

**Заповнюється представником  
продажа у разі гарантійних випадків**

Дата прийому в ремонт	
Дата видачі з ремонту	
Причина ремонту (дефект)	

Дата прийому в ремонт	
Дата видачі з ремонту	
Причина ремонту (дефект)	

Дата прийому в ремонт	
Дата видачі з ремонту	
Причина ремонту (дефект)	

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА КОРПУСНІ  
МЕБЛІ**

З інструкцією по правилам експлуатації  
та трансформації меблів ознайомлений.  
Претензій до виробу по комплектності,  
зовнішньому вигляду не маю.

Підпис покупця \_\_\_\_\_

**ГОСТ 19917-93**

**ГОСТ 16371-93**

**ДСТУ 4414:2005**

**Штамп ВТК:**

**Дата продажу:**

**Реквізити продавця:**

Підпис продавця \_\_\_\_\_

0345, Київська обл., м.Київ  
Бул. Набережно-Корчуватська 136  
Тел. 044 259 32 10; 063 611 08 33



**СТИЛЬНІ МЕБЛІ З УКРАЇНИ**

**ГАРАНТІЙНИЙ  
ТАЛОН**

Меблі **TopArt** розроблені та виготовлені у відповідності до вимог ГОСТ 16371-93 «Меблі загальні технічні умови», ГОСТ 19917-93 «Мебель для сидіння и лежання. Общие технические условия», ДСТУ 4414:2005 «Меблі за індивідуальним замовленням» з використанням якісних та екологічно чистих матеріалів.

На підприємстві здійснюється контроль якості на кожному етапі виробництва. Від розробки, контролю сировини та матеріалів до пакування виробів – процес здійснюється високо кваліфікованими фахівцями.

Всі матеріали та комплектуючі (від високоякісної деревини до упаковки), які використовуються для виробництва меблів, проходять обов'язковий вхідний контроль.

Клієнт може бути впевнений у високій якості продукції **TopArt**.

**УВАГА! УСІ ПРИДБАНІ МЕБЛІ КРАЩЕ ВИГЛЯДАЮТЬ ПРОТИГОМ ТРИВАЛОГО ЧАСУ, ЯКЩО РЕТЕЛЬНО ДОТРИМУВАТИСЬ ПРАВИЛ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ДОГЛЯДУ ЗА НИМИ.**

## **ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

1. Перед початком експлуатації уважно ознайомтеся з наступною інформацією:

- новий виріб може мати характерний запах матеріалів, що використовуються при виготовленні меблів, який зникає через деякий час;
- в дерев'яних елементах можлива незначна різниця у відтінках через таку особливість деревини, як анізотропність (різномірність властивостей у напрямку вздовж чи поперек волокон).
- оздоблювальні матеріали (тканина, штучна шкіра) можуть відрізнятись відтінками на різних частинах виробу через особливості процесу виробництва, передачу кольорів під різними джерелами світла, специфічні властивості ворсу, тощо;

2. З метою попередження можливих пошкоджень меблів потрібно дотримуватись наступних умов:

- раптові перепади температури можуть серйозно пошкодити меблевий виріб або його частини. Меблеві вироби не повинні бути розташовані менш 1м від джерел тепла. Рекомендована температура повітря при зберіганні та (або) експлуатації +18°C – +25°C;
- не допускайте попадання на меблеві вироби гарячих предметів (праски, посуд з окропом і т. ін.) або тривалої дії нагріваючого випромінювання (світло потужних ламп, мікрохвильові випромінювачі і т. ін.);
- меблі не можна розташовувати біля вологих стін та у сиріх приміщеннях. Рекомендована відносна вологість місцезнаходження меблевого виробу 40-65%. Не слід допускати протягом тривалого часу перебування меблевих виробів в умовах крайньої вологості або сухості, а тим більше – їх періодичної зміни. З часом такі умови можуть вплинути на цілісність виробу;
- переміщення меблів слід проводити, трохи піднявши їх над підлогою, це не дозволить пошкодити фарбу чи лак, а також збереже від можливих відколів деревини;
- ні в якому разі не допускати впливу на меблеві вироби агресивних рідин (кислот, лугів, розчинників тощо), реакція з ними спричинить негативні наслідки для меблевих виробів. Також варто пам'ятати, що деякі специфічні миючі засоби можуть містити високу концентрацію агресивних хімічних речовин, які можуть вступати в хімічну реакцію з поверхнею меблевого виробу;
- не розташовувати меблі у місцях прямого сонячного світла – тривалий прямий вплив світла на деякі ділянки може викликати зниження їх

хроматичних характеристик в порівнянні з іншими ділянками, які менш піддавалися випромінюванню;

- у разі заміни та/або додавання компонентів в різni моменти часу може виникнути колірне розходження елементів, з яких складають меблі. Дано відмінність, яка стане менш помітна з плином часу, є цілком природним і тому не може вважатися низької якості меблевого виробу;
- час від часу необхідно перевіряти болтові та гвинтові з'єднання, які використовуються у конструкції меблів, при необхідності підтягувати їх;

