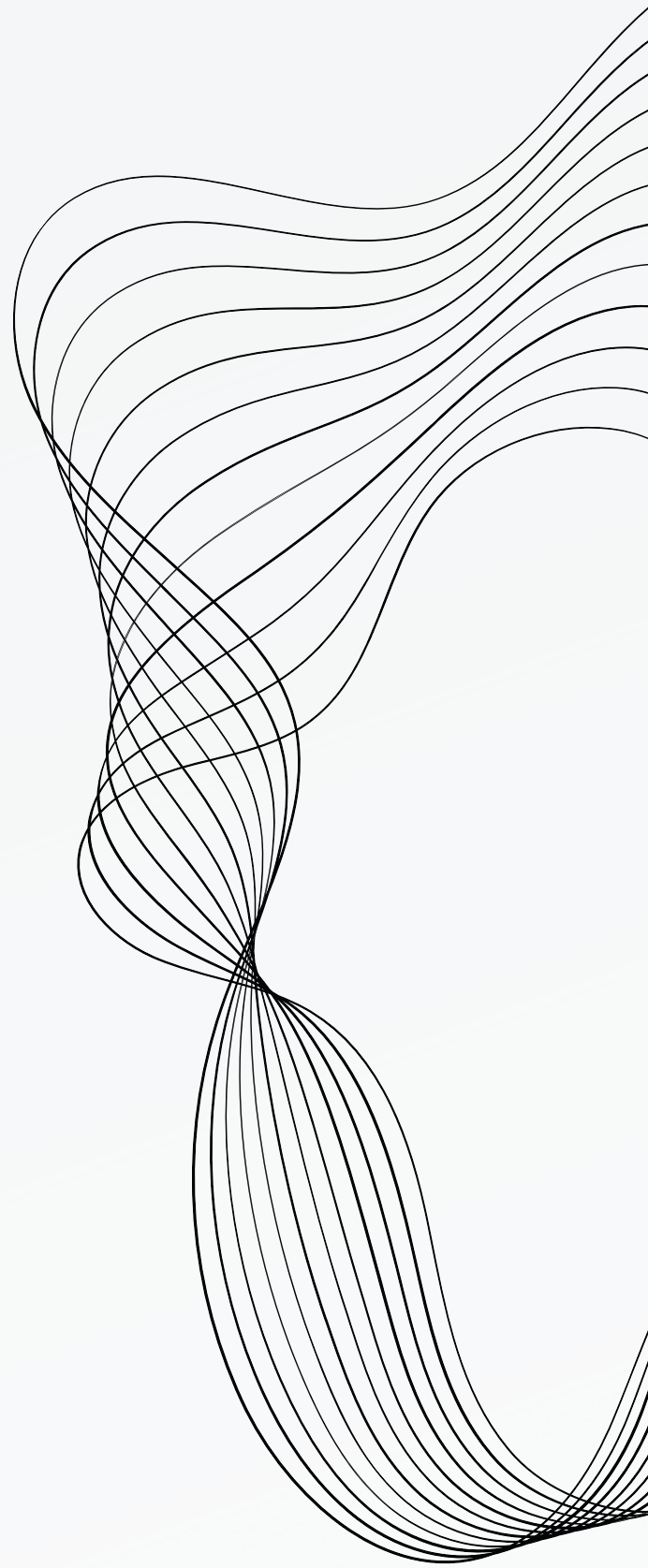
