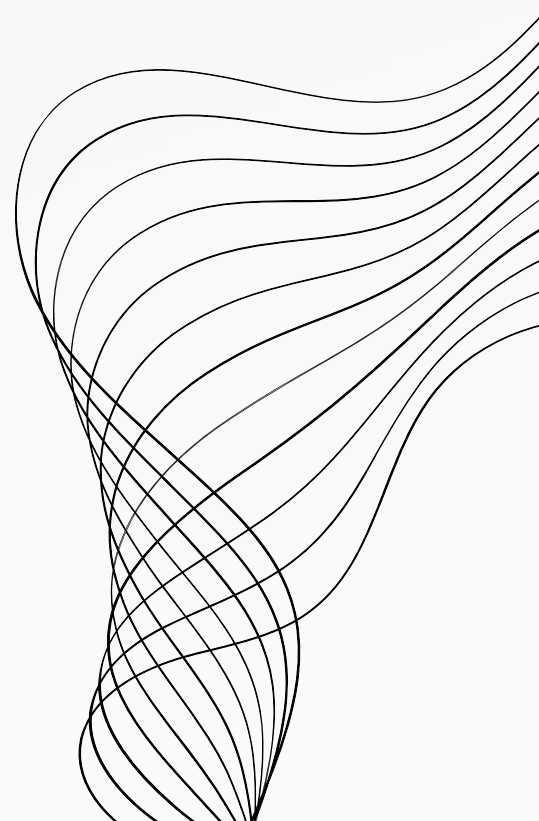




KOSBOROVYK

ВІДДІЛ ПРОДАЖІВ E-COMMERCE



МІЙ ДОСВІД

коротко про мій шлях та компетенції

Контакт центр
Дзвінки
Клієнтський сервіс
NPS

БАНКИ

Продажі B2B
Робота з малим та
середнім бізнесом
Планування зустрічей
Проведення зустрічей
Занурення в бізнес
клієнта з точки зору
фінансових послуг

БАНКИ

Продажі B2B
Тім лід
Впровадження CRM
Керівник відділу
продажів

БРЕНД ОДЯГУ

ЩО Я ВМІЮ

01

АНАЛІТИКА ПОКАЗНИКІВ ВІДДІЛУ ПРОДАЖІВ

02

ПОБУДОВА РЕАЛІСТИЧНИХ КРІ НА ОСНОВІ АНАЛІТИКИ

03

РОЗРОБКА МЕТРИК ДЛЯ МЕНЕДЖЕРІВ НА ОСНОВІ КРІ

04

РОЗРОБКА БЮДЖЕТУ ЗП ВІДДІЛУ ПРОДАЖІВ

05

РОЗРОБКА ФІНАНСОВИХ МОТИВАЦІЙ МЕНЕДЖЕРІВ

06

ПІДБІР ПЕРСОНАЛУ

07

ПОБУДОВА БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ ВІДДІЛУ ПРОДАЖІВ

ЩО Я ВМІЮ

08

РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ ПРОДАЖІВ

09

ПІДБІР ТА ВПРОВАДЖЕННЯ CRM

10

ПОБУДОВА CJM МОДЕЛІ

11

СТВОРЕННЯ КЛІЄНТСЬКОГО СЕРВІСУ З РОСТОМ LTV

12

ПЕРЕБУДОВА ВІДДІЛУ КОНСУЛЬТАЦІЇ У ВІДДІЛ
ПРОДАЖІВ

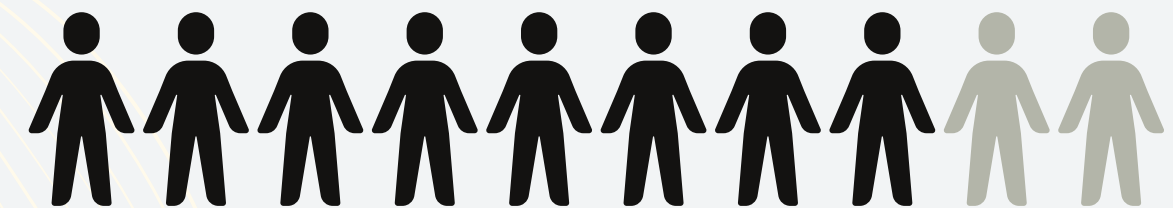
13

ПОБУДОВА ЕФЕКТИВНОГО ЗВ'ЯЗКУ МАРКЕТИНГ-ПРОДАЖІ

А ЩО ПО ЦИФРАМ?

покажу вам трішки
статистики зростання
показників роботи відділу
продажів у розрізі
2022–2023 роки

ЧИ Є



X2

38,4%

92,4%

6,1%

39,2%

ЗАМОВЛЕННЯ

ПРИБУТОК

КОНВЕРСІЯ

**СЕРЕДНІЙ
ЧЕК**

збільшення загальної
кількості замовлень у
порівнянні

Зростання валового
прибутку

зростання показника
конверсії за рахунок
ефективної воронки
продажів

зростання середнього
чеку дає можливість
не опрацьовувати x2
замовлень для x2
прибутку

та це ще не все

3,43%

УСПІШНІ

зростання успішних
замовлень у розрізі
2022-2023

405%

ДОПРОДАЖ

показник зріс від 1,88%
до 15% тільки за пів
року за рахунок
системи

13%

LTV

Зростання цінності
покупця в грошах для
компанії за рахунок
повернень до покупки

114%

**ПОВТОРНІ
ПОКУПКИ**

зростання кількості
покупців, що
повернулися та
здійснили повторні
покупки

Зростання показників у розрізі 23 / 24



ТО ЩО В КІНЦІ?

як ми побачили, щоб зробити X2, не завжди потрібно обробити в 2 рази більше лідів чи замовлень, або витратити X2 бюджет. Варто побудувати правильну систему на основі метрик, KPI та мотивації за них. З чим я вам і можу допомогти.

KOSBOROVYK

An abstract graphic consisting of numerous thin, black, curved lines that originate from a single point at the top right and fan out towards the bottom left, creating a sense of motion and depth.