### **3. Загальні рекомендації по догляду за меблями:**

- спинки ліжок, сидіння пufів та лавок рекомендується чистити пилососом з м'якою щіткою, тим самим ви знімете пилові накопичення та зможете запобігти виникненню плям та розводів після вологої обробки;
- поверхневу частину меблевих виробів (дерево, МДФ, ДСП) рекомендується періодично протиристи сухою м'якою чистою губкою;
- не використовуйте для чищення фарбованих поверхонь абразивні пасті та порошки, а також хімічно агресивні рідини;
- завжди уважно читайте інструкції будь-якого засобу по догляду за меблями перед використанням;
- не користуйтесь засобами для чищення, які містять сильно діючі хімікати, велику концентрацію спирту та розчинники на основі нафтопродуктів;
- не використовуйте для чищення абразивні та скребкові інструменти;
- не використовуйте різні засоби для чищення одночасно;
- не використовуйте відбілювачі.

## **ГАРАНТИЯ**

### **1. Загальні положення:**

- гарантійне обслуговування виробу здійснюється Виробником на умовах та у терміни, які визначені Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів» та даним гарантійним талоном, тільки за наявності розрахункового документа встановленої форми та правильно заповненого гарантійного талона, в якому вказані назва виробу, модель, дата продажу, є штампи Продавця та підпис уповноваженої особи, а також при умові належної експлуатації, згідно звимог, викладених в даному гарантійному талоні;
- виробник гарантує безконтрольне усунення виробничих дефектів, викликаних нездадільнюю якістю сировини, матеріалів чи порушенням технології виготовлення;
- при виявленні будь-яких дефектів у виробі, Покупцю необхідно звернутись до представників Продавця по місцю придбання виробу;
- претензії щодо якості виробу, що знаходиться на гарантійному обслуговуванні, будуть розглянуті лише при пред'явленні виробу з дефектами, розрахункового документа встановленої форми та гарантійного талону на виріб з необхідними відмітками;
- до гарантійних зобов'язань входить ремонт чи заміна (якщо проведення ремонту неможливе) несправних деталей, механізмів та незлісініх матеріалів, які мають виробничі дефекти та пов'язані з гарантійним ремонтом;
- гарантійний ремонт здійснюється у терміни, визначені законодавством. У випадку відсутності на підприємстві матеріалів, необхідних для здійснення ремонту, його термін може бути збільшений на строк поставки матеріалів постачальником, при цьому термін попередньо узгоджується з Покупцем;
- при виконанні гарантійного ремонту гарантійний термін продовжується тільки на час перебування виробу у ремонти.

**Увага! На ремонт вироби приймаються лише у чистому вигляді.**

## **2. Гарантійний термін:**

- на меблеві вироби виробником визначені наступні терміни гарантійних зобов'язань:

- 18 місяців на меблі, які експлуатуються в житлових приміщеннях;
- 12 місяців на меблі, які експлуатуються в місцях загального користування;

- відлік гарантійного терміну за вищезазначеними зобов'язаннями починається з дати купівлі виробу Покупцем, яка фіксується в Гарантійному талоні на виріб, завіряється штампом Продавця та підписами Покупця і Продавця.

## **3. Умови відмови у виконанні гарантійних зобов'язань:**

Виробник залишає за собою право відмовити у гарантійному ремонті і класифікувати його як платний у наступних випадках:

- якщо на меблі відсутній даний гарантійний талон чи розрахунковий документ встановленої форми;
- при відсутності у гарантійному талоні дати продажу, завіреній підписом та печаткою продавця або виробника;
- меблі з дефектами, які виникли з вини споживача, внаслідок пошкодження від навантажень;
- на меблі, що мали видимі дефекти на час придбання, які повинні бути помічені споживачем;
- якщо дефекти виробу виникли в результаті порушення споживачем правил експлуатації та рекомендацій по догляду;
- якщо меблі мають механічні пошкодження, що виникли під час неправильної експлуатації, транспортування, ремонту, що був виконаний будь-якою особою, яка не має відношення до підприємства виробника;
- пошкодження виробу та його втрати внаслідок стихійних чинників (пожежі, повені, землетрусу, нещасного випадку, тощо);
- якщо меблі мають пошкодження всередині виробу сторонніми предметами, рідиною, тваринами, комахами, мають на поверхні подряпини та плями, що виникли внаслідок необережного ставлення та неправильного догляду під час експлуатації;
- якщо меблі використовувались не у відповідності до вимог інструкції по складанню та експлуатації;
- якщо виріб пошкоджено внаслідок цілеспрямованих або помилкових дій споживача;
- пошкодження виробу внаслідок внесення змін у його конструкцію;
- пошкодження від природного зносу самого товару або його частин та аксесуарів.

## **Термін придатності меблевих виробів необмежений.**

**Увага! Претензії щодо забруднення внаслідок експлуатації не приймаються**