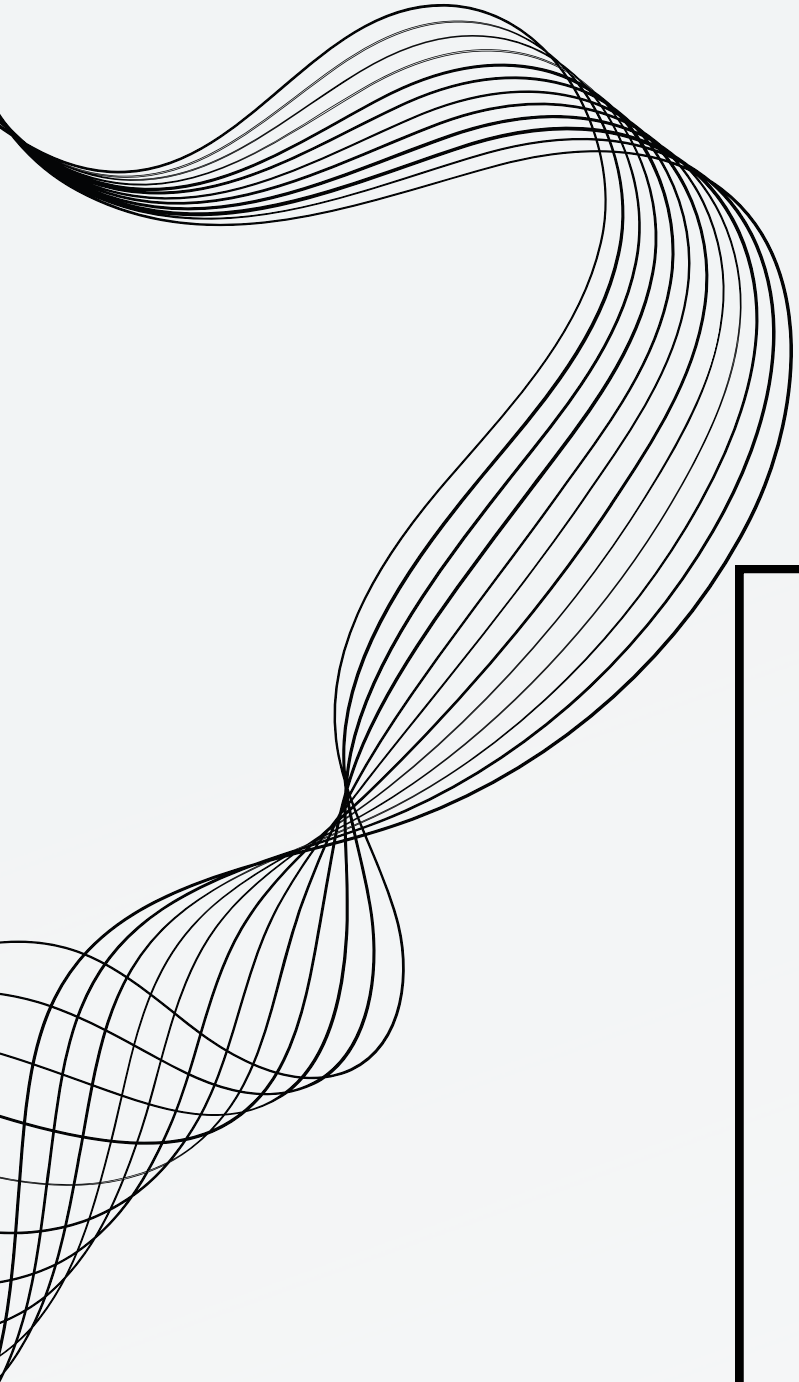
