

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
НА ЗДОБУТТЯ ОСВІТНЬОГО СТУПЕНЯ МАГІСТРА  
ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 051 «ЕКОНОМІКА»  
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ СУЧАСНОЇ  
ОРГАНІЗАЦІЇ»  
НА ТЕМУ:**

**«ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ  
МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ТОВ  
«ТРЕЙД СЕРВІС»»**



**Виконавець:**

студент групи М6 ЦЗВФН

Рудницька Карина Валентинівна

**Науковий керівник:**

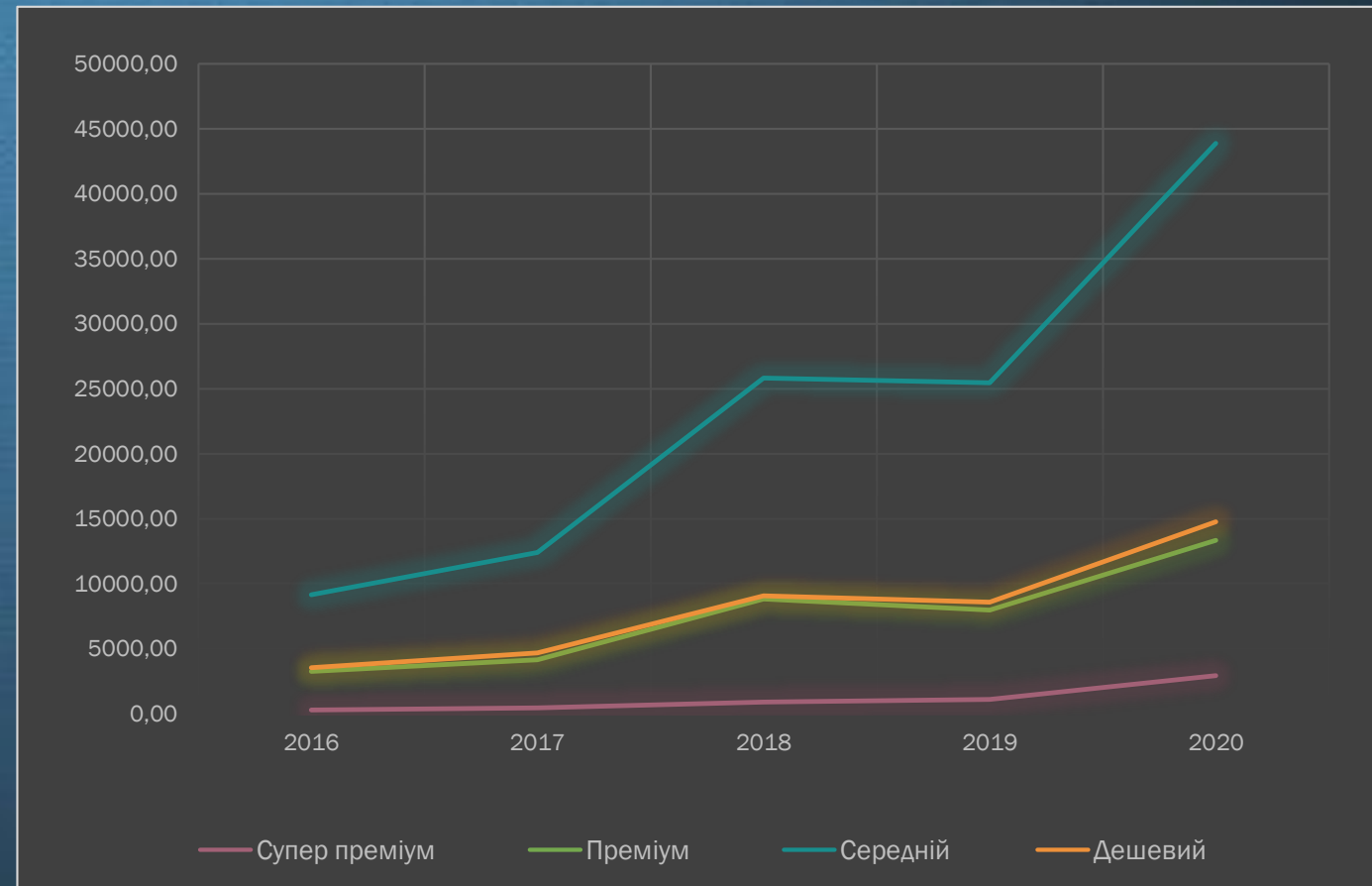
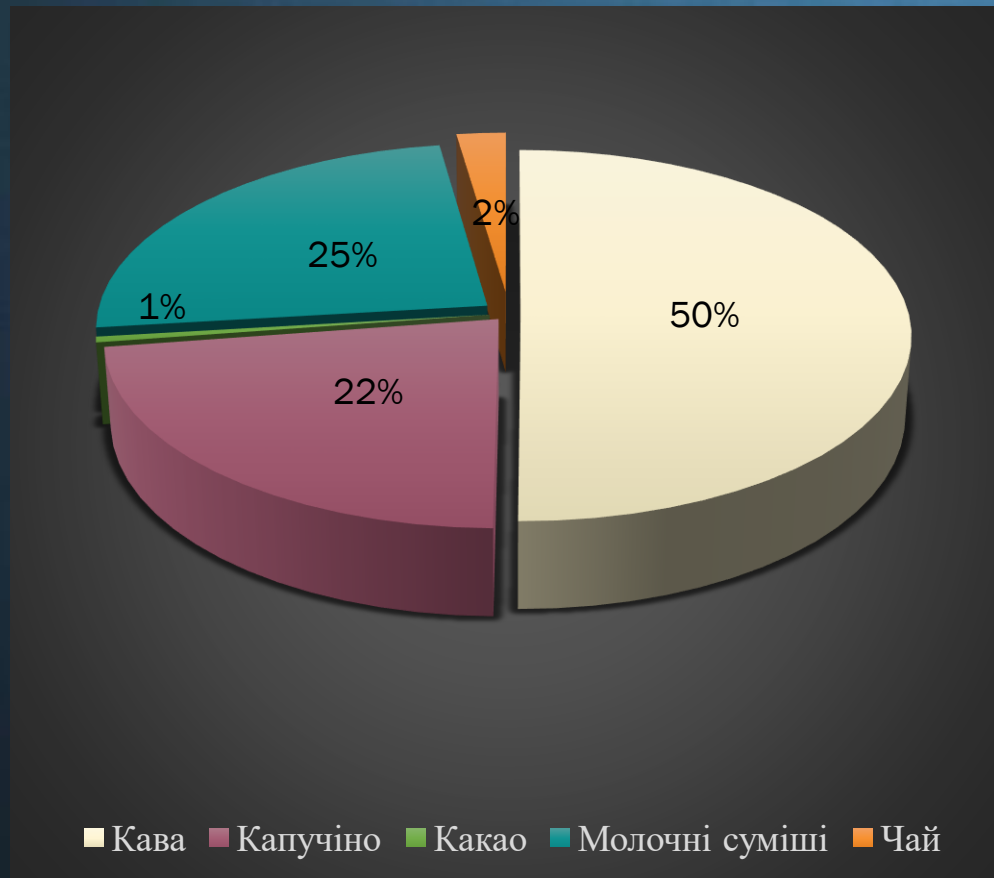
д.е.н., с.н.с

