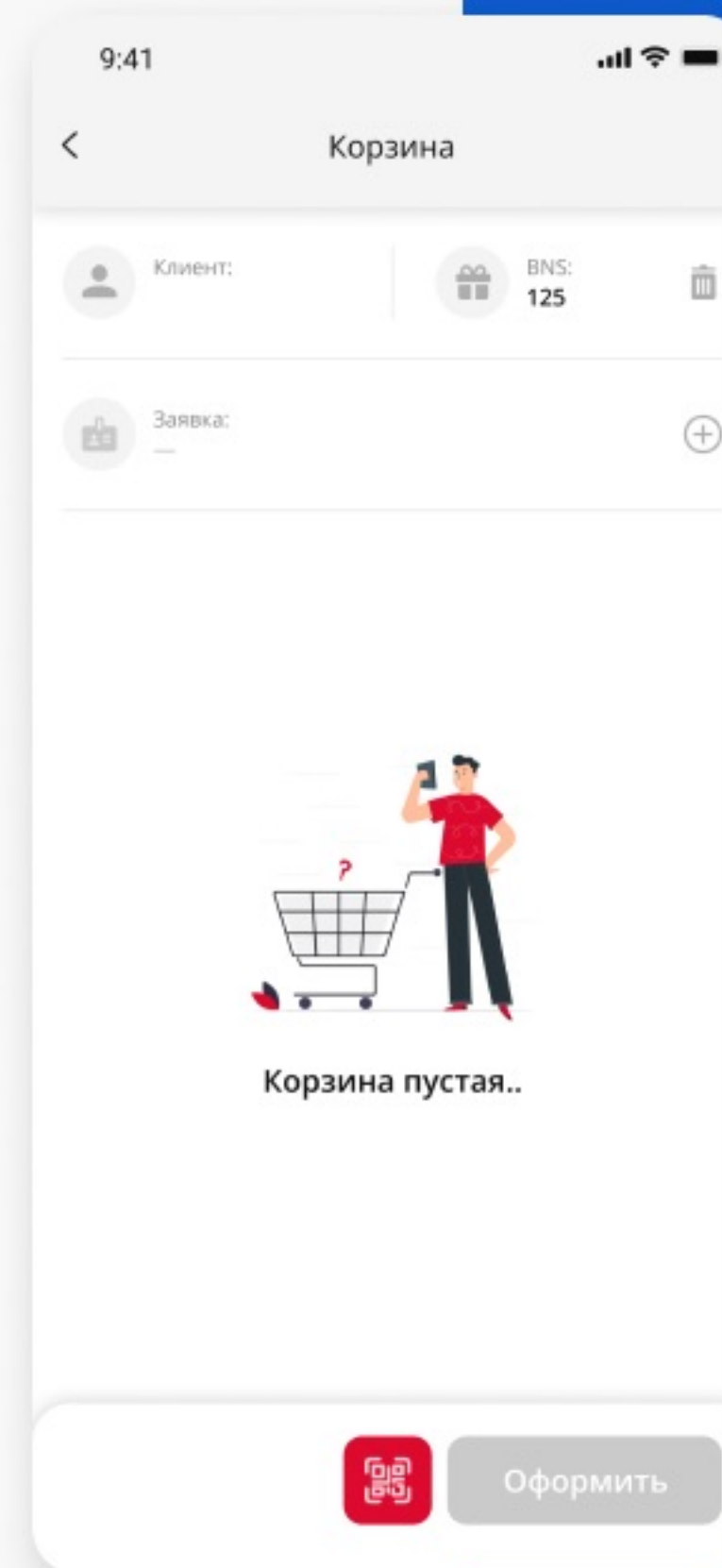
При натисканні на плюсик у полі "Заявка", відкриється камера для сканування єдиного номера заявки (пластикової картки).

Якщо перед додаванням картки кошик був порожній, і за цим номером заявки вже є товари зі статусом «прийнято» — список товарів у кошику ділиться на "Раніше створені" та "Поточні".

Раніше створені замовлення можна відредагувати — змінити ознаку доставки або УІ, а також видалити (таким замовленням присвоїться статус "закрито"). При цьому, до раніше створених замовлень не можна додавати сервіси/подарунки тощо.

Якщо в кошику вже були товари, з'явиться повідомлення: "Ця пластикова картка не може бути використана, оскільки заявка клієнта не завершена». У цьому випадку необхідно або очистити кошик, або використати порожню пластикову картку.

За необхідності можна також видалити заявку (при цьому всі товари, прив'язані до цієї заявки, видаляться).