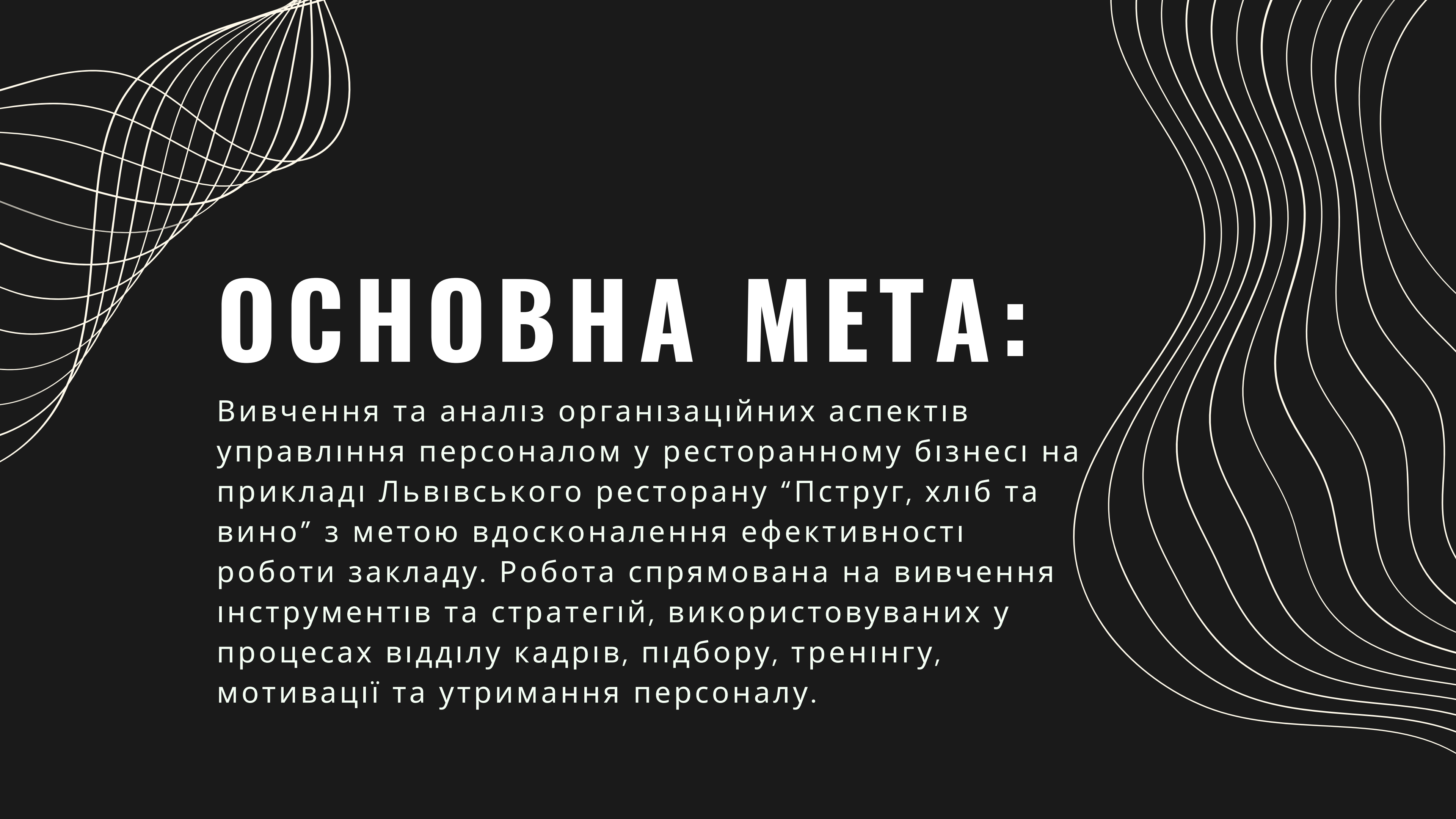




ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ У РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

**ВИКОНАВ:
СТУДЕНТ 4 КУРСУ
ГРУПИ 6.06.242.020.19.1
ТАРАС ГЛЯНКО**



ОСНОВНА МЕТА:

Вивчення та аналіз організаційних аспектів управління персоналом у ресторанному бізнесі на прикладі Львівського ресторану "Пструг, хліб та вино" з метою вдосконалення ефективності роботи закладу. Робота спрямована на вивчення інструментів та стратегій, використовуваних у процесах відділу кадрів, підбору, тренінгу, мотивації та утримання персоналу.

Об'єктом дослідження є організація персоналу у ресторані "Пструг, хліб та вино"

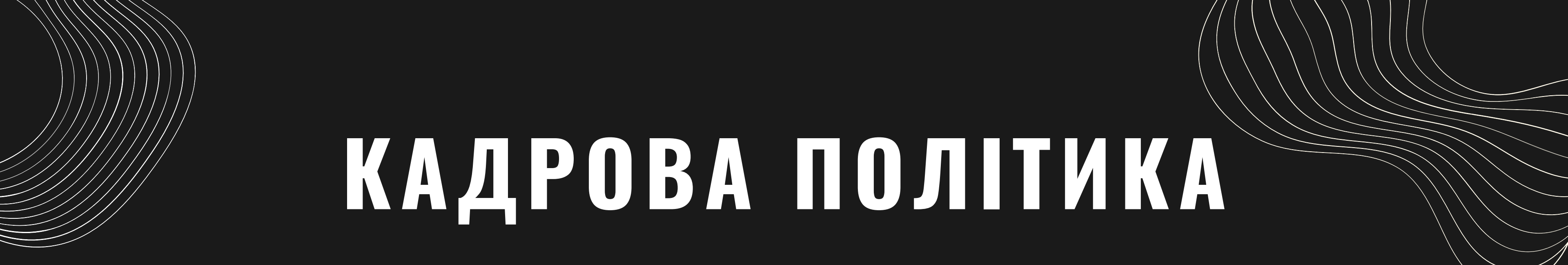
ОБ'ЄКТ

Основним завданням дослідження є вивчення та аналіз організаційних практик управління персоналом у ресторанному бізнесі з метою вдосконалення ефективності роботи та підвищення якості обслуговування.

ЗАВДАННЯ

Предметом дослідження є методи та стратегії, які використовуються ресторанами для привертання, відбору оцінки та роботи з персоналом.

ПРЕДМЕТ



КАДРОВА ПОЛІТИКА

Кадрова політика – це система стратегій, принципів і підходів, що визначають управління персоналом на підприємстві

СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

01

СТРАТЕГІЯ НАБОРУ І ПІДБОРУ ПЕРСОНАЛУ

02

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ

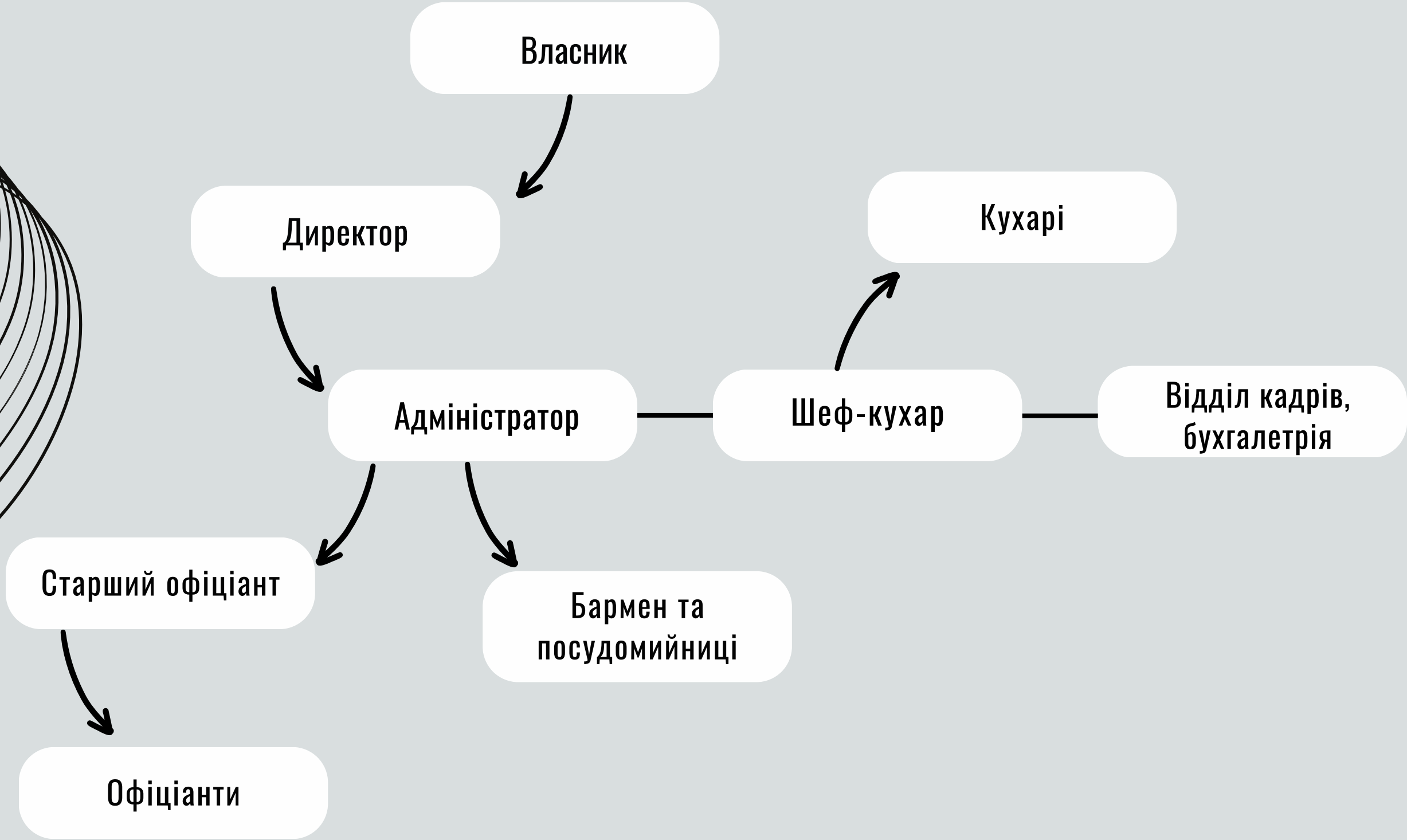
03

СТРАТЕГІЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ

04

СТРАТЕГІЯ УТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛУ

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА РЕСТОРАНУ «ПСТРУГ, ХЛІБ ТА ВИНО»



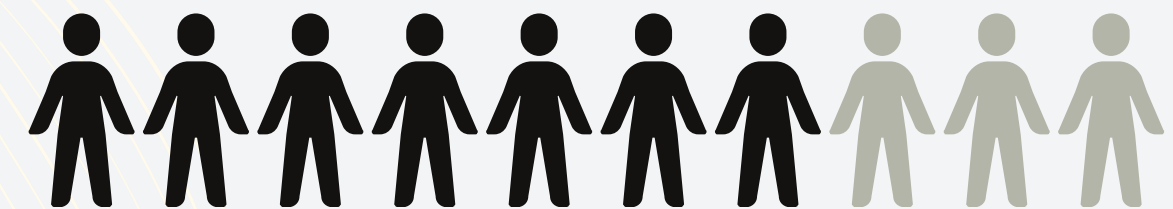
ОСНОВНІ МЕТОДИ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ РЕСТОРАНІ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Група методологій	Види використання	% використання
Адміністративні	Дисциплінарні заходи	12
	Управління завданнями	9
	Встановлення наказів, розпоряджень, вказівок та директив	12
Економічні	Система винагородження праці	33
	Система стимулювання	8
	Фінансова допомога	3
	Матеріальні переваги і привілеї	5
Соціально-психологічні	Переконання	8
	Примусові методи та заохочення	10