Познанська І.В.

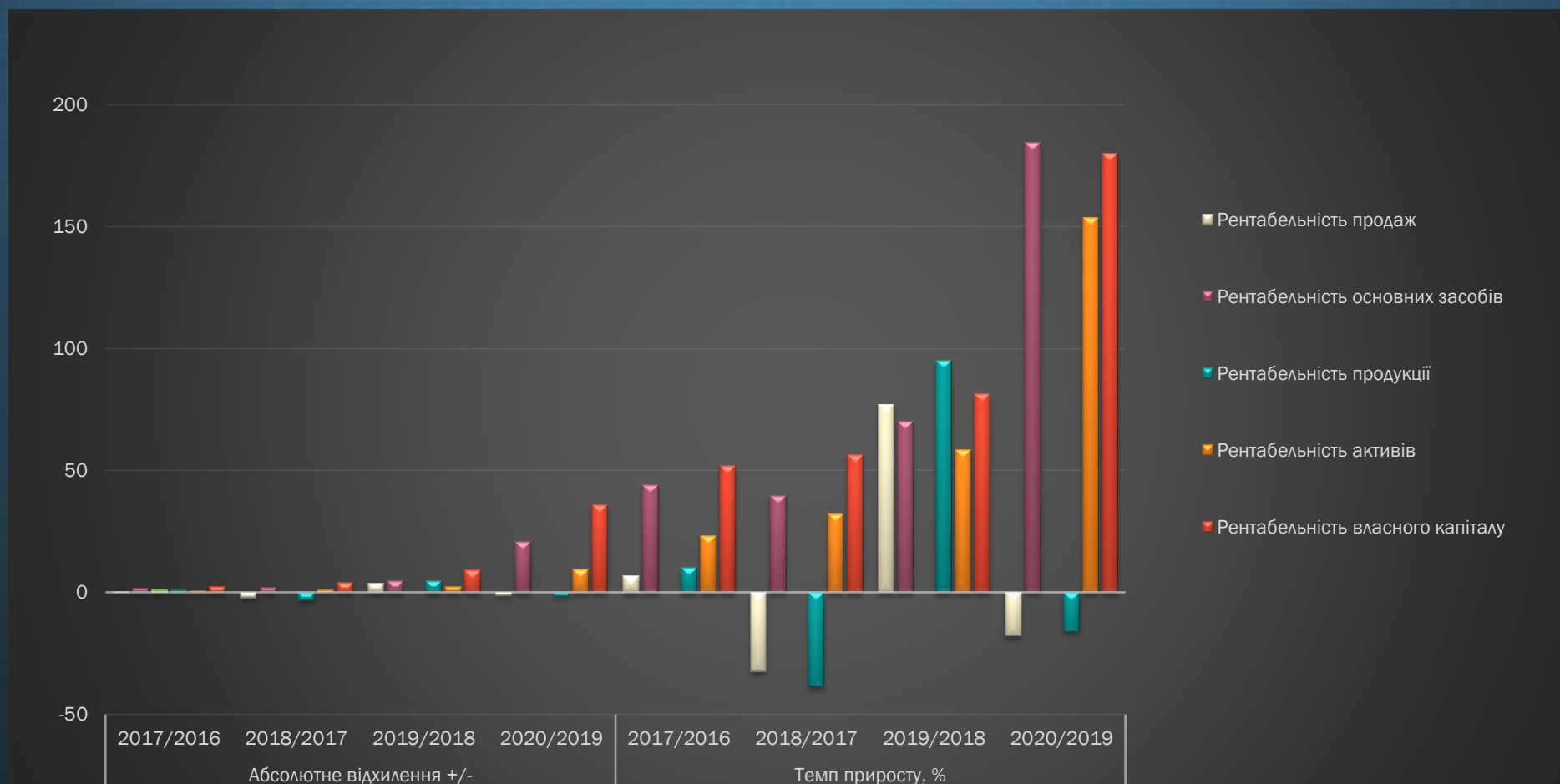
# Основні теорії мотивації

| Змістовні теорії мотивації | Процесуальні теорії мотивації |
|----------------------------|-------------------------------|
| А. Маслоу                  | В. Врум                       |
| Ф.Герцберг                 | Дж. Адамс                     |
| Д. Макгрегор               | Л.Портер Е. Лоуер             |
| У. Оучи                    | Дж.Аткінсон                   |
| Д.Маккеланд                | Б. Скіннера                   |
| К.Альфендер                |                               |

