

OPENCART · ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА · МОДУЛІ ТА СТАБІЛЬНІСТЬ

У OpenCart оновлення одного модуля найчастіше зачіпає інший — тому "підтримка" це насамперед дисципліна бекапу, а не список починань

У заявці не вказано версію OpenCart і перелік модулів — це перше, що ми проясняємо перед оцінкою обсягу, а не після.

з 2001

full-cycle студія

20+

років досвіду

400%

середній ROI

CA · US

клієнти

OpenCart 2/3/4

OSMOD / vQmod

Бекап перед кожною зміною

Аварійні фікси

Журнал змін

ЩО НАСПРАВДІ ПІД ЗАГРОЗОЮ

"Підтримка" звучить просто, доки не зачепить не той файл

Періодична підтримка OpenCart-магазину виглядає рутиною — доки правка одного модуля не покладе кошик чи оформлення замовлення. Ось де це найчастіше стається:

РИЗИК

Модифікації ядра конфліктують між собою

OpenCart-розширення часто ставляться через OSMOD або vQmod — модифікації одного модуля можуть незворотно зачепити код іншого. Оновив один додаток — і другий, ніяк з ним не пов'язаний на вигляд, перестав рахувати доставку чи знижку.

РИЗИК

Правки напряму на живому магазині

Без бекапу до зміни й перевірки на копії "швидкий фікс" може лишити магазин без оформлення замовлень на весь час, поки не знайдеш, що саме зламалось.

РИЗИК

Втрата контексту між виконавцями

Коли підтримка ведеться від випадку до випадку без записів, кожен новий виконавець заново з'ясовує, що вже стоїть і хто це ставив — і повторює ті самі помилки попередника.

Наш порядок дій при будь-якій зміні на живому магазині: спершу повний бекап бази і файлів, потім перевірка на копії, де це можливо, і тільки після цього — зміна на проді з фіксацією, що саме й навіщо змінено. Це не сповільнює роботу — це те, що не дає одній правці перетворитись на простій магазину.

ХТО МИ

OpenCart — не разова платформа, а щоденна робота

WebCoreLab — студія повного циклу з 2001 року: дизайн, розробка, SEO та DevOps під одним дахом. OpenCart-магазини на підтримці ведемо постійно, а не як разову задачу "теж вміємо" — від дрібних правок модулів до перенесення між версіями. На одному з магазинів, який зараз у нас на супроводі, сховище модифікацій винесене за межі кореня сайту з міркувань безпеки — і правка контролера в самому коді нічого не змінює на проді, поки не поправиш виконувану копію в сховищі. Такі нетипові для конкретного хостингу деталі й вирішують, чи "оновлення модуля" пройде за годину, чи розтягнеться на день пошуку, чому зміна на диску не з'явилась на сайті.

ДЗЕРКАЛО ЗАПИТУ

Що робимо по кожному пункту

ВАШ ПУНКТ	ЩО РОБИМО
Періодично вирішувати проблеми з магазином	Приймаємо заявки в узгодженому каналі, кожна фіксується з описом причини й рішення — не усно "поправив і забув".
Слідкувати за працездатністю модулів	Регулярна перевірка ключових модулів (оплата, доставка, кошик) на предмет помилок у логах і в самому магазині.
Встановлювати, оновлювати або лагодити модулі	Бекап перед кожною зміною, перевірка на копії де можливо, зміна на проді з записом у журнал.

ЧЕСНО ПРО МЕЖІ

Що потрібно від вас, щоб почати

Доступ до адмін-панелі та бажано FTP/SSH — без нього неможливо ні побачити стан модулів, ні зробити бекап.

Версія OpenCart і перелік встановлених розширень — у заявці не вказані, а від них залежить реальний обсяг і ризики підтримки.

Формат заявок уточнюємо окремо — чи це разові тікети, чи регулярний супровід з фіксованим обсягом годин.

WebCoreLab — full-cycle digital studio · Toronto, Canada

Дизайн, розробка, SEO/GEO та DevOps під одним дахом — від ідеї до продакшна й підтримки. На ринку з 2001, 20+ років у digital, 20+ років сукупного досвіду команди.

Архітектурний підхід, вимірюваний результат, повний контроль на стороні власника.

ПАРТНЕРСТВА ТА ВИЗНАННЯ

● Clutch · Top Agency Canada

● DesignRush · Best SEO

● G2 · High Performer

● Google Partner

● HubSpot Partner

● Cloudflare Partner

● Semrush Partner

● ISO 27001 Aligned

Портфель

Підтримка й аварійні фікси зазвичай не потрапляють у портфоліо — про них дізнаються за відсутністю інцидентів, не за кейсом. Наш повний портфель проєктів — нижче.

Дивитись усі кейси →