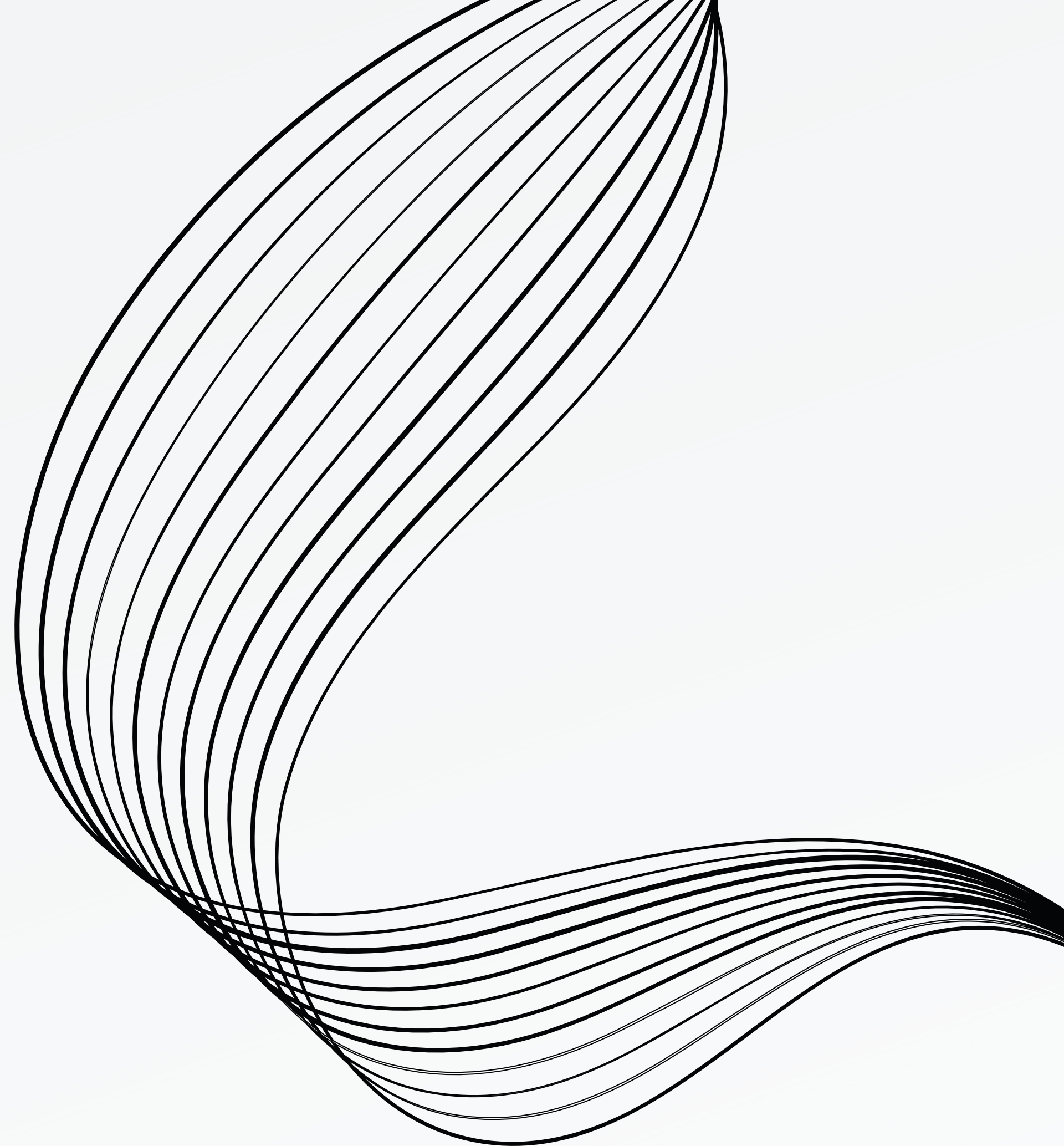
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ЩОДО ПРОВЕДЕННЯ НАВЧАННЯ

Близько 70% опитаних
сказали про те, що за час
їхньої роботи в ресторані
якісного навчання не
проводилось, а 30%
вважають, що навчання
проходило в професійній
та організованій формі.

70%



ВИСНОВКИ



**СЛАВА
УКРАЇНІ!**

**ДЯКУЮ
ЗА УВАГУ!**