# Структура та динаміка продажів ТОВ “Трейд Сервіс” 2020 рік



# Динаміка показників рентабельності ТОВ “Трейд Сервіс” 2016-2020 рр.



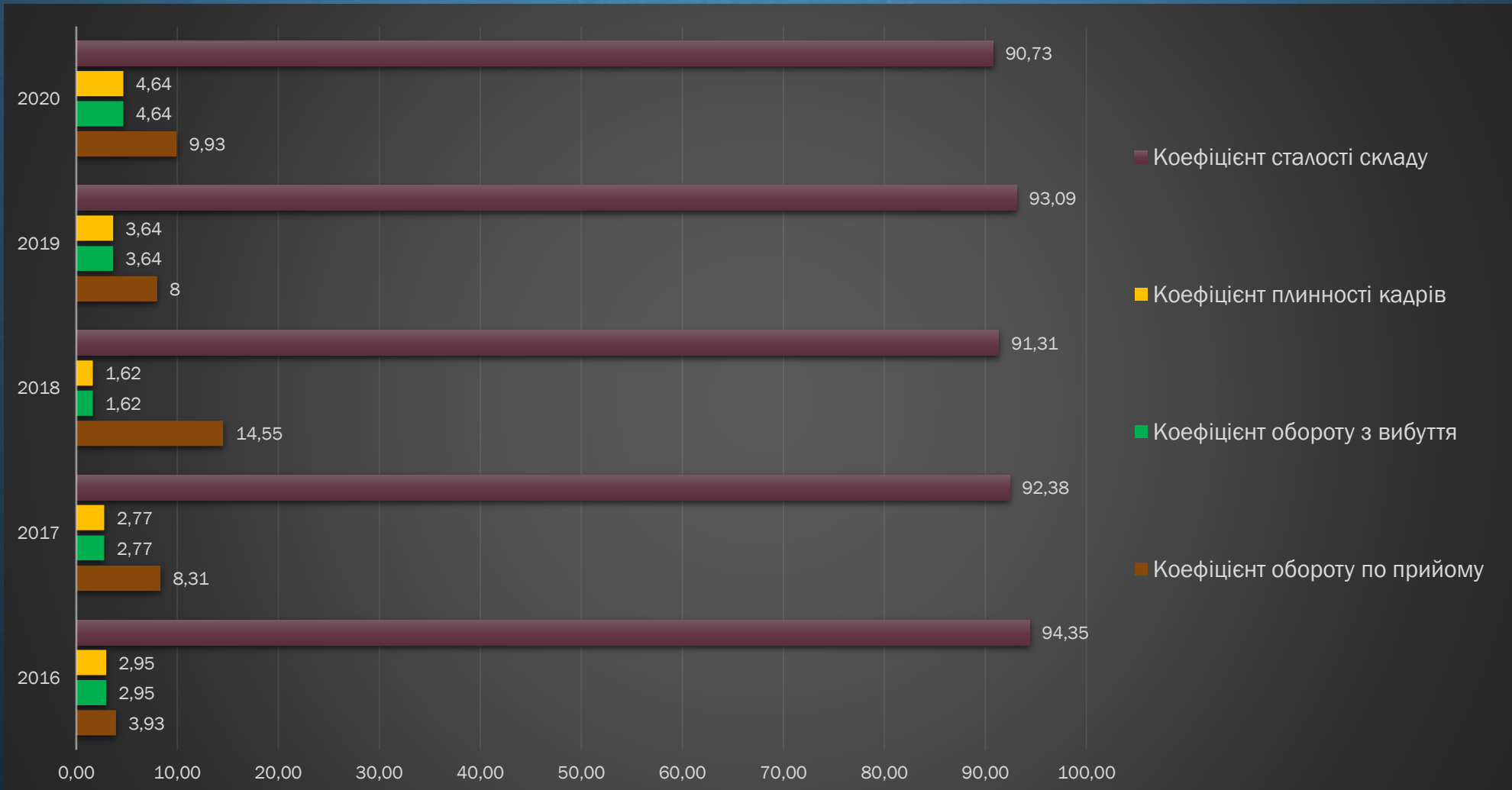
# Показники ефективності використання виробничих фондів ТОВ “Трейд Сервіс” 2016-2020 рр.

|                                     | 2016 р. | 2017 р. | 2018 р. | 2019 р. | 2020 р. | Δ       |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Фондовіддача                        | 0,51    | 0,69    | 1,42    | 1,36    | 2,28    | 1,77    |
| Фондомісткість                      | 1,97    | 1,46    | 0,71    | 0,74    | 0,44    | -1,53   |
| Фондорентабельність, %              | 2,75    | 3,96    | 5,53    | 9,06    | 12,47   | 9,72    |
| Фондоозброєність                    | 626,75  | 581,43  | 508,62  | 460,21  | 434,83  | -191,93 |
| Коефіцієнт зносу основних фондів, % | 65,39   | 72,97   | 78,51   | 79,88   | 78,42   | 13,03   |
| Коефіцієнт придатності, %           | 34,61   | 27,03   | 21,49   | 20,12   | 21,58   | -13,03  |

