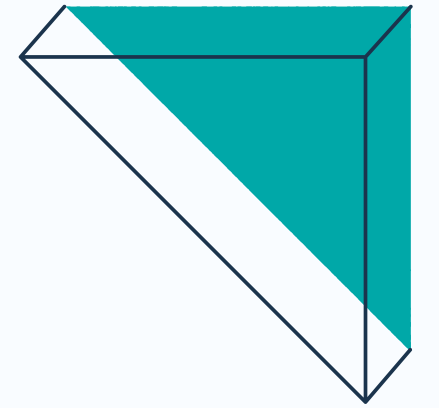


ОСОБЛИВОСТІ УСНОГО ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ ФАХІВЦЯ

Підготувала студентка групи МР-21
Швець Дар'я



Поняття професійного спілкування



01 У вузькому розумінні професійне спілкування включає особливості, характерні для окремо взятої професії.

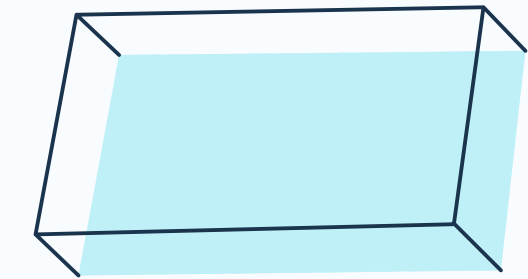
02 У широкому значенні професійне спілкування – це важливий засіб і умова розв’язання завдань певної професійної діяльності



Усне мовлення розраховане на слухове й зорове сприйняття:

- звукове й інтонаційне оформлення;
- мелодика і темп мовлення;
- тембр і чистота голосу мовця;
- його просторове розміщення;
- жестикуляція та міміка.

Функції ділового спілкування



ТРАНСЛЯЦІЙНА

спілкування є засобом передавання певних способів професійної діяльності, професійної взаємодії, професійно-важливих знань

ІНСТРУМЕНТАЛЬНА

спілкування є соціально-психологічним механізмом управління поведінкою та діяльністю партнерів зі спілкування

ІНТЕГРАТИВНА

спілкування є основою об'єднання партнерів

Невербальні повідомлення передають інформацію:

- **ПРО ОСОБИСТІСТЬ КОМУНІКАТОРА**

(темперамент, емоційний стан у момент комунікації, особистісні властивості й якості, комунікативну компетентність, соціальний статус, самооцінку тощо);

- **ПРО ВІДНОШЕННЯ КОМУНІКАНТІВ ОДИН ДО ОДНОГО**

їхню близькість або віддаленість, типи їхніх взаємин (домінування – залежність, розташування – нерозташування);

- **ПРО ВІДНОШЕННЯ УЧАСНИКІВ КОМУНІКАЦІЇ ДО САМОЇ СИТУАЦІЇ**

наскільки вони комфортно почувають себе в ній, чи цікаво їм спілкування або ні.





Висновок

Фахівець повинен володіти:

- знаннями мови та граматики;
- вмінням слухати;
- сприймати інформацію;
- висловлювати свої думки чітко та лаконічно;
- вмінням контролювати своє тіло та невербальні вирази.

Джерела інформації:

1. Професійно-комунікативна компетентність (в туризмі) : підручник / І. М. Писаревський, С. А. Александрова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 175 с., 2. Усне професійне мовлення [методична розробка] [О.Соболевська] / –Львів: Малий видавничий центр, 2018. – 100 с. 3. Тер-Ованес'ян В. Г. Мовне професійне спілкування – невід'ємлена частина майбутньої діяльності фахівця [Електронний ресурс] / В. Г. Тер-Ованес'ян, В. Г. Вем'ян - Режим доступу: <https://openarchive.nure.ua/server/api/core/bitstreams/cd66cb1d-c7d9-4ac8-8edd-c24ff7234e41/content>