

Подбор, вывод в штат и помощь в адаптации Руководителя по операционной деятельности интернет-агентства (удалённая команда).

Цель проекта:

- делегировать задачи по управлению и контролю всей проектной командой Руководителю по операционной деятельности;
- обеспечить выполнение показателей по операционной деятельности.

Результаты проекта:

Финальный этап рассмотрения прошли 7 кандидатов. Один из кандидатов в результате был приглашен занять должность Руководителя по операционной деятельности.

Срок закрытия позиции составил 5 рабочих недель.

Сроки: от 2х до 5 рабочих недель

*Преимущества:*

Основная специализация - формирование удалённых команд. Реализовано порядка 20 проектов по направлениям:

- Digital;
- интернет-маркетинг;
- разработка и продвижение веб-ресурсов;
- формирование удалённых подразделений клиент-сервиса.

*Опыт:*

Интернет-агентство, удалённая команда

На момент обращения компания находилась на стадии динамичного развития. В данной ситуации у компании возникла естественная необходимость в привлечении Руководителя по операционной деятельности, которому были делегированы со стороны собственника агентства задачи по контролю всей проектной команды, координации отдела продаж, контроль за выполнением показателей по операционной деятельности, а также взаимодействие с ключевыми клиентами.

Основным же показателем эффективности являются выполненные показатели по операционной прибыли компании и отсутствие оттока клиентов.

Безусловно важную роль в процессе подбора компетентного руководителя сыграл также тот факт, что ранее к управлению сторонний специалист не привлекался. Таким образом, начав кампанию по подбору руководителя

операционной деятельности многие пожелания как к опыту, так и персоналиям кандидата были пересмотрены. Переговоры с несколькими претендентами также позволил компании определить более детально ключевые моменты по дальнейшему развитию, кругу задач, мотивационной системы, и , непосредственно, требования к самому кандидату.

Компетенции Руководителя по операционной деятельности:

- Удержание достигнутых показателей и выполнение плана денежного потока по уже имеющимся проектам.
- Выполнение разработанного плана по дальнейшему росту объемов разработки проектов, прибыли от операционной деятельности компании.
- Управление, контроль и координация как штатными, так и привлеченными проектными специалистами, с целью выполнения всей командой поставленных задач.
- В прямом подчинении - руководители проектов, команда интернет маркетологов и менеджеров проектов.

Несомненно, как и в каждом проекте, подбор кандидата на данную позицию учитывал определённые пожелания к профессиональным навыкам, опыту и личностным качествам, вызванные в первую очередь спецификой самой компании и приоритетных задач её развития. А именно:

- Умение управлять удалённой командой - задействованы специалисты из разных стран и регионов, работающие удалённо.
- Готовность развернуть свой опыт внесения изменений в рабочие регламенты, организацию информационного и производственного пространства, перераспределению компетенции и оптимизации существующих процессов, развития новых направлений деятельности компании.
- Опыт возврата и удержания клиентов, антикризисное управление в условиях нестабильной рыночной ситуации.

Результаты проекта:

Финальное этап рассмотрения прошли 7 кандидатов, в качестве одного из этапов прохождения отбора на позицию, трое кандидатов были приглашены к временному сотрудничеству.

Один из кандидатов в результате был приглашен занять должность Руководитель по операционной деятельности.

Срок закрытия позиции составил 5 рабочих недель.

*Ресурсы:*

Наличие базы кандидатов;

Расширенные каналы привлечения - возможен вариант привлечения; специалистов из различных регионов и стран СНГ, ближнего зарубежья ( на позиции предполагающие занятость в формате home office);

Разработанная методика оценки профессиональных навыков кандидатов;

Наличие завершённых проектов в данном направлении, опыт реализации которых может стать основой для решения схожих задач обратившейся компании.

*Условия сотрудничества:*

Возможным вариантом сотрудничества будет как консультирование в рамках самостоятельного решения задач, а также привлечения в качестве проектного специалиста.