# Динаміка змін чисельності персоналу ТОВ “Трейд Сервіс” за 2016-2020 рр.



# Динаміка показників руху кадрів ТОВ “Трейд Сервіс” за 2016-2020 рр.



# Структура кадрів ТОВ “Трейд Сервіс” за рівнем кваліфікації

| Кваліфіка-ційні групи | Виконувані роботи                 | Необхідний досвід та стаж роботи                    | Питома вага загальної кількості робітників, % |       |       |       |       |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                       |                                   |                                                     | 2016                                          | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
| Висококваліфіковані   | Особливо відповідальні та складні | Стаж від 4 р., великий досвід роботи                | 54,37                                         | 51,79 | 43,61 | 41,67 | 39,62 |
| Кваліфікова-ні        | Складні                           | Стаж 1-2 р., досвід роботи чималий                  | 26,21                                         | 31,25 | 35,34 | 38,19 | 42,14 |
| Малокваліфіковані     | Нескладні                         | Досвід роботи невеликий, стажування декілька тижнів | 14,56                                         | 12,50 | 14,29 | 13,89 | 15,09 |
| Некваліфіко-вані      | Допоміжні                         | Не потребують спеціальної підготовки                | 4,85                                          | 4,46  | 6,77  | 6,25  | 3,14  |