РОБОТА З КОШИКОМ

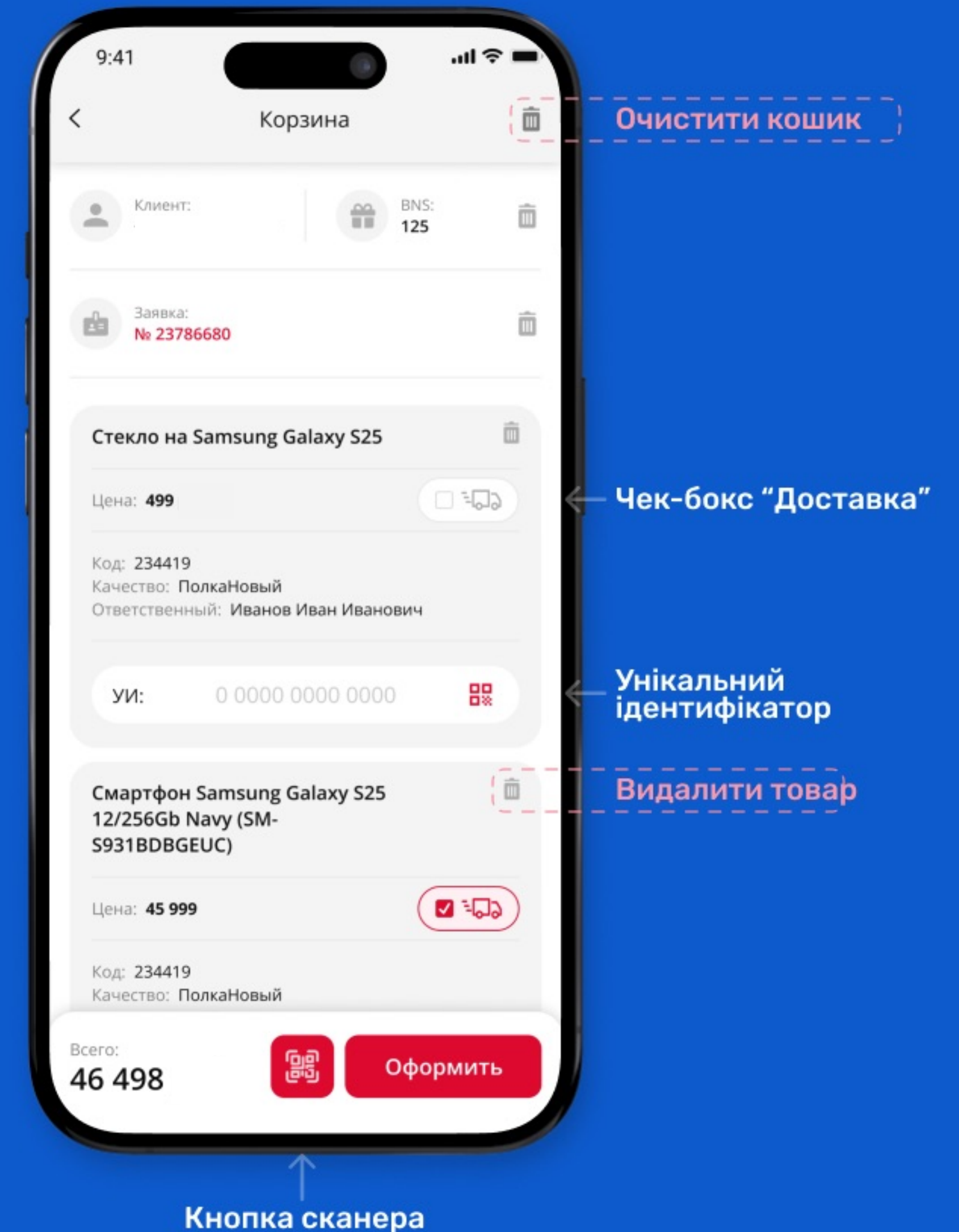
У кошику відображаються картки доданих до неї товарів та послуг.

Для основних товарів можна додати/видалити доставку (чек-бокс із машинкою). Але для товарів із центрального складу прибрати доставку не можна.

У деяких товарів є унікальний ідентифікатор, це означає що потрібно відсканувати додатковий код, натиснувши на поле УІ.

На верхній панелі є кнопка "Очистити кошик". Також можна видалити конкретний товар або послугу, натиснувши на кошик біля товару.

Також на нижній панелі є кнопка сканера, для швидкого додавання товарів.



ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

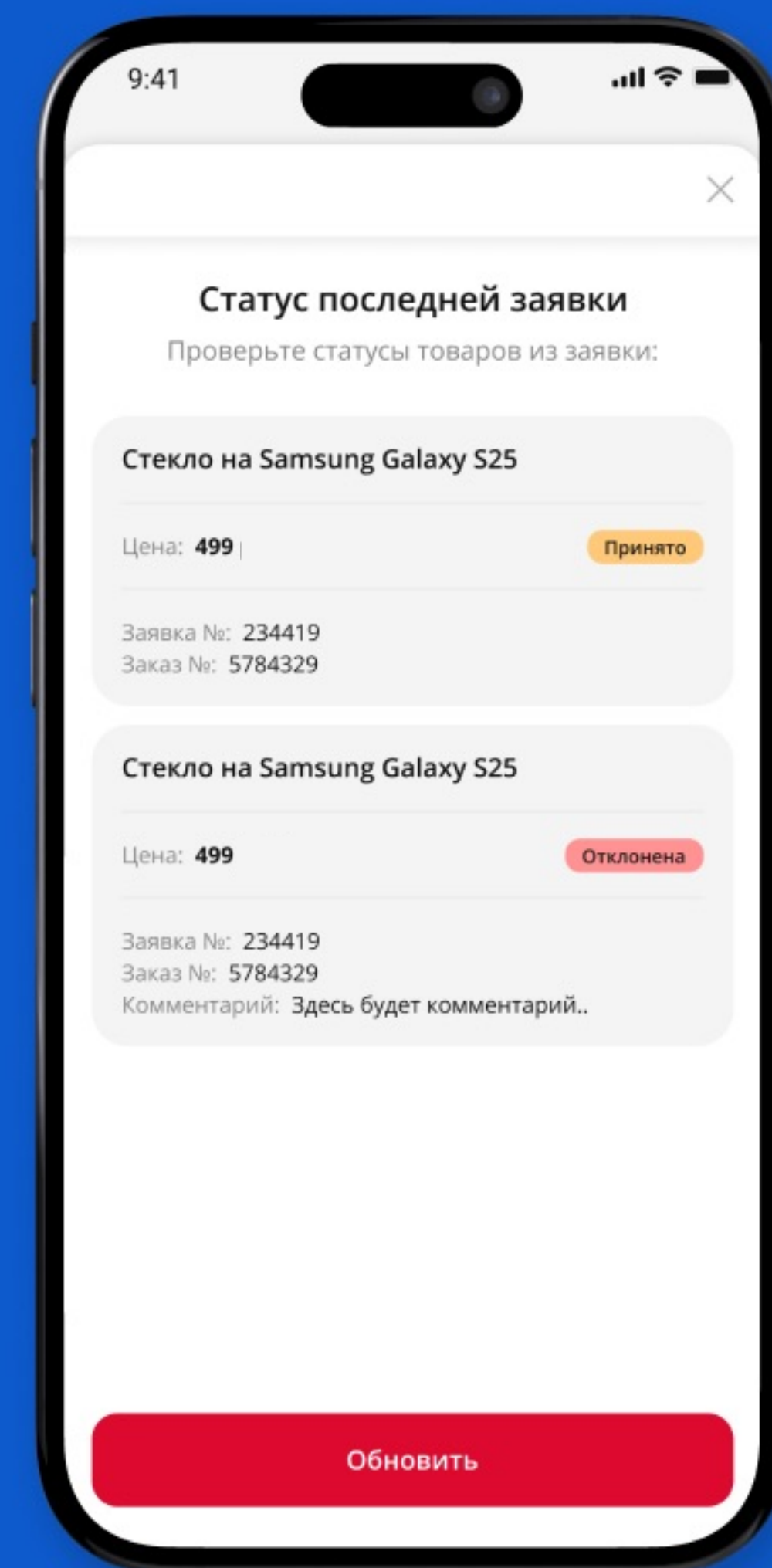
При натисканні кнопки «Оформити», відбувається створення замовлень (1 товар у кошику = 1 замовлення).

Користувач бачить екран «Статус останньої заявки», де всі товари з кошика будуть спочатку в статусі «Нова».

Як тільки всі замовлення по заявці будуть оброблені, прийде пуш-повідомлення «Заявка оброблена» і екран зі статусами замовлень оновиться + відобразиться номер замовлення з 1С.

По оброблених замовленнях може прийти статус «Прийнято» — означає, що товар зарезервовано під клієнта, він може йти на касу та оплачувати його, або «Відхилено» — говорить про те, що цей товар продати зараз неможливо, необхідно запропонувати клієнту підібрати заміну.

До екрану «Статус останньої заявки» можна також повернутися з функціоналу «Замовлення» на головному екрані додатку, натиснувши відповідну кнопку.



МОЇ ЗАМОВЛЕННЯ

При натисканні кнопки "Замовлення" на головному екрані, відкривається список замовлень, у яких користувач є відповідальним.

Всі замовлення розділені за статусами на верхній панелі.

Для зручності є фільтр замовлень.

Кнопка "Оформити замовлення" — відкриває екран кошика.

Кнопка "Статус останньої заявки" — відкриває список товарів з останньої заявки (зі статусами та номерами замовлень).