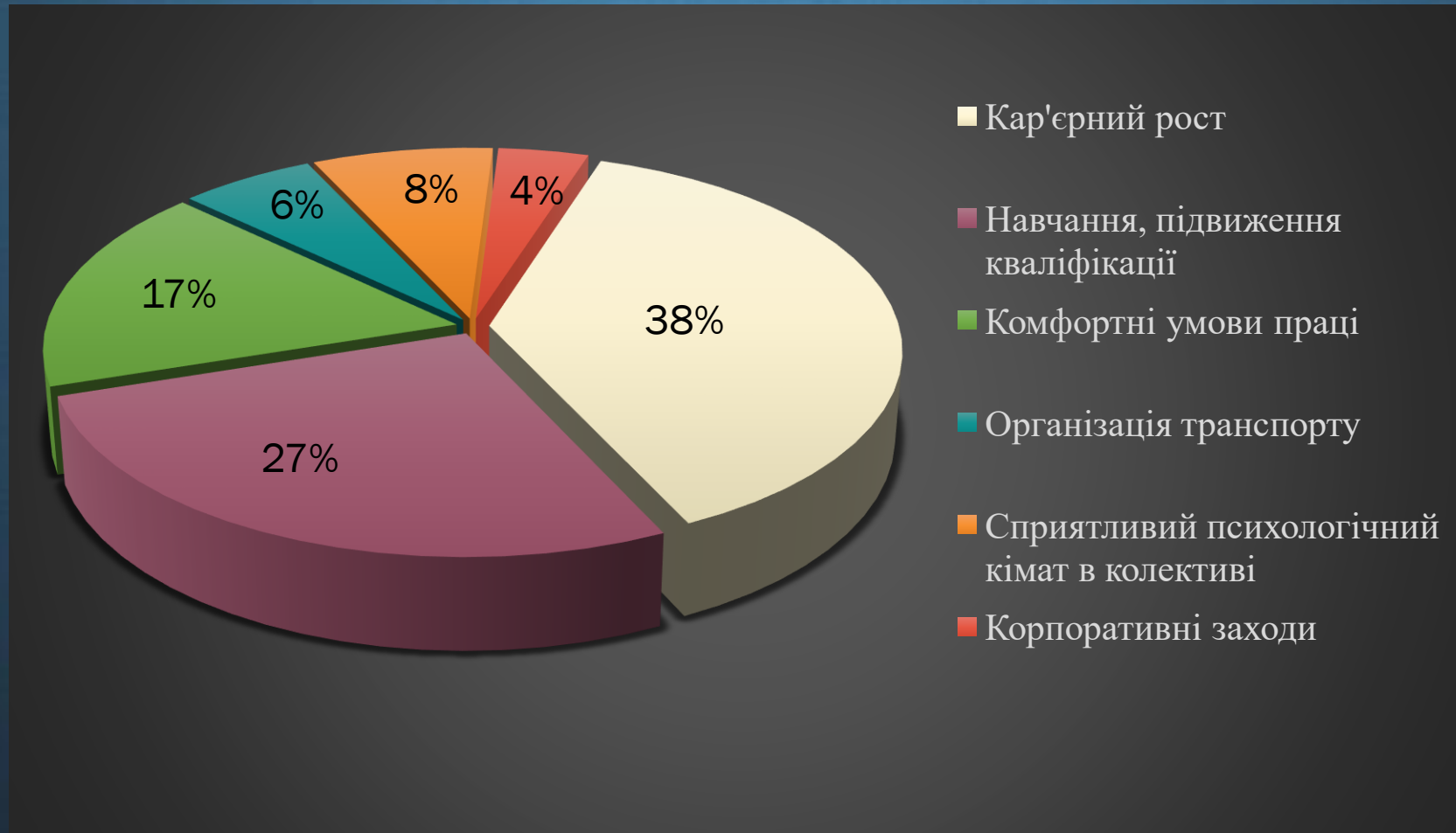
# Результати анкетування

## Визначення задоволеності працівників своїм місцем роботи

| Фактори                                                                               | Середній бал оцінки |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Організація праці                                                                     | 3,1                 |
| Зміст роботи, яку доводиться виконувати                                               | 3,7                 |
| Санітарно-гігієнічні умови праці                                                      | 4,0                 |
| Рівень заробітної плати                                                               | 3,7                 |
| Система преміювання                                                                   | 2,9                 |
| Відносини з керівництвом                                                              | 3,2                 |
| Перспективи зростання кар'єрними сходами                                              | 3,6                 |
| Об'єктивність оцінки роботи керівництвом                                              | 3,1                 |
| Можливість навчання та підвищення кваліфікації                                        | 3,9                 |
| Ступінь своєї поінформованості про стан справ у компанії та перспективи його розвитку | 2,2                 |
| Ступінь забезпеченості всім необхідним для роботи                                     | 3,9                 |
| Відносини у колективі                                                                 | 4,1                 |
| Бажання змінити місце роботи                                                          | 2,1                 |
| Загальний рівень задоволеності місцем роботи                                          | 3,9                 |

# Результати анкетування

## Вивчення мотивів працівників



# Методи матеріального мотивування працівників ТОВ “Трейд Сервіс”



# Методи нематеріального мотивування працівників ТОВ “Трейд Сервіс”

Постановка чітких цілей

Корпоративні заходи

Режим праці

Публічне визнання особистих  
успіхів працівника в рамках  
організації

Санітарно-гігієнічні  
умови праці

Можливість кар’єрного  
росту

Можливість навчання

# Зарубіжні моделі мотивації праці

| Система мотивації | Основні чинники                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Японська          | Професійність та майстерність, стаж роботи, вік працівника та результат праці |
| Американська      | Висока кваліфікація та висока якість роботи                                   |
| Французька        | Висока кваліфікація, якість роботи, ініціативність                            |
| Англійська        | Прибуток                                                                      |
| Німецька          | Якість роботи                                                                 |
| Шведська          | Заробітна плата                                                               |

# Розрахунок показників соціально-економічної ефективності діяльності ТОВ “Трейд Сервіс”

| Показники                                                                                                              | 2020   | 2021   | 2022   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Соціально-економічна ефективність на рівні організації з урахуванням середнього сукупного доходу працівника, тис. грн. | 302,19 | 387,71 | 509,45 |
| Економічна ефективність на рівні організації відповідно середньої заробітної плати працівника, тис. грн                | 0,08   | 0,10   | 0,14   |
| Економічна ефективність на рівні організації відповідно до середнього додаткового фонду оплати праці, тис. грн         | 0,29   | 0,37   | 0,49   |
| Питома вага витрат на додатковий фонд заробітної плати у фінансовому результаті діяльності компанії, %                 | 0,29   | -      | -      